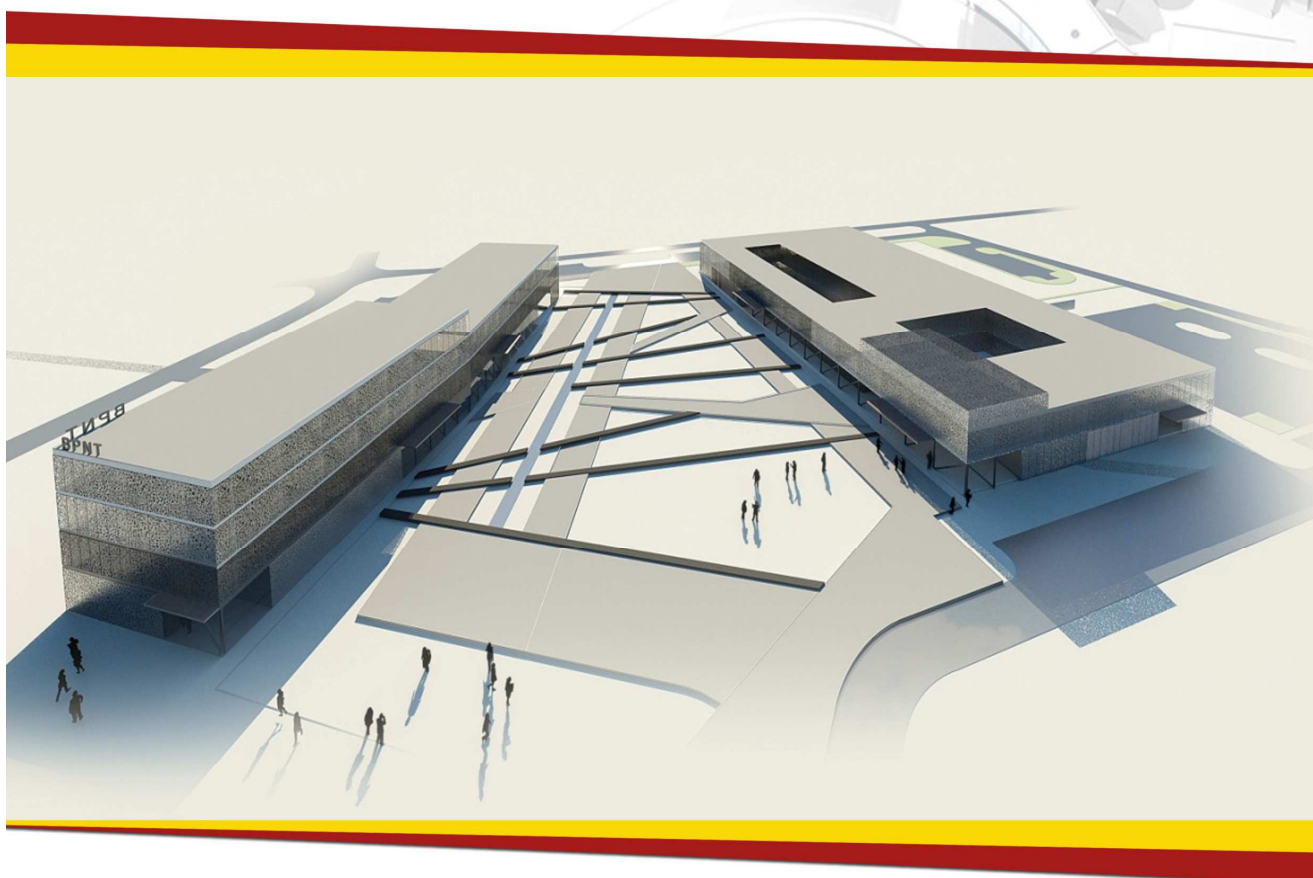




Raport z badań opinii mieszkańców Białegostoku



Białystok, grudzień 2009

Raport przygotowany przez

Instytut Badań i Analiz VIVADE Sp. z o.o.

Autorzy raportu

Katarzyna Dębkowska

Joanna Moczydłowska

Urszula Raczkowska

Urszula Widelska

Joanna Bogna Zielińska

Robert Zieliński

SPIS TREŚCI

1. Wprowadzenie	4
2. Metodologia badań	6
2.1. Cele badań.....	7
2.2. Dobór próby	7
3. Wyniki badań.....	14
3.1. Ogólna ocena Miasta	14
3.2. Warunki zamieszkania w Mieście i w dzielnicach.....	25
3.2.1. Edukacja publiczna.....	39
3.2.2. Pomoc społeczna.....	48
3.2.3. Planowanie przestrzenne, infrastruktura techniczna i transport	50
3.2.4. Kultura, sport i turystyka	57
3.3. Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego	61
3.4. Identyfikacja mieszkańców z Miastem.....	70
4. Wnioski.....	84
Spis rysunków	88
Spis tabel.....	90

1. WPROWADZENIE

W związku z rozpoczęciem prac zmierzających do przygotowania kluczowego dokumentu programowego zwanego „*Strategią Rozwoju Miasta Białegostoku na lata 2011 – 2020 plus*”, Urząd Miejski w Białymstoku postanowił zasięgnąć opinii mieszkańców na temat różnych wymiarów funkcjonowania stolicy województwa podlaskiego, celem wyciągnięcia wniosków i wdrożenia usprawnień zaproponowanych przez społeczność białostocką. Kroki takie zostały poczynione ze względu na propagowanie polityki otwartości, jak również chęci zaangażowania różnych grup społecznych do prac nad Strategią, tak aby ostateczny dokument uwzględniał interesy jak największej liczby mieszkańców.

Opinie mieszkańców Białegostoku na temat Miasta zostały pozyskane przy użyciu techniki badawczej kwestionariusza wywiadu standaryzowanego wspomaganego komputerowo (CAPI), która charakteryzuje się bezpośrednim kontaktem z respondentem, co umożliwia jednoczesną obserwację zachowań oraz udzielanie wyjaśnień w przypadku jakichkolwiek wątpliwości.

Badanie właściwe zostało poprzedzone pilotażem wśród 100 studentów Wydziału Ekonomii i Zarządzania Uniwersytetu w Białymstoku oraz Wyższej Szkoły Administracji Publicznej im. Stanisława Staszica w Białymstoku. Wyniki badań pilotażowych pozwoliły na zmodyfikowanie treści kwestionariusza, wiele sugestii zostało uwzględnionych.

Raport składa się z trzech głównych części. W pierwszej części została zaprezentowana metodologia badań, w części drugiej przeanalizowano wyniki badań, a w trzeciej przedstawiono wnioski.

Celem głównym badania było zdiagnozowanie najistotniejszych problemów, z jakimi borykają się białostoczanie w życiu codziennym. Problemy te zamknęły się w czterech działach dotyczących koegzystencji społecznej: ogólnej oceny Miasta, warunków zamieszkania w Mieście i dzielnicach, funkcjonowania Urzędu Miejskiego

oraz identyfikacji mieszkańców z Miastem. Szczególną uwagę poświęcono kwestiom z zakresu: planowania przestrzennego, infrastruktury technicznej oraz transportu, rozwoju gospodarczego Miasta, infrastruktury społecznej, kapitału ludzkiego oraz kultury, sportu i turystyki. Przeprowadzony proces badawczy pozwolił na ustalenie stanu wiedzy na temat znaczenia i roli obszaru metropolitalnego w rozwoju Miasta Białystok. Respondenci dokonali także oceny poziomu poinformowania o działaniach podejmowanych przez Władze Miasta, dotyczących spraw ważnych dla mieszkańców.

Niniejszy raport jest wynikiem badań przeprowadzonych na zlecenie Urzędu Miejskiego w Białymstoku przez ekspertów z Instytutu Badań i Analiz VIVADE Sp. z o.o.

2. METODOLOGIA BADAŃ

W celu pozyskania opinii na temat życia mieszkańców w Białymstoku zastosowano technikę kwestionariusza wywiadu standaryzowanego wspomaganego komputerowo (CAPI), zaliczaną do metod ilościowych. Badania zostały przeprowadzone przy użyciu ustrukturalizowanych kwestionariuszy, zawierających zarówno wystandaryzowane pytania zamknięte, jak i pytania otwarte i półotwarte. Rola badającego przy zbieraniu danych za pomocą wspomaganych komputerowo wywiadów *face to face* polega na opracowaniu odpowiedniego narzędzia, wyborze osób, które zostaną poddane badaniom oraz przeprowadzeniu wywiadów.

Kwestionariusz wywiadu został podzielony na cztery części dodatkowo wsparte metryczką, w której uwagę skupiono głównie na identyfikacji respondentów pod względem: płci, wieku, liczby lat zamieszkania w Białymstoku, zawodu, wykształcenia, aktywności zawodowej, stanu cywilnego, liczby osób w gospodarstwie domowym, miesięcznego dochodu netto na osobę w gospodarstwie domowym, dzielnicy.

Pierwsza część kwestionariusza zawierała pytania dotyczące ogólnej oceny Miasta, ukierunkowane na pozyskanie informacji o obecnym stanie rozwoju Białegostoku, a także wskazanie atutów, jakie posiada Miasto. Druga część obejmowała pytania dotyczące ogólnych warunków zamieszkania w Mieście i w dzielnicach. Była ona najobszerniejsza, gdyż zawierała kluczowe zagadnienia stanowiące filar badań. Znalazły się w niej pytania z zakresu oświaty, pomocy społecznej, transportu, a także planowania przestrzennego, infrastruktury technicznej i bezpieczeństwa w poszczególnych dzielnicach. Trzecia część kwestionariusza była poświęcona ogólnej ocenie funkcjonowania Urzędu Miejskiego, w której podjęto próby określenia kompetencji pracowników administracji publicznej w oczach mieszkańców będących petentami tejże instytucji. Czwarta część zawierała pytania dotyczące identyfikacji mieszkańców z Miastem, stopnia zainteresowania sprawami Białegostoku, a także wpływu mieszkańców stolicy województwa podlaskiego na działania podejmowane przez Władze Miasta.

Zastosowanie techniki kwestionariusza wywiadu standaryzowanego pozwoliło na porównanie zebranych danych, a opracowanie zebranego materiału polegało na przeprowadzeniu wielowymiarowej analizy statystycznej wspomaganej komputerowo.

2.1. CELE BADAŃ

Badania zostały przeprowadzone celem wsparcia procesu opracowania „*Strategii Rozwoju Miasta Białegostoku na lata 2011 – 2020 plus*”.

Do celów szczegółowych można zaliczyć:

1. Określenie poziomu zadowolenia mieszkańców z poszczególnych obszarów funkcjonowania Miasta;
2. Identyfikacji najistotniejszych problemów, z jakimi borykają się mieszkańcy Białegostoku;
3. Określenie preferencji mieszkańców w zakresie sposobów rozwiązywania wskazanych problemów;
4. Diagnozę osobistego zaangażowania respondentów w rozwiązywanie problemów Miasta;
5. Zebranie opinii mieszkańców na temat znaczenia i roli obszaru metropolitalnego w rozwoju Białegostoku;
6. Zgromadzenie opinii na temat kompetencji pracowników Urzędu Miejskiego w zakresie spraw ważnych dla mieszkańców;
7. Poznanie poziomu identyfikacji białostoczian z Miastem.

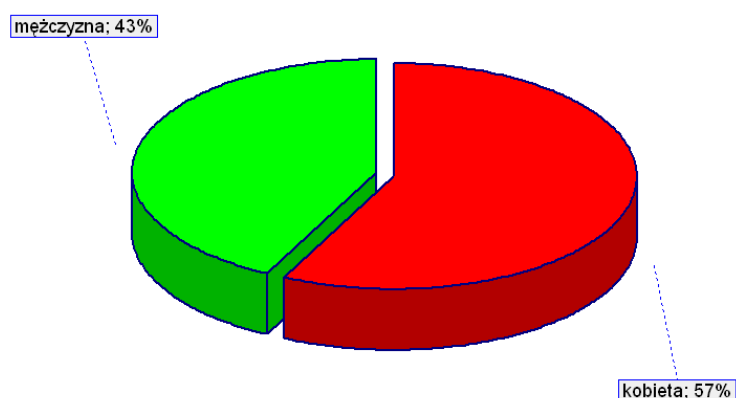
2.2. DOBÓR PRÓBY

Badanie zostało przeprowadzone na próbie losowej, a sposobem zapewniającym szczególnie wysoką reprezentatywność było zastosowanie próby losowo-kwotowej.

Reprezentatywność przebadanej próby wynikała z uzależnienia jej struktury od struktury populacji mieszkańców Białegostoku ze względu na wiek, płeć oraz miejsce zamieszkania (osiedle), ale również z dużej liczebności (ponad 1000 przebadanych mieszkańców). Taka liczebność próby we wnioskowaniu statystycznym o wskaźnikach struktury dla populacji pozwala na założenie maksymalnego błędu szacunku na poziomie 2,6%, przy budowaniu 95-procentowych przedziałów ufności dla wskaźników struktury.

Badaniem objęto 1020 osób, w tym 435 mężczyzn i 585 kobiet w wieku przedprodukcyjnym (uczniowie, studenci studiów stacjonarnych), produkcyjnym (studenci studiów niestacjonarnych, pracujący, bezrobotni) i poprodukcyjnym (osoby w wieku emerytalnym).

RYSUNEK 1. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA PŁEĆ RESPONDENTÓW



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Struktura przebadanych osób pod względem płci i wieku została przedstawiona w tabeli 1. Można zauważyć, iż dominowały w niej osoby młode – 46,18% stanowili respondenci w wieku do 29 lat, natomiast 24,21% – osoby w przedziale wiekowym 30-39 lat.

TABELA 1. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA WIEK I PŁEĆ

Przedział wieku	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Procent ogółu
15-19	52	50	102	10,00%
20-24	150	79	229	22,45%
25-29	86	54	140	13,73%
30-34	72	50	122	11,96%
35-39	61	64	125	12,25%
40-44	42	26	68	6,67%
45-49	37	28	65	6,37%
50-54	47	36	83	8,14%
55-59	18	17	35	3,43%
60-64	10	17	27	2,65%
65 i więcej	10	14	24	2,35%
Ogółem	585	435	1020	100,00%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

TABELA 2. STRUKTURA PRÓBY W PODZIALE NA DZIELNICE BIAŁEGOSTOKU

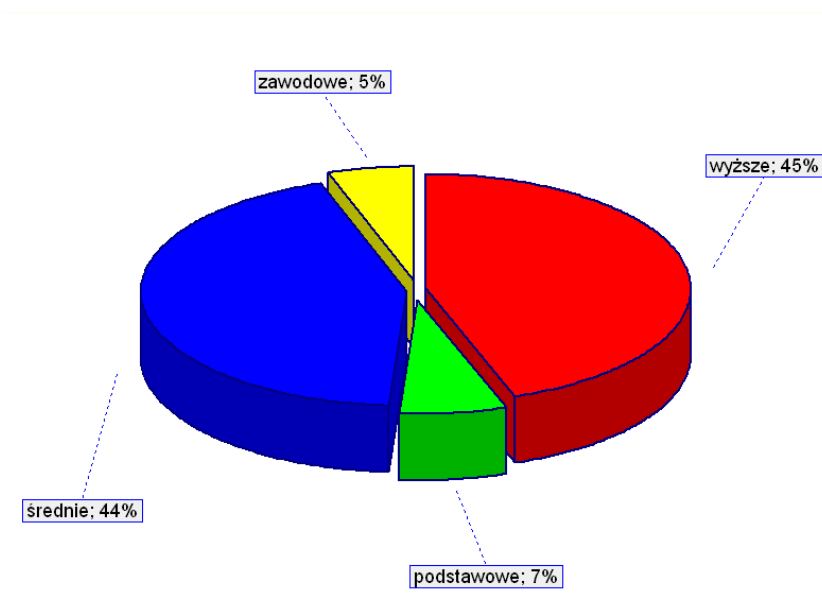
Dzielnice	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Procent ogółu
Antoniuk	34	26	60	5,88%
Bacieczki	22	9	31	3,04%
Bema	14	8	22	2,16%
Białostoczek	17	16	33	3,24%
Bojary	16	13	29	2,84%
Centrum	43	27	70	6,86%
Dziesięciny I	15	10	25	2,45%
Dziesięciny II	29	14	43	4,22%
Dojlidy	18	10	28	2,75%
Dojlidy Górne	6	8	14	1,37%
Jaroszówka	27	23	50	4,90%
Kawaleryjskie	8	10	18	1,76%
Leśna Dolina	24	22	46	4,51%
Mickiewicza	18	17	35	3,43%
Młodych	8	10	18	1,76%
Nowe Miasto	54	42	96	9,41%
Piaski	14	24	38	3,73%
Piasta I	30	19	49	4,80%
Piasta II	13	4	17	1,67%
Przydworcowe	12	9	21	2,06%
Sienkiewicza	15	9	24	2,35%
Skorupy	14	9	23	2,25%
Słoneczny Stok	20	21	41	4,02%
Starosielce	22	13	35	3,43%
Wygoda	32	20	52	5,10%
Wysoki Stoczek	36	22	58	5,69%
Zawady	3	4	7	0,69%
Zielone Wzgórza	21	16	37	3,63%
Łącznie	585	435	1020	100,00%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Próba została podzielona na 22 warstwy uwzględniające płeć i wiek, a następnie dokonano szczegółowego podziału biorąc pod uwagę poszczególne dzielnice Białegostoku, których jest 28. Tabela 2. prezentuje strukturę próby pod względem miejsca zamieszkania respondentów.

W strukturze wykształcenia uczestników badania można zauważyć równomierny udział osób posiadających wykształcenie wyższe (45%), jak również osób reprezentujących wykształcenie średnie (44%). Respondenci z wykształceniem podstawowym bądź zawodowym stanowili jedynie 12% próby (por. rys. 2.).

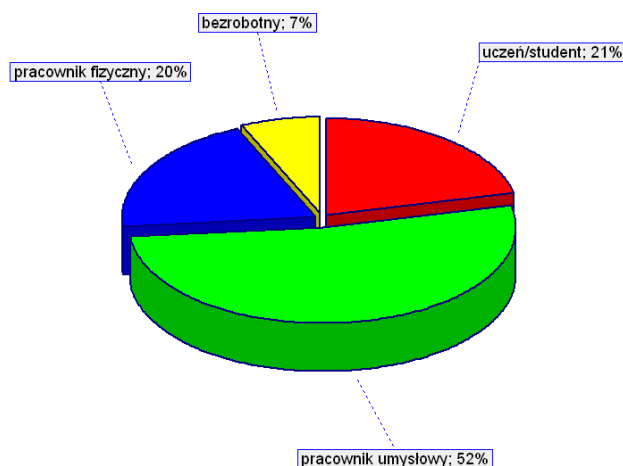
RYSUNEK 2. STUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA WYKSZTAŁCENIE RESPONDENTÓW



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Wśród uczestników badania dominowały osoby będące pracownikami umysłowymi – 52% osób wskazało powyższą formę aktywności zawodowej. W próbie znaleźli się również pracownicy fizyczni (20%) oraz uczniowie i studenci (21%). Zaledwie 7% badanych stanowili bezrobotni (por. rys. 3.).

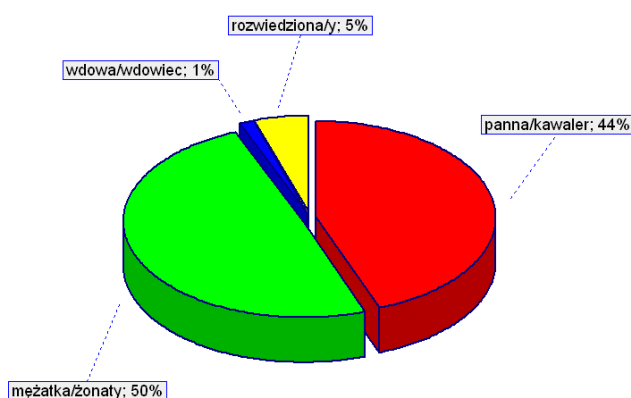
RYSUNEK 3. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA AKTYWNOŚĆ ZAWODOWĄ RESPONDENTÓW



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

50% respondentów stanowiły osoby pozostające w związku małżeńskim, podczas gdy 44% badanych to osoby stanu wolnego. Udział rozwodników oraz wdowców w próbie wyniósł 6% (por. rys. 4.).

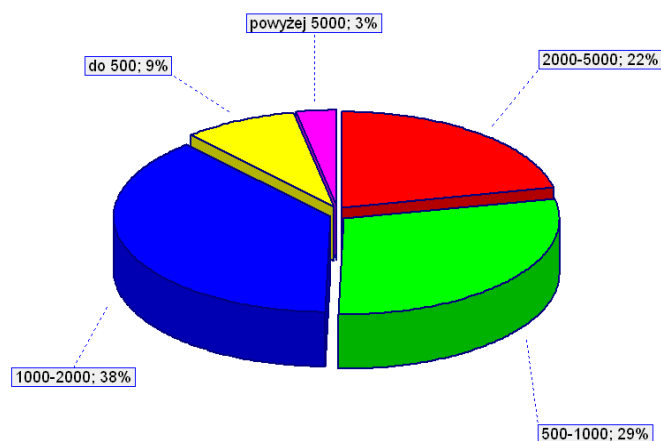
RYSUNEK 4. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA STAN CYWILNY RESPONDENTÓW



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

W strukturze uczestników badania pod względem miesięcznego dochodu netto na osobę w gospodarstwie domowym można zauważyć w miarę równomierny rozkład respondentów (por. rys. 5.). 38% próby stanowiły osoby, których dochód na osobę znajdował się w przedziale 1000-2000 zł netto/miesięcznie. Kolejną pod względem liczebności grupę tworzyli mieszkańcy Białegostoku, których dochód miesięczny netto na osobę oscylował w granicach 500-1000 zł. Godny uwagi jest fakt, iż 22% respondentów określiło dochody na dość wysokim poziomie – w granicach 2000-5000 zł netto na osobę/miesięcznie, natomiast 3% osób – powyżej 5000 zł. Jedynie 9% uczestników badania otrzymywało wynagrodzenie miesięczne nieprzekraczające 500 zł netto na osobę. Z powyższych danych można wywnioskować, iż sytuacja finansowa mieszkańców Białegostoku przedstawia się dość optymistycznie.

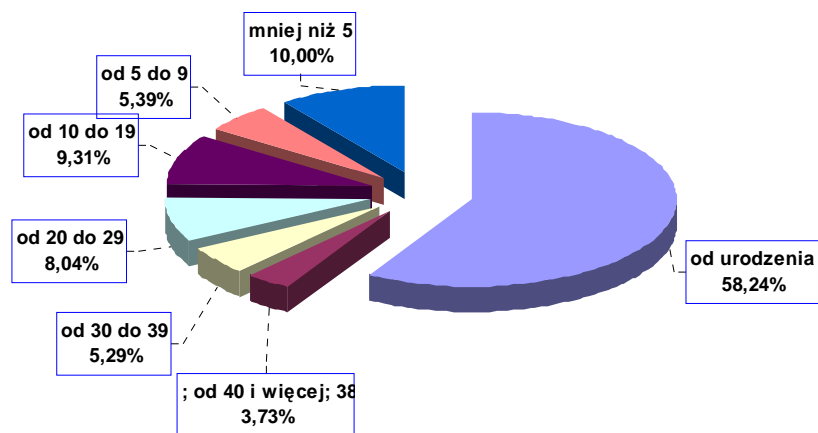
RYSUNEK 5. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA MIESIĘCZNY DOCHÓD NETTO NA OSOBĘ W GOSPODARSTWIE DOMOWYM



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

W strukturze próby największą część respondentów (58,24%) stanowiły osoby, które mieszkały w Białymstoku od urodzenia (por. rys. 6.). Kolejne grupy o dużych liczebnościach to osoby przebywające w stolicy województwa podlaskiego mniej niż 5 lat (10%), od 10 do 19 lat (9,31%) oraz od 20 do 29 lat (8,04%).

RYСУNEK 6. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA OKRES ZAMIESZKANIA RESPONDENTÓW W BIAŁYMSTOKU



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Na podstawie powyższych danych można przypuszczać, iż mieszkańcy Białegostoku raczej rzadko decydują się na opuszczenie swojego miejsca urodzenia, natomiast mieszkańcy okolicznych wsi i miasteczek coraz częściej przybywają do stolicy celem podjęcia studiów bądź pracy.

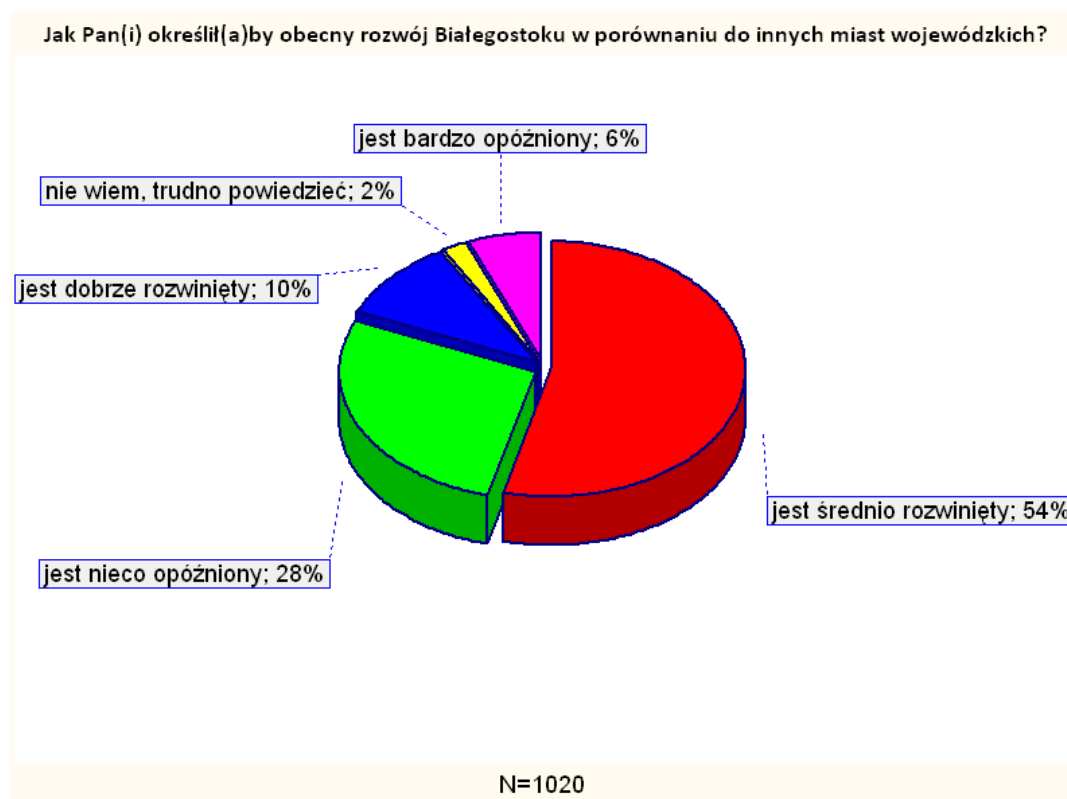
3. WYNIKI BADAŃ

3.1. OGÓLNA OCENA MIASTA

Biorąc pod uwagę ogół odpowiedzi na pytanie dotyczące obecnego rozwoju Białegostoku w porównaniu do innych miast wojewódzkich można zauważyć, że 54% badanych stwierdziło, że stolica województwa podlaskiego jest rozwinięta na poziomie średnim. Tylko 10% respondentów zgadzało się z opinią, że Miasto jest wysoko rozwinięte, 28% – nieco opóźnione, a 6% – bardzo opóźnione. Niezdecydowanych w tym przypadku pozostało 2% badanych (por. rys. 7.).

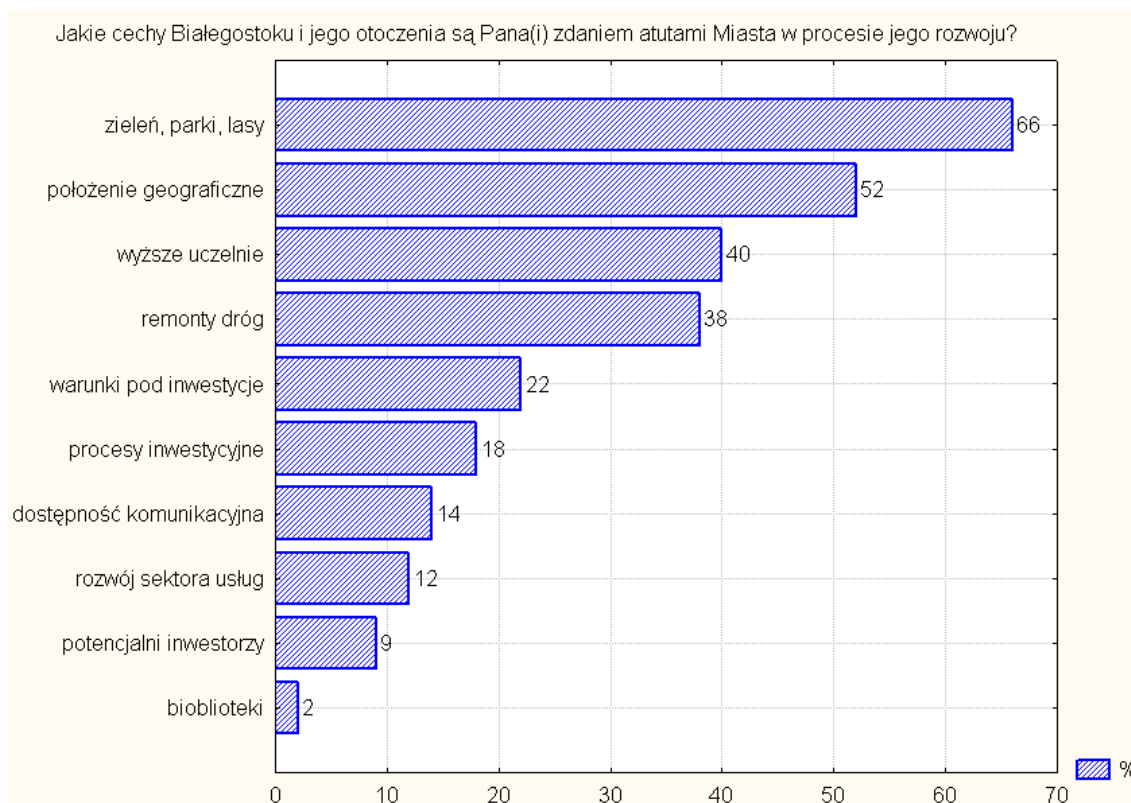
Reasumując, prawie 2/3 uczestników badania utożsało się z opinią, że Białystok jest średnio bądź wysoko rozwinięty. Może to być spowodowane pozytywnymi zmianami, jakie zachodzą w samym Mieście oraz poprawianiem się standardu życia mieszkańców.

RYSUNEK 7. OCENA OBECNEGO POZIOMU ROZWOJU BIAŁEGOSTOKU W PORÓWNANIU DO INNYCH MIAST WOJEWÓDZKICH



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

RYСУNEK 8. CECHY BIAŁEGOSTOKU I JEGO OTOCZENIA STANOWIĄCE ATUTY MIASTA W PROCESIE JEGO ROZWOJU



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

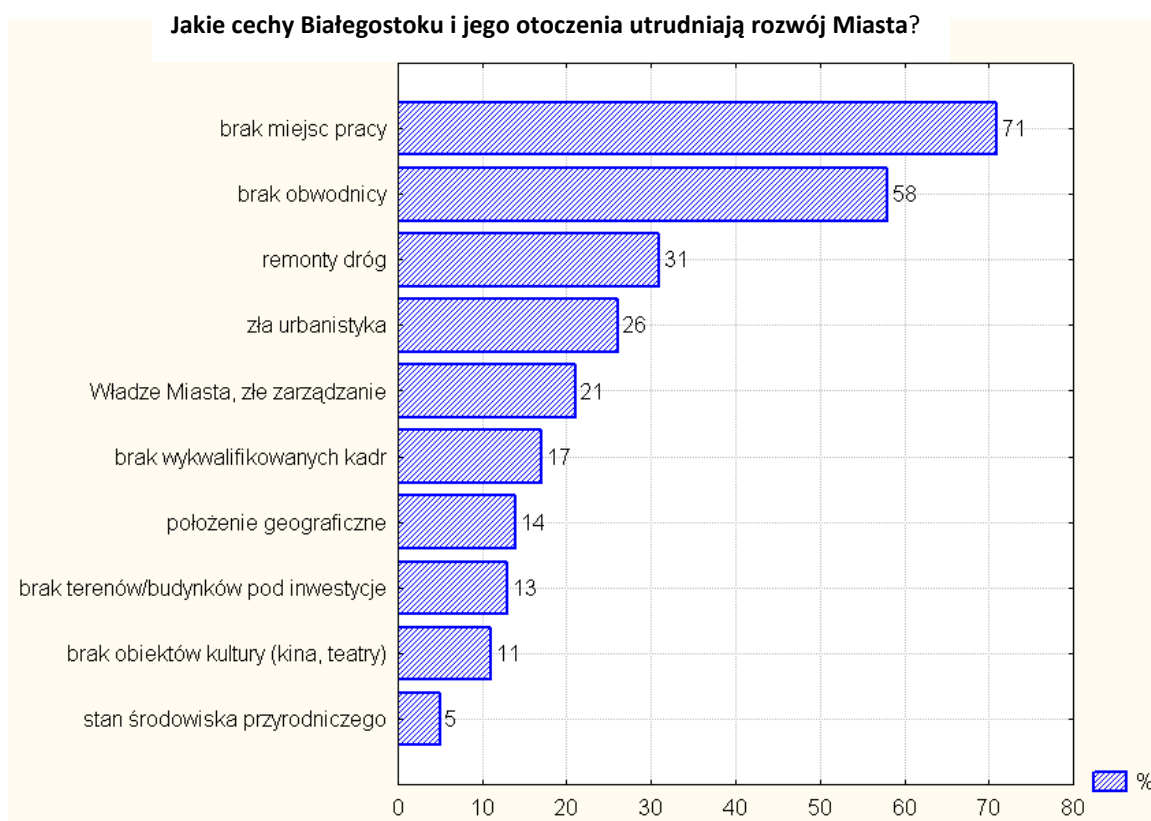
Mieszkańcy stolicy województwa podlaskiego, posiadając możliwość wybrania trzech odpowiedzi stwierdzili, według indywidualnego uznania, że największymi atutami Białegostoku i jego otoczenia w procesie rozwoju są parki, lasy i zieleń (66% respondentów wskazało tę odpowiedź), następnie położenie geograficzne (52%), wyższe uczelnie (40%).

Respondenci doszukiwali się także zalet w remontach i budowach dróg, które można zauważyć w Mieście i jego otoczeniu – w tym wypadku poparcie społeczne zamknęło się w 38%. Kolejne atuty Białegostoku to w opinii 22% osób warunki pod inwestycje, a także procesy inwestycyjne, na które wskazało 18% badanych. Tylko 14% respondentów uznało dostępność komunikacyjną za atut w procesie rozwoju Miasta. Najprawdopodobniej jest to spowodowane zaawansowanym stanem remontów bądź budowy dróg, co utrudnia poruszanie się po Białymstoku i okolicach oraz powoduje niezadowolenie mieszkańców.

Według badanych, do atutów stolicy województwa podlaskiego nie można zaliczyć rozwoju sektora usług, a także potencjalnych inwestorów, jednakże najmniej

wskazań dotyczyło bibliotek – zaledwie 2% respondentów przychyliło się ku stwierdzeniu, iż stanowią one atut w procesie rozwoju Białegostoku. Zaledwie 4% respondentów nie miało zdania na temat atutów Miasta (por. rys. 8.).

RYSUNEK 9. CECHY BIAŁEGOSTOKU I JEGO OTOCZENIA UTRUDNIAJĄCE ROZWÓJ MIASTA



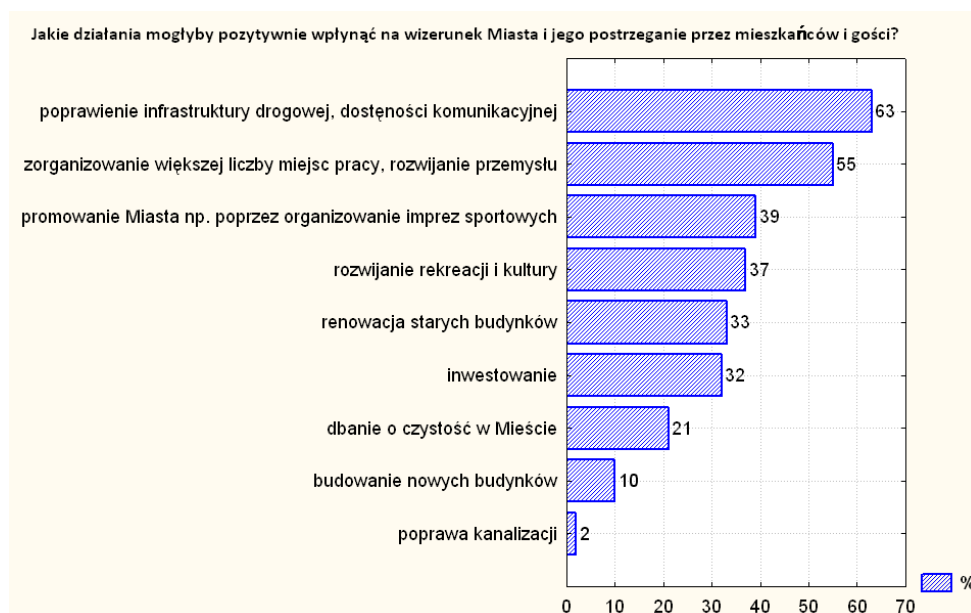
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Wśród odpowiedzi respondentów na temat cech, które utrudniają rozwój Białegostoku, zauważyć można dużą jednomyślność społeczeństwa białostockiego (por. rys. 9.). Na uwagę zasługuje fakt, iż badani mieli możliwość wybrania trzech odpowiedzi. Respondenci jednoznacznie wskazywali na brak miejsc pracy – 71% osób utożsało się z tą odpowiedzią. Kolejna bariera w opinii uczestników badania jest związana z infrastrukturą drogową – 58% respondentów stwierdziło, iż brak obwodnicy utrudnia rozwój Miasta, a 31% zaznaczyło remonty dróg jako czynnik hamujący dynamiczny rozwój Białegostoku. Należy jednak zaznaczyć, iż powyższe odpowiedzi wyrażają bardziej niezadowolenie mieszkańców Miasta z utrudnionego poruszania się po Białymstoku niż opinie o tym, że remonty dróg lub budowa obwodnicy wpływają negatywnie na rozwój stolicy województwa podlaskiego.

26% badanych wskazywało negatywny wpływ złej urbanistyki na rozwój Miasta. 21% respondentów doszukiwało się hamulca rozwojowego w złym zarządzaniu Władz Miasta, a 17% uczestników badania – w braku wykwalifikowanej kadry. Zdaniem 14% respondentów położenie geograficzne jest cechą utrudniającą rozwój Białegostoku.

Zaledwie 13% respondentów stwierdziło, że brak terenów i budynków pod inwestycje nie sprzyja dynamicznemu rozwojowi Miasta. 11% osób uważało, że brak obiektów szerzących kulturę, takich jak teatry czy kina, utrudnia rozwój Miasta, a jedynie 5% uznało, że stan środowiska przyczynia się do zahamowania rozwoju Białegostoku. 6% respondentów nie potrafiło lub nie chciało wskazać odpowiedzi na powyższe pytanie.

RYSUNEK 10. DZIAŁANIA, KTÓRE MOGŁYBY POZYTYWNIENIE WPŁYNAĆ NA WIZERUNEK MIASTA I JEGO POSTRZEGANIE PRZEZ MIESZKAŃCÓW I GOŚCI

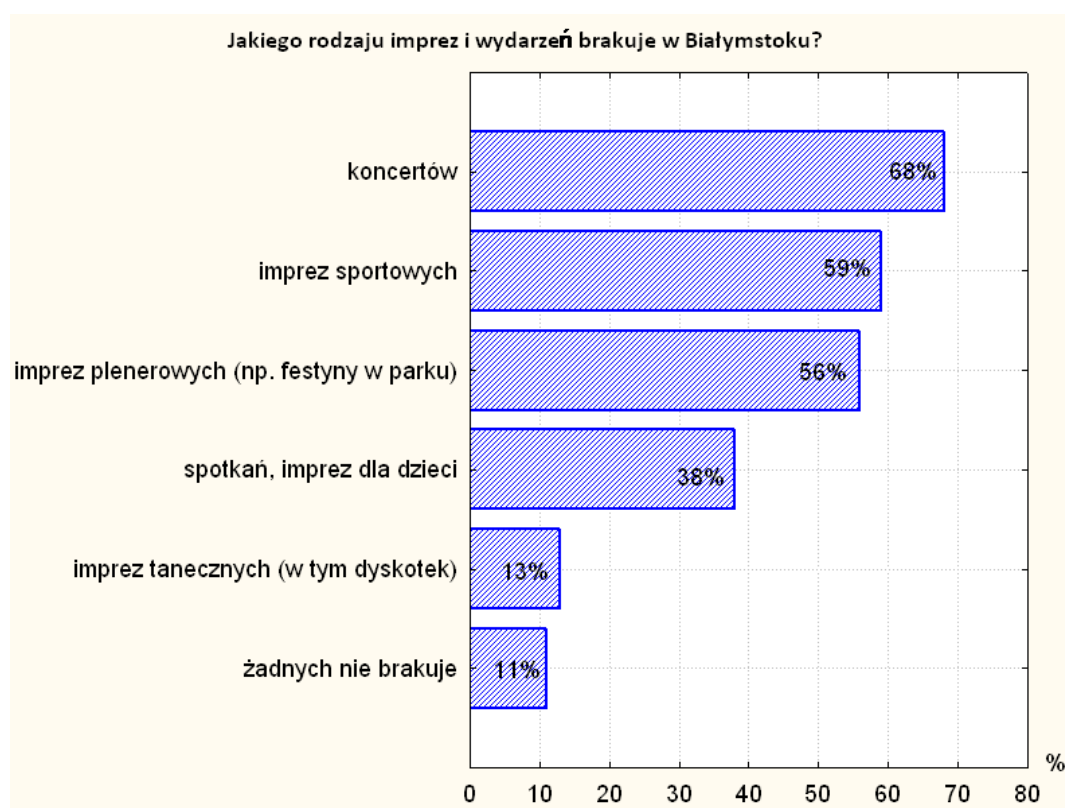


Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Respondenci zapytani o działania, które mogłyby pozytywnie wpłynąć na wizerunek Białegostoku oraz jego postrzeganie przez mieszkańców i gości, najczęściej sugerowali poprawę infrastruktury drogowej i dostępności komunikacyjnej – 63% respondentów zaznaczyło tę odpowiedź. Aż 55% uczestników badania wskazywało na zorganizowanie większej liczby miejsc pracy i rozwój przemysłu. Niewielkie rozbieżności można zauważyć pomiędzy kolejnymi wskazaniem respondentów. 39% badanych stwierdziło, że pozytywnie na wizerunek Białegostoku może wpłynąć promowanie Miasta poprzez różnego rodzaju imprezy sportowe, 37% uczestników

badania wskazywało na rozwój rekreacji i kultury, 33% – na renowację starych budynków i poprawę architektoniczną starego budownictwa w Białymstoku, a 32% – na nowe inwestycje. Dbanie o czystość w Mieście, jako działanie poprawiające wizerunek stolicy województwa podlaskiego, zaznaczyło 21% respondentów, a budowę nowych budynków – jedynie 10% respondentów. Tylko 2% osób sugerowało poprawę kanalizacji, a 1% respondentów nie wiedziało co odpowiedzieć bądź wstrzymało się od odpowiedzi na powyższe pytanie (por. rys. 10.).

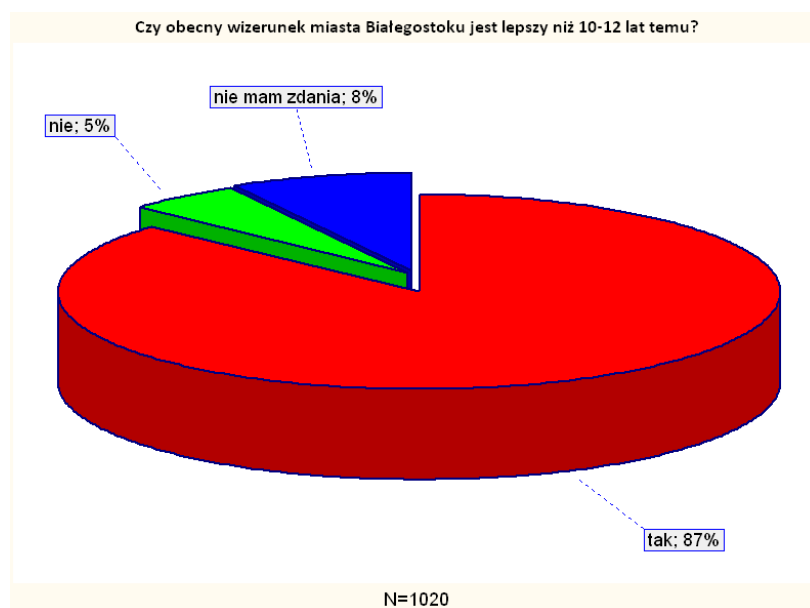
RYСУNEK 11. IMPREZY I WYDARZENIA, KTÓRYCH BRAKUJE W BIAŁYMSTOKU W OPINII RESPONDENTÓW



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Respondenci, zapytani o rodzaj imprez masowych i wydarzeń, których brakuje w Białymstoku, najczęściej odczuwali brak różnego rodzaju koncertów – aż 68% badanych zaznaczało tę odpowiedź. Zdaniem uczestników badania, w Mieście brakuje również imprez sportowych – uważało tak 59% osób, a także imprez plenerowych – 56% badanych. Brak spotkań i różnego rodzaju imprez dla dzieci odczuwało 38% badanych, natomiast na imprezy taneczne wskazało 13% respondentów. 11% badanych stwierdziło, że w Białymstoku nie brakuje żadnych wydarzeń (por. rys. 11.).

RYСУNEK 12. OCENA WIZERUNKU BIAŁEGOSTOKU W PORÓWNIANIU DO STANU SPRZED 10-12 LAT



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Na próbie 1020 respondentów zbadano opinie na temat wizerunku Miasta w porównaniu ze stanem sprzed 10-12 lat. 87% badanych potwierdziło, że wizerunek Miasta poprawił się, jedynie 5% respondentów uznało, że wizerunek Miasta nie jest lepszy. 8% badanych nie miało zdania w tej kwestii i wstrzymało się od odpowiedzi (por. rys. 12.).

Wizerunek Miasta był lepszy szczególnie w oczach kobiet – 515 pań wskazało odpowiedź pozytywną w porównaniu do 365 panów. Tymczasem znacznie więcej mężczyzn niż kobiet utożsało się z odpowiedzią negatywną – 34 panów potwierdziło, że obecny wizerunek Miasta nie zmienił się na lepsze w odniesieniu do stanu sprzed 10-12 lat, natomiast kobiet wskazujących na tę odpowiedź było zaledwie 18. Od odpowiedzi wstrzymało się 51 kobiet i 32 mężczyzn.

Analizując korelację odpowiedzi respondentów z ich wykształceniem można stwierdzić, że najwięcej uczestników badania posiadających wykształcenie wyższe (214 osób) i średnie (131 osób) zauważało pozytywne zmiany wizerunku Miasta w przeciągu ostatniego dziesięciolecia. Zaledwie 13 osób z wykształceniem zawodowym i 10 osób z wykształceniem podstawowym utożsało się z odpowiedzią pozytywną.

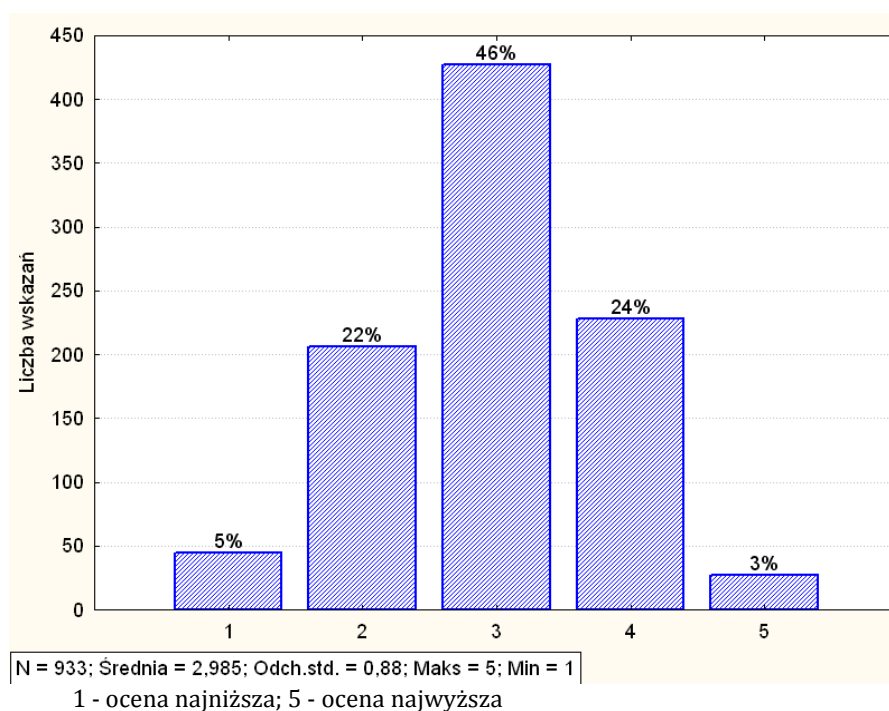
Zdaniem 8 respondentów z wykształceniem wyższym, 10 respondentów z wykształceniem średnim i 1 respondenta z wykształceniem zawodowym wizerunek Białegostoku nie poprawił się w ciągu ostatnich 10-12 lat. Od udzielenia odpowiedzi

wstrzymało się 15 osób z wykształceniem wyższym, 8 osób z wykształceniem średnim i 3 osoby z wykształceniem podstawowym.

Jeżeli chodzi o korelację opinii respondentów z okresem zamieszkania w Mieście, najczęściej osoby mieszkające od urodzenia w Białymstoku (223 badanych) zauważały pozytywne zmiany wizerunku, podczas gdy osoby w przedziałach wiekowych od 30 do 39 lat oraz 40 lat i więcej nie wyrażały pozytywnej opinii w powyższej kwestii.

Na uwagę zasługuje również fakt, iż większość respondentów zauważających zmiany znajdowało się wśród osób posiadających wykształcenie wyższe lub średnie, a co za tym idzie pracowników umysłowych, uczniów bądź studentów. I tak odpowiedź pozytywną wskazało: 372 pracowników umysłowych, 134 uczniów i studentów (z przewagą studentów), 121 pracowników fizycznych i 27 osób bezrobotnych. Negatywną odpowiedź wybrało natomiast: 18 pracowników umysłowych, 6 uczniów i studentów, 8 pracowników fizycznych i 2 osoby bezrobotne.

RYСУNEK 13. OCENA DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH WŁADZ MIASTA



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Respondenci poproszeni o ocenę w skali od 1 do 5 działań promocyjnych prowadzonych przez Urząd Miejski w Białymstoku najczęściej reprezentowali umiarkowane opinie – aż 46% uczestników badania wskazało 3 pkt. Następnie 24%

osób oceniło działania Urzędu na 4 pkt., ale 22% przyznało dość niską ocenę – 2 pkt. Skrajne opinie wykazało 8% badanych (3% zaznaczyło 5 pkt., a 5% – 1 pkt.). W tym zapytaniu żadna osoba wchodząca do próby nie wstrzymała się od odpowiedzi (por. rys. 13.).

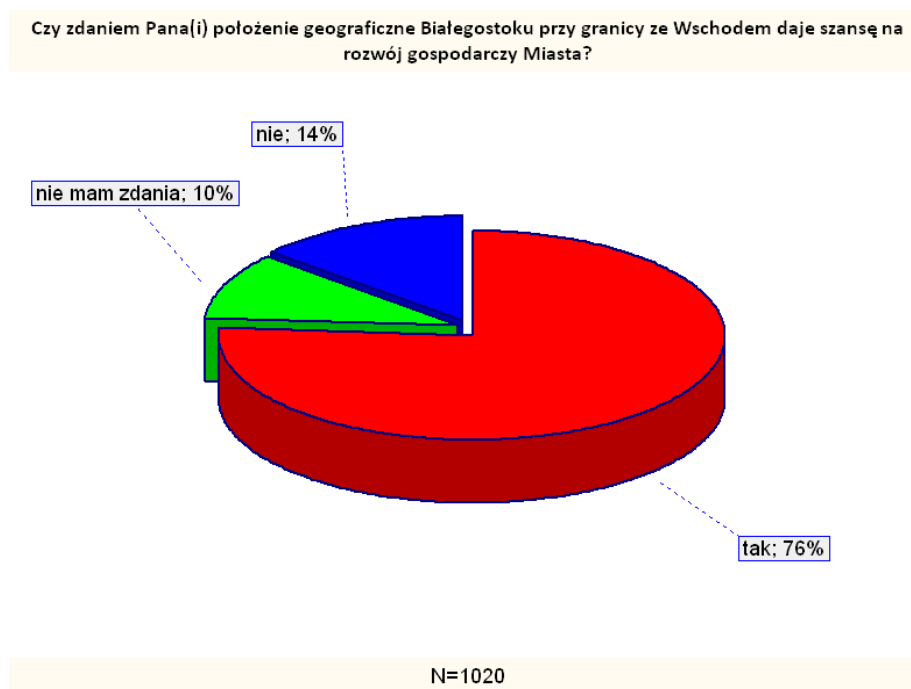
RYSUNEK 14. NAJBARDZIEJ KORZYSTNE KIERUNKI ROZWOJU MIASTA W OPINII RESPONDENTÓW



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Uczestnicy badania poproszeni o wskazanie, który z kierunków rozwoju Miasta uważają za najbardziej korzystny, najczęściej wybierali ośrodek handlowy (47% respondentów), następnie ośrodek turystyczny, a także ośrodek naukowy (po 41% badanych wskazało obie odpowiedzi). Ośrodek przemysłowy zyskał uznanie 31% osób. Żaden respondent nie podał innych propozycji, które mogłyby przyczynić się do rozwoju Miasta (por. rys. 14.).

RYSUNEK 15. OCENA WPŁYWU POŁOŻENIA GEOGRAFICZNEGO BIAŁEGOSTOKU PRZY GRANICY ZE WSCHODEM NA SZANSE ROZWOJU GOSPODARCZEGO MIASTA



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

76% respondentów stwierdziło, iż położenie geograficzne Białegostoku przy granicy ze Wschodem daje szansę na rozwój gospodarczy Miasta. Za ledwie 14% wskazało, że położenie przy wschodniej granicy nie ma wpływu na rozwój stolicy województwa podlaskiego. 10% badanych nie miało zdania na powyższy temat (por. rys. 15.).

Analizując odpowiedzi respondentów w korelacji z ich płcią i wiekiem można zauważyć, że pozytywną odpowiedź wybrało 420 kobiet i 297 mężczyzn, a negatywną – 70 kobiet i 21 mężczyzn. 50 kobiet i 67 mężczyzn nie udzieliło żadnej odpowiedzi. Najwięcej respondentów potwierdzających pozytywny wpływ położenia geograficznego na szanse rozwoju gospodarczego Miasta znajdowało się w wieku od 20 do 24 lat, a następnie w przedziale od 25 do 29 lat. Wskazuje to na chęć rozwoju osobistego i zawodowego młodych ludzi w Białymstoku i upatrywanie możliwości poprawy sytuacji gospodarczej Miasta w jego położeniu geograficznym na Wschodzie. Najmniej osób skłonnych do zaakceptowania powyższego stwierdzenia wystąpiło w przedziale wiekowym 65 lat i więcej, co było spowodowane niewielkim ich udziałem w próbie.

Duże poparcie dla stwierdzenia, iż położenie geograficzne przy wschodniej granicy daje szansę na rozwój gospodarczy Białegostoku, można zauważyć wśród

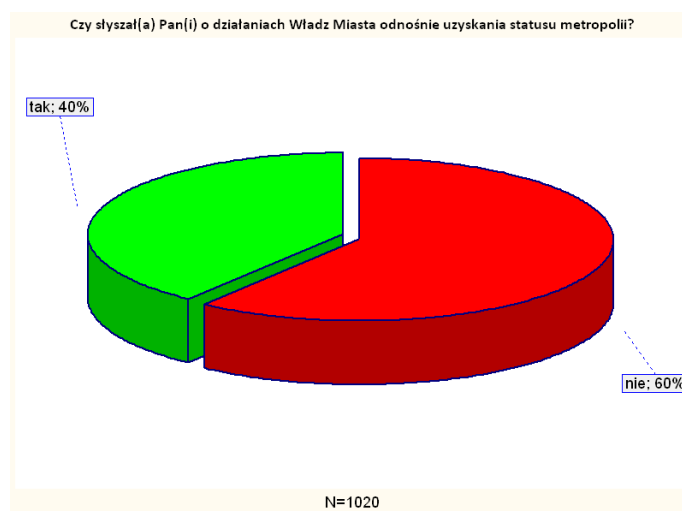
badanych mieszkających w Mieście od urodzenia (410 osób), następnie respondentów przebywających tu od 10 do 19 lat oraz mieszkańców ze stażem mniej niż 5 lat (po 69 osób zaznaczyło pozytywną odpowiedź).

Wśród respondentów, którzy reprezentowali opinię, iż położenie geograficzne Białegostoku nie daje szansy na rozwój gospodarczy Miasta, znalazły się osoby mieszkające tu od urodzenia, mieszkające tu mniej niż 5 lat, a także mieszkańcy ze stażem od 20 do 29 lat oraz od 5 do 9 lat.

Uczestnicy badania posiadający wykształcenie wyższe (368 osób) bądź średnie (298 osób) zdecydowanie częściej przychylali się do stwierdzenia, iż Białystok ma szanse wykorzystać położenie przy granicy wschodniej w procesie rozwoju gospodarczego, podczas gdy osoby posiadające wykształcenie zawodowe (30 badanych) i podstawowe (21 badanych) rzadziej wskazywały powyższą odpowiedź, lecz należy podkreślić, że mogło to wynikać z ich niewielkiego udziału w próbie.

Biorąc pod uwagę aktywność zawodową uczestników badania, największe poparcie dla pozytywnego wpływu położenia geograficznego Miasta na jego rozwój ulokowało się wśród pracowników umysłowych – 435 osób, a także pracowników fizycznych – 139 osób oraz uczniów bądź studentów – 107 osób, tymczasem najmniejsze poparcie cechowało opinie bezrobotnych (36 osób), ale tych w próbie było najmniej.

RYSUNEK 16. DOSTĘP DO INFORMACJI O DZIAŁANIACH WŁADZ MIASTA ODNOŚNIE UZYSKANIA STATUSU METROPOLII



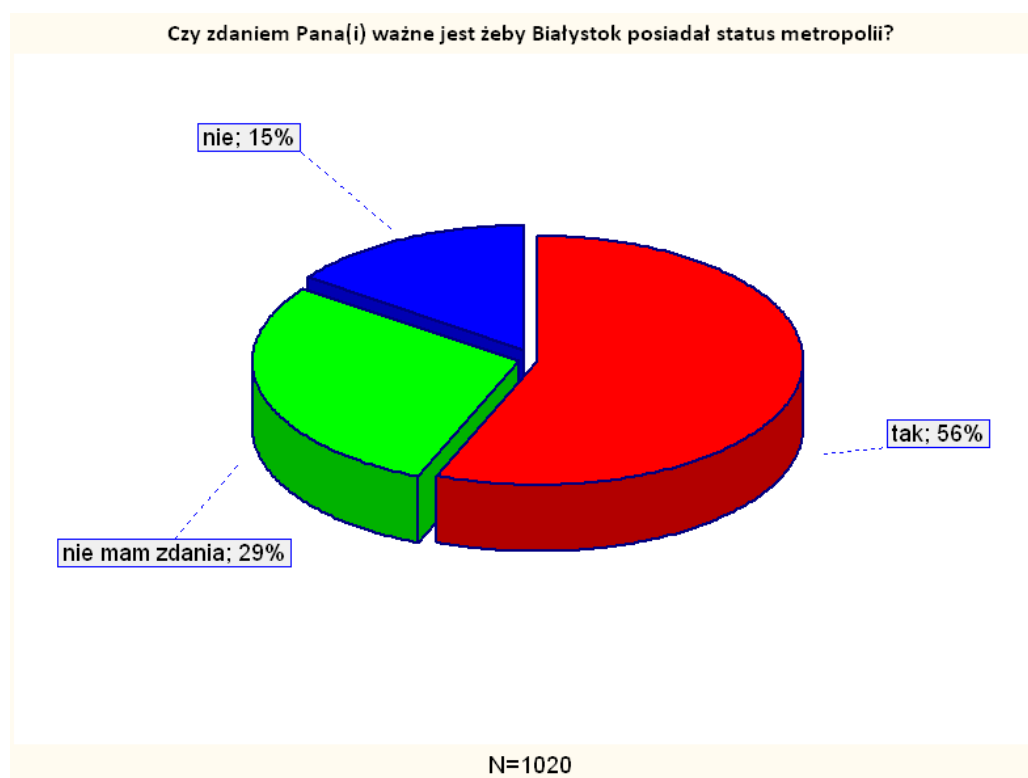
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

60% z 1020 respondentów stwierdziło, iż nie posiada żadnych informacji o działaniach podejmowanych przez Władze Miasta odnośnie uzyskania przez Białystok statusu metropolii (por. rys. 16.).

Wśród osób poinformowanych znajdowały się 334 kobiety i 217 mężczyzn, podczas gdy 206 kobiet i 167 mężczyzn stwierdziło, że nie słyszało o działaniach Władz Miasta w kierunku uzyskania statusu metropolii. Najwięcej twierdzących odpowiedzi pochodziło od respondentów mieszkających całe życie w Białymstoku (329 osób), a najmniej – w przedziale od 30 do 39 lat oraz od 40 i więcej lat (po 16 osób).

Respondenci posiadający wykształcenie średnie reprezentowali najliczniejszą grupę osób odpowiadających twierdząco na powyższe pytanie (261 osób), na następnym miejscu znaleźli się badani z wykształceniem wyższym (229 osób). Analizując przeczące odpowiedzi można też zauważyć, że 204 respondentów z wykształceniem wyższym oraz 148 respondentów z wykształceniem średnim nie słyszało o działaniach zmierzających do uzyskania przez Miasto statusu metropolii.

RYSUNEK 17. OPINIE NA TEMAT WAŻNOŚCI POSIADANIA STATUSU METROPOLII PRZEZ MIASTO BIAŁYSTOK



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

56% respondentów stwierdziło, iż ważne jest, aby Białystok posiadał status metropolii, 15% osób nie poparło powyższego stwierdzenia, a 29% wstrzymało się od udzielenia odpowiedzi (por. rys. 17.).

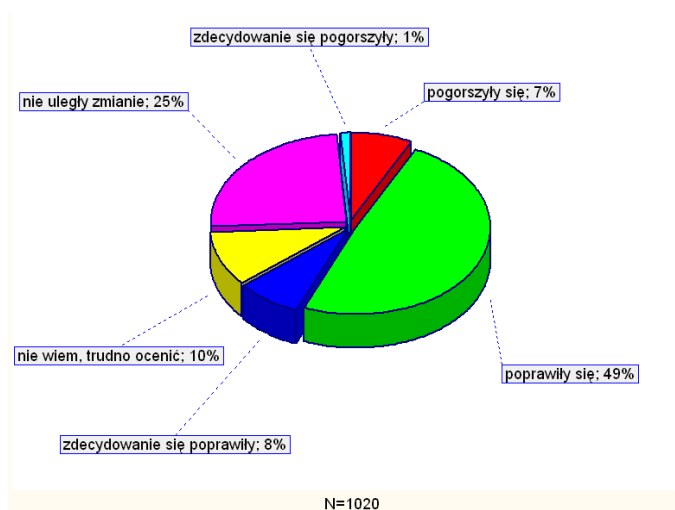
Wśród 56% badanych, którzy udzielili twierdzącej odpowiedzi, znajdowało się 314 kobiet i 220 mężczyzn, natomiast wśród 15% osób, którzy zaznaczyli przeczącą odpowiedź – 74 kobiety i 66 mężczyzn. Od odpowiedzi wstrzymały się 152 kobiety i 99 mężczyzn.

Wśród respondentów podkreślających znaczenie statusu metropolii dla Białegostoku dominowały osoby mieszkające tu od urodzenia (305 badanych), następnie osoby mieszkające od 10 do 19 lat (54 badanych) oraz mieszkańcy ze stażem od 20 do 29 lat (46 osób). Najlichnieszą grupę zwolenników powyższego twierdzenia stanowili też respondenci posiadający wykształcenie wyższe (254 osoby) oraz średnie (234 osoby).

3.2. WARUNKI ZAMIESZKANIA W MIEŚCIE I W DZIELNICACH

Mieszkańcy Białegostoku wykazują duży optymizm w ocenie warunków życia i zamieszkania w Mieście. 49% spośród 1020 respondentów oceniło, iż w ciągu ostatnich 2 lat warunki zamieszkania w Białymstoku poprawiły się, natomiast 8% zauważa zdecydowaną poprawę (por. rys. 18.).

RYСУNEK 18. OPINIE RESPONDENTÓW NA TEMAT ZMIAN WARUNKÓW ŻYCIA I ZAMIESZKANIA W BIAŁYMSTOKU W CIĄGU OSTATNICH 2 LAT

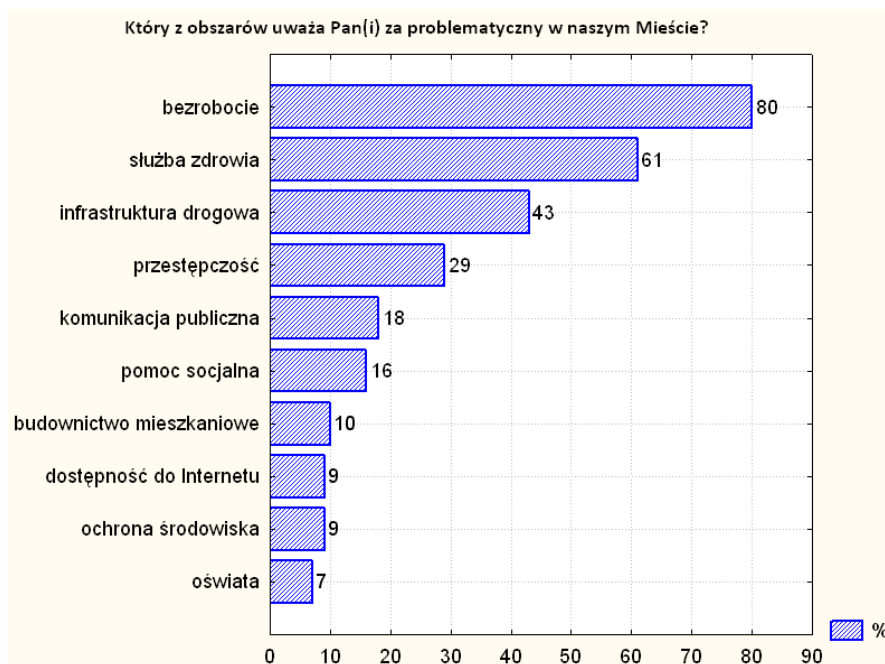


Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Zaledwie 8% respondentów oceniło, iż warunki życia i zamieszkania w Mieście pogorszyły się lub zdecydowanie się pogorszyły, co oznacza, iż zdecydowanie mniejsza część mieszkańców stolicy województwa podlaskiego posiada negatywne opinie w tym zakresie.

25% uczestników badania nie widziało zmian w warunkach życia i zamieszkania w Białymstoku, natomiast 10% respondentów nie miało zdania w powyższej kwestii.

RYСУNEK 19. PROBLEMY W NASZYM MIEŚCIE W OPINII RESPONDENTÓW



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Mieszkańcy Białegostoku wykazywali zdecydowane postawy w ocenie problemowych obszarów Miasta (por. rys. 19.). Mając możliwość zaznaczenia trzech odpowiedzi, 80% respondentów wskazało bezrobocie jako główny problem Miasta, 61% osób – funkcjonowanie służby zdrowia, 43% badanych – infrastrukturę drogową oraz 29% – przestępczość. Za mniej problemowe obszary uznano: komunikację publiczną, pomoc socjalną, budownictwo mieszkaniowe, dostępność do Internetu, ochronę środowiska i oświatę.

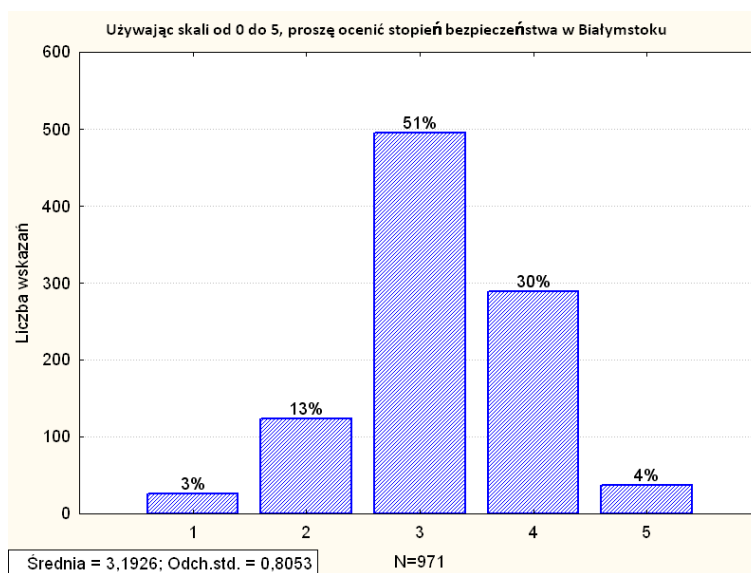
Powyższe wyniki mogły być w pewnym stopniu uwarunkowane strukturą przebadanej próby, w której dominowały osoby młode – 10% uczestników badania znajdowało się w wieku 15-19 lat; 22,45% – w wieku 20-24 lat, natomiast 13,73% – w wieku 25-29 lat. Wskazani respondenci to osoby, które zastanawiają się nad swoją przyszłością zawodową lub stawiają pierwsze kroki na rynku pracy, co powoduje wykształcanie się negatywnych opinii na temat liczby miejsc pracy i proponowanych warunków zatrudnienia nieadekwatnych do posiadanej przez nich wiedzy

i umiejętności. Według danych Wojewódzkiego Urzędu Statystycznego, w Białymstoku w 2008 roku wśród 9 174 osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne znajdowało się 2 177 osób dotychczas niepracujących (23,7%). Mieszkańców w wieku poniżej 25. roku życia, nieposiadających zatrudnienia było 1 394, a stopa bezrobocia w tej grupie osób wyniosła 7,8%.

Wskazanie służby zdrowia jako drugiej w kolejności kwestii problemowej w Białymstoku wynika zapewne z ogólnej oceny funkcjonowania służby zdrowia w Polsce, która wymaga radykalnych reform na szczeblu administracji rządowej, zapewniających m.in. samofinansowanie się systemu.

Podobnie wybór infrastruktury drogowej wykazuje związek z odpowiedziami na pytanie odnośnie czasu dojazdu respondentów do miejsca pracy lub szkoły przy wykorzystaniu środków komunikacji miejskiej, gdzie około 1/3 respondentów wskazała, iż dojazd zajmuje im ponad 30 minut. Może to być spowodowane złym funkcjonowaniem komunikacji miejskiej bądź złym stanem dróg, który powoduje konieczność podjęcia prac remontowych.

RYСУNEK 20. OCENA STOPNIA BEZPIECZEŃSTWA W BIAŁYMSTOKU



1 – bardzo niebezpiecznie, 5 – bardzo bezpiecznie
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

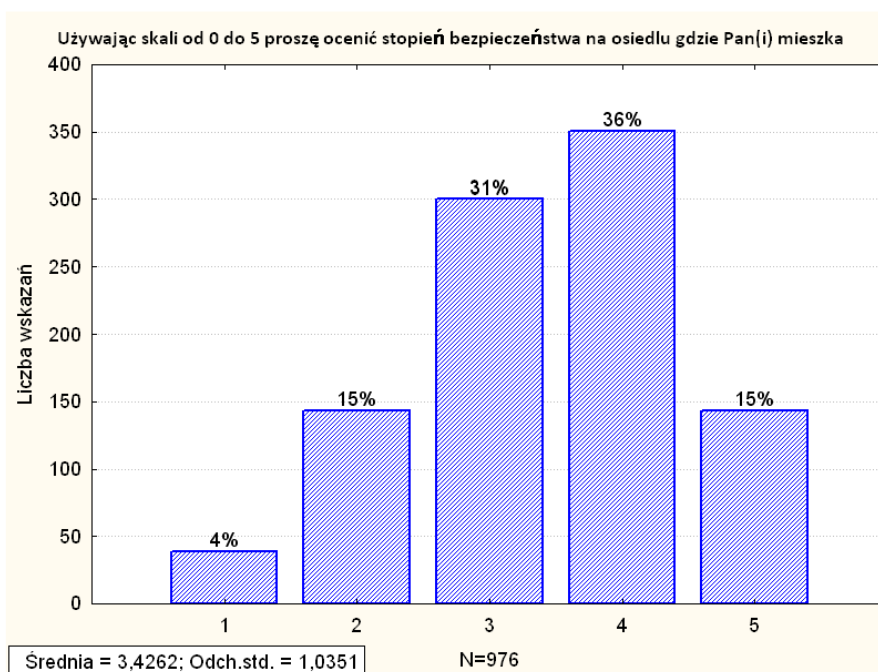
Na pytanie o stopień bezpieczeństwa w Białymstoku, uczestnicy badania najczęściej wybierali odpowiedzi na poziomie 3 (por. rys. 20.). 51% respondentów wskazało, iż Miasto jest umiarkowanie bezpieczne, co potwierdza również średnia

w wysokości 3,19. 30% badanych stwierdziło, iż stolica województwa podlaskiego jest miejscem bezpiecznym, natomiast 4% – bardzo bezpiecznym.

Zaledwie 16% badanych oceniło Białystok negatywnie jako Miasto niebezpieczne lub bardzo niebezpieczne, co potwierdza fakt, iż respondenci nie odczuwają większych zagrożeń w Mieście położonym nad rzeką Białą.

Analizując wyniki badań należy zaznaczyć, iż ani płeć, ani wykształcenie, ani aktywność zawodowa nie różnicowały oceny stopnia bezpieczeństwa w stolicy województwa podlaskiego. Pewną korelację można zaobserwować jedynie pomiędzy poczuciem bezpieczeństwa a okresem zamieszkania w Białymstoku. Respondenci, którzy przebywają tu od urodzenia, mniej optymistycznie wypowiadali się na temat bezpieczeństwa niż osoby, które znajdują się tu nie dłużej niż 9 lat. O ile pierwsza wspomniana grupa oceniała poziom bezpieczeństwa najczęściej na 3 pkt., o tyle druga grupa częściej była skłonna zaznaczyć 4 pkt.

RYСУNEK 21. OCENA STOPNIA BEZPIECZEŃSTWA W DZIELNICACH BIAŁEGOSTOKU W OPINII RESPONDENTÓW



1 – bardzo niebezpiecznie, 5 – bardzo bezpiecznie

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Odpowiedzi uczestników badania na pytanie o stopień bezpieczeństwa na ich osiedlu różniły się nieznacznie od odpowiedzi na pytanie o stopień bezpieczeństwa

w Mieście. Można wysnuć wniosek, iż mieszkańcy Białegostoku czują się bardziej bezpieczni na swoim osiedlu niż ogólnie w Mieście – 36% z 976 osób stwierdziło, że jest bezpieczne, a 15% – bardzo bezpieczne. 19% respondentów oceniło swoją dzielnicę jako niebezpieczną bądź bardzo niebezpieczną, co oznacza, że badani również nie odczuwają większych zagrożeń (por. rys. 21.). 31% uczestników badania zaznaczyło umiarkowany stopień bezpieczeństwa na osiedlu, które zamieszkuje. Średnia ocena bezpieczeństwa w białostockich dzielnicach wyniosła 3,42; jednakże odchylenie standardowe było wysokie, co wskazuje na większe zróżnicowanie odpowiedzi niż w poprzednim pytaniu.

Dokonując analizy związków korelacyjnych można stwierdzić, iż ani płeć, ani wykształcenie, ani aktywność zawodowa nie różnicowały oceny stopnia bezpieczeństwa w dzielnicach. Podobnie jak poprzednio, pewną korelację można było zaobserwować w przypadku zestawienia stopnia bezpieczeństwa na osiedlu z okresem zamieszkania w Białymstoku. Respondenci, którzy przebywają w Mieście od urodzenia oraz osoby mieszkające w nim nie dłużej niż 9 lat dość często oceniali stopień bezpieczeństwa w swojej dzielnicy na 4 pkt. W pozostałych grupach badanych dominowały oceny średnie (3 pkt.).

Ocena stopnia bezpieczeństwa w poszczególnych dzielnicach przez ich mieszkańców wykazuje pewne zróżnicowanie (por. rys. 22.).

Wyznaczenie średnich ocen bezpieczeństwa pozwoliło na utworzenie rankingu dzielnic pod względem bezpieczeństwa (por. tab. 3.). Najbardziej bezpiecznie czują się mieszkańcy dzielnic Jaroszkówka oraz Mickiewicza. Świadczą o tym średnie oceny stopnia bezpieczeństwa bliskie ocenie 4. Wysokie miejsca w rankingu zajmują również dzielnice: Piasta II, Piaski, Dojlidy, Dojlidy Górne, Wygoda oraz Piasta I. Średnia ocena bezpieczeństwa dla tych dzielnic wydana przez ich mieszkańców była wyższa niż 3,5. Ostatnie miejsca w rankingu zajęły dzielnice: Starosielce, Bema oraz Dziesięciny II.

TABELA 3. OCENA STOPNIA BEZPIECZEŃSTWA W POSZCZEGÓLNYCH DZIELNICACH BIAŁEGOSTOKU

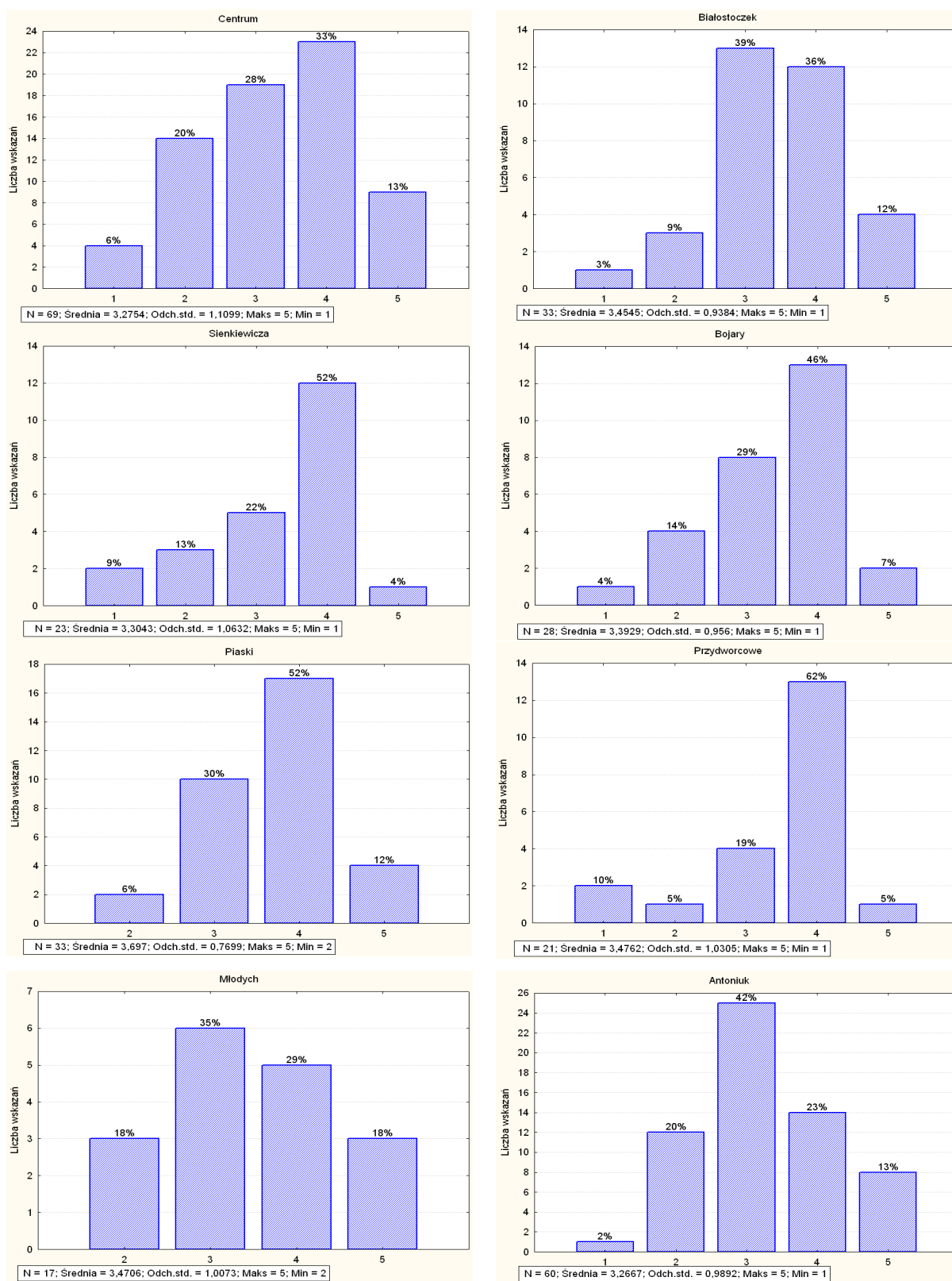
Dzielnica	Liczba oceniających mieszkańców	Procent oceniających mieszkańców	Ocena średnia	Współczynnik zmienności (w %)	Ranga
Jaroszówka	49	5,02	3,94	24	1
Mickiewicza	34	3,48	3,94	26	2
Piasta II	15	1,54	3,73	31	3
Piaski	33	3,38	3,70	21	4
Dojlidy	25	2,56	3,64	30	5
Dojlidy Górne	13	1,33	3,62	24	6
Wygoda	49	5,02	3,53	32	7
Piasta I	49	5,02	3,51	28	8
Zielone Wzgórza	34	3,48	3,50	25	9
Przydworcowe	21	2,15	3,48	30	10
Słoneczny Stok	38	3,89	3,47	28	11
Młodych	17	1,74	3,47	29	12
Nowe Miasto	95	9,73	3,46	32	13
Białostoczek	33	3,38	3,45	27	14
Leśna Dolina	45	4,61	3,44	27	15
Bojary	28	2,87	3,39	28	16
Kawaleryjskie	18	1,84	3,39	29	17
Bacieczki	30	3,07	3,33	35	18
Zawady	6	0,61	3,33	25	19
Skorupy	22	2,25	3,32	33	20
Sienkiewicza	23	2,36	3,30	32	21
Antoniuk	60	6,15	3,27	30	22
Centrum	69	7,07	3,28	34	23
Wysoki Stoczek	55	5,64	3,25	28	24
Dziesięciny I	22	2,25	3,23	38	25
Bema	22	2,25	3,00	31	26
Dziesięciny II	39	4,00	3,00	33	27
Starosielce	32	3,28	2,97	38	28

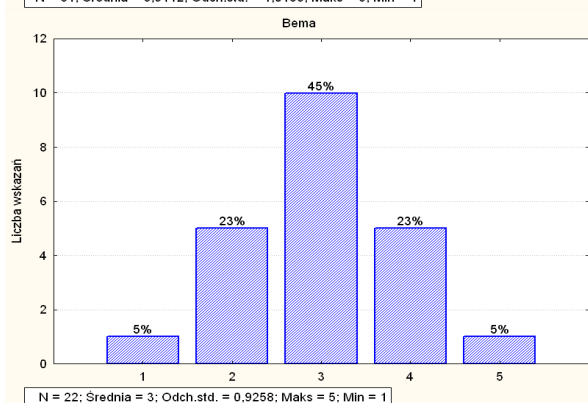
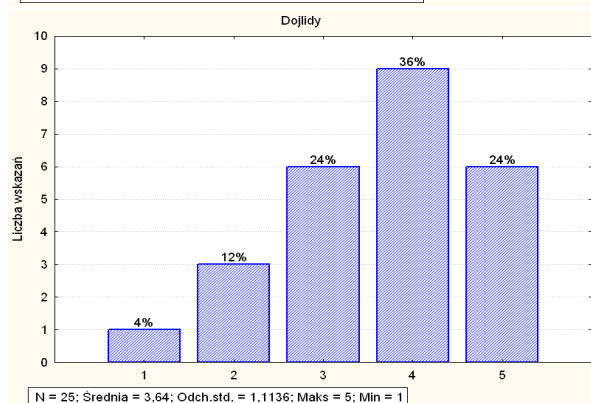
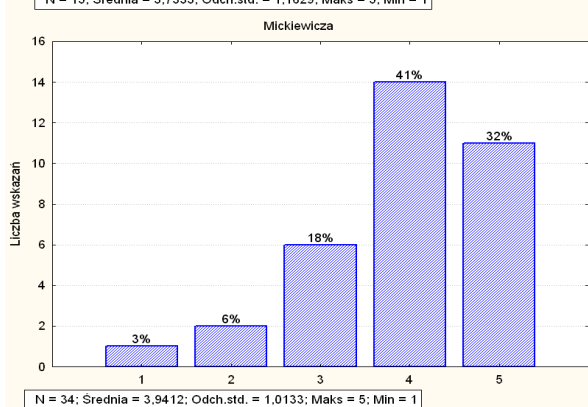
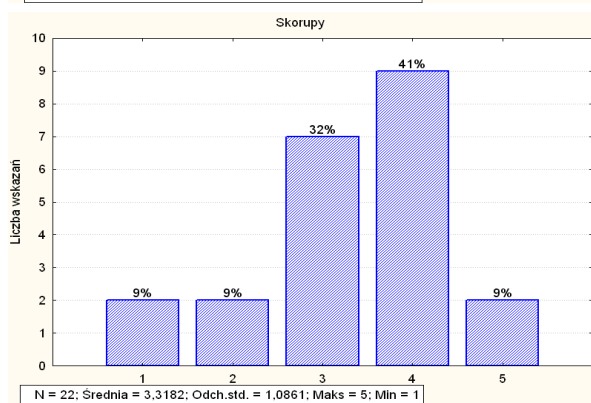
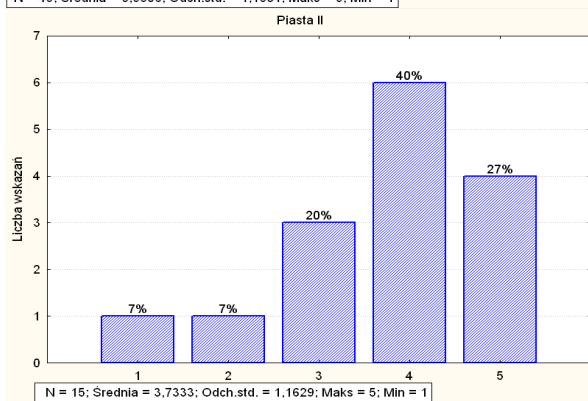
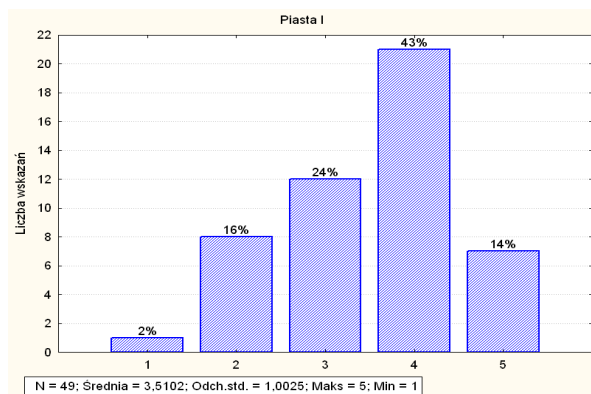
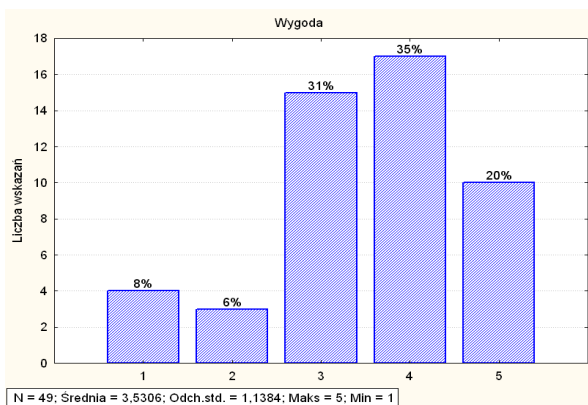
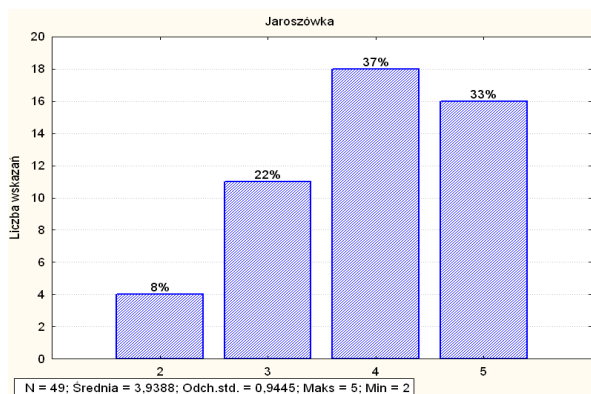
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

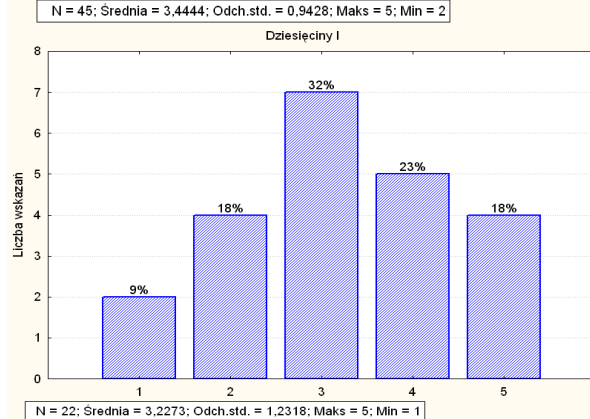
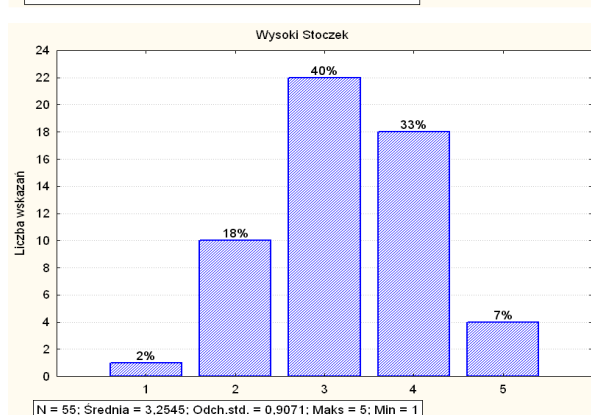
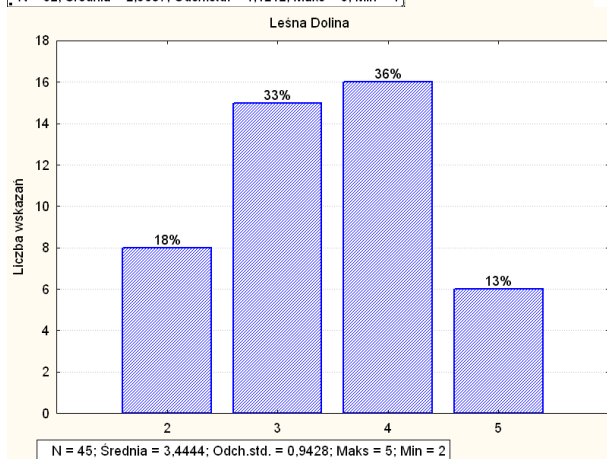
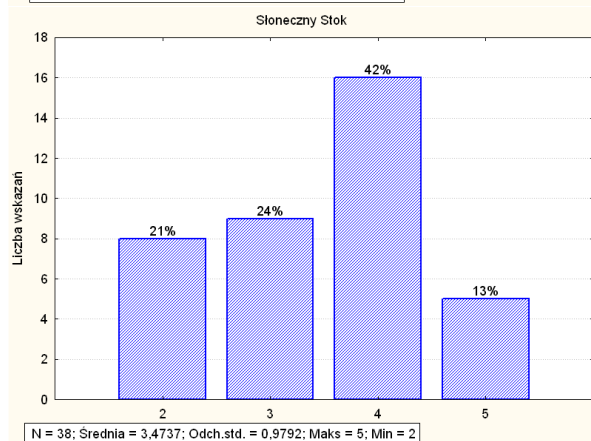
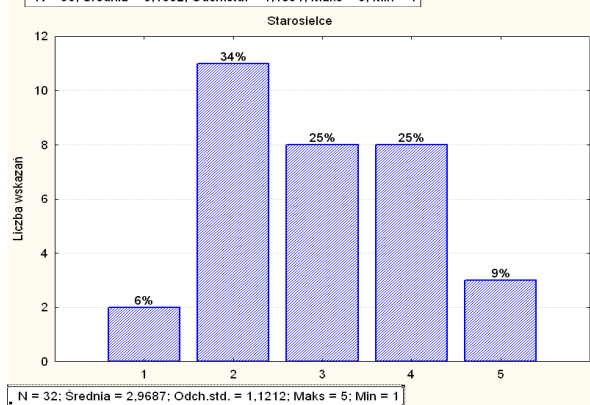
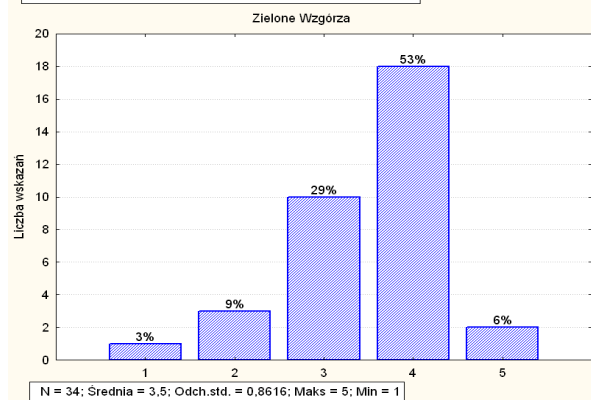
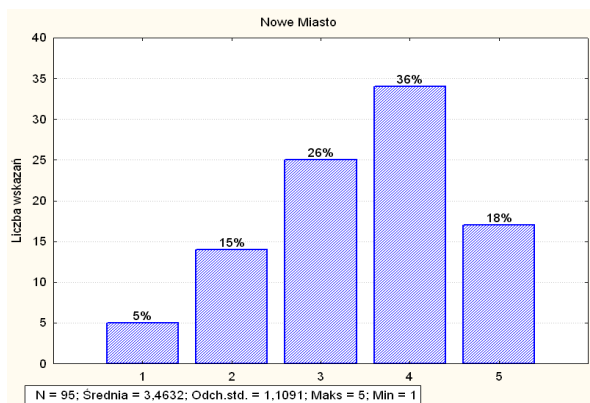
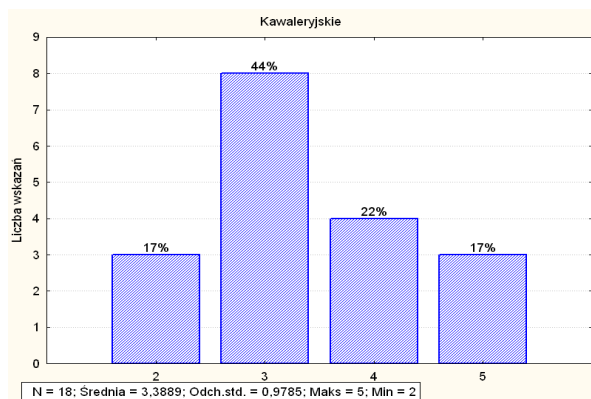
Analizując współczynnik zmienności odpowiedzi na pytanie odnośnie stopnia bezpieczeństwa w poszczególnych dzielnicach Białegostoku, można zauważyć, iż w każdym przypadku znajdował się on na dość niskim poziomie – nie przekroczył 39%. Oznacza to, iż odpowiedzi respondentów cechowały się jednomyślnością i można przyjąć, iż są one wiarygodne.

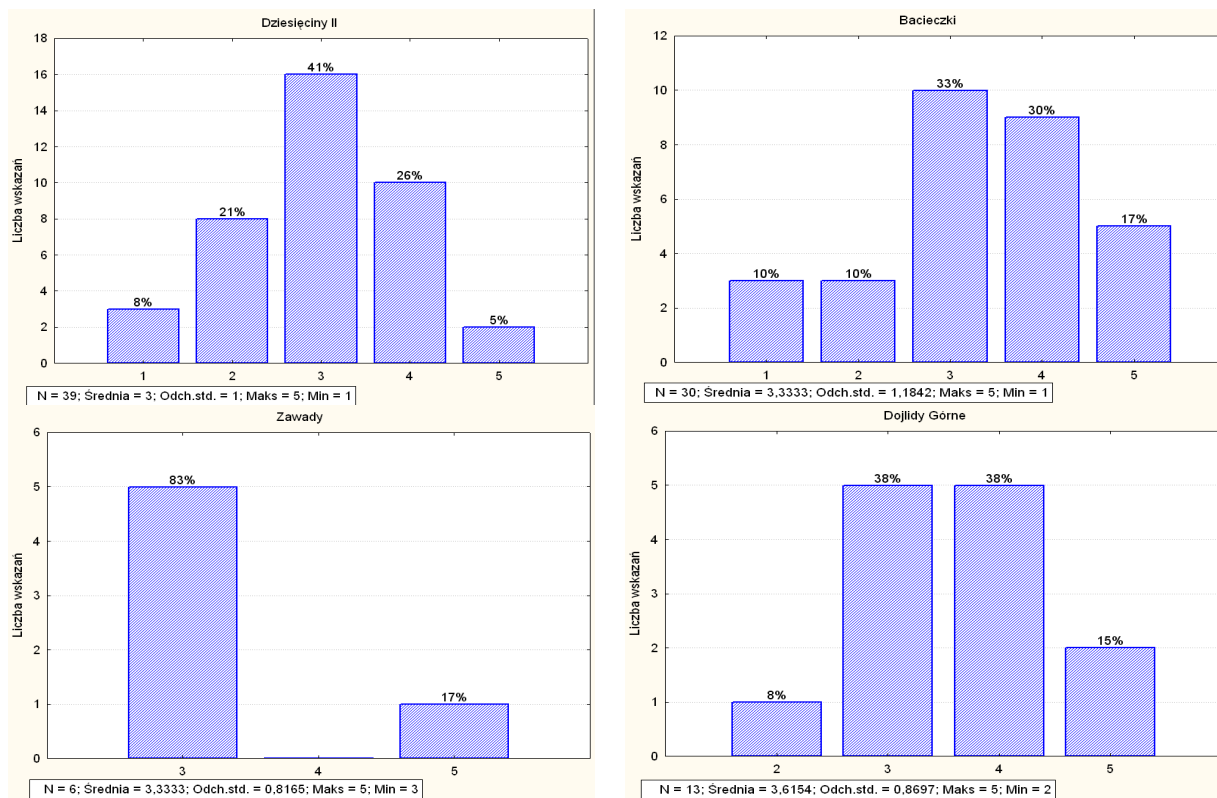
Poniższe rysunki przedstawiają szczegółowe oceny respondentów na temat stopnia bezpieczeństwa na poszczególnych osiedlach Białegostoku.

RYСУNEK 22. OCENA STOPNIA BEZPIECZEŃSTWA MIESZKAŃCÓW W POSZCZEGÓLNYCH DZIELNICACH BIAŁEGOSTOKU









1 – bardzo niebezpiecznie, 5 – bardzo bezpiecznie
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

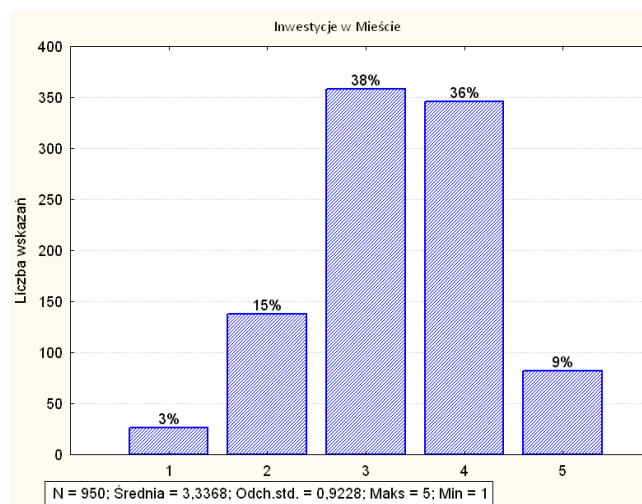
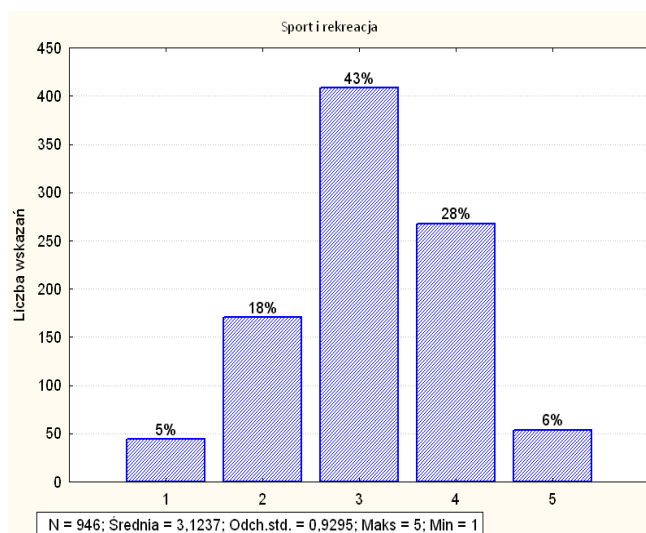
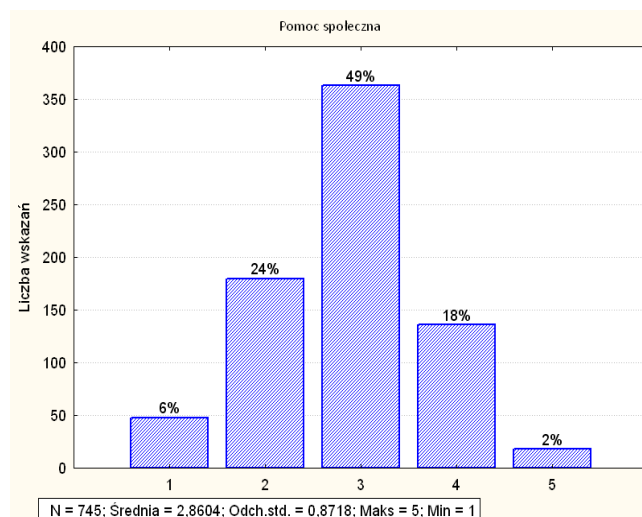
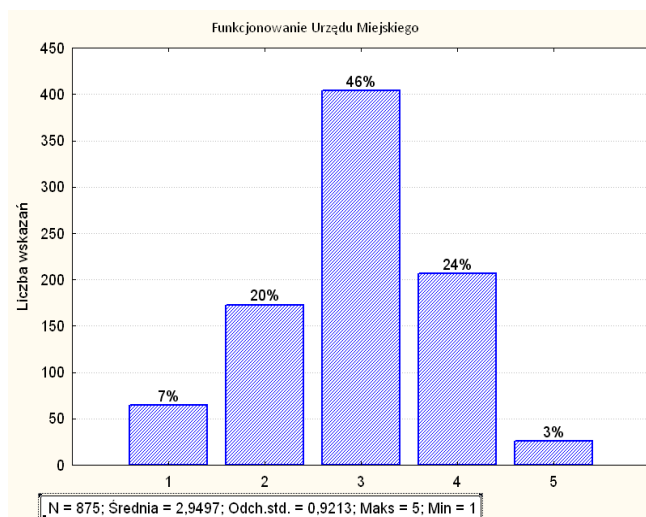
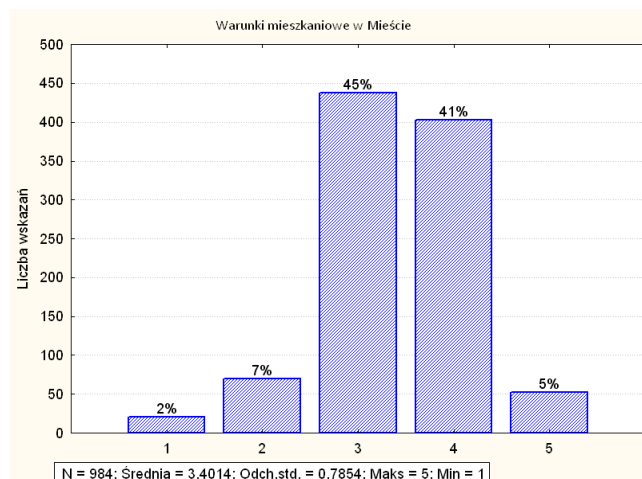
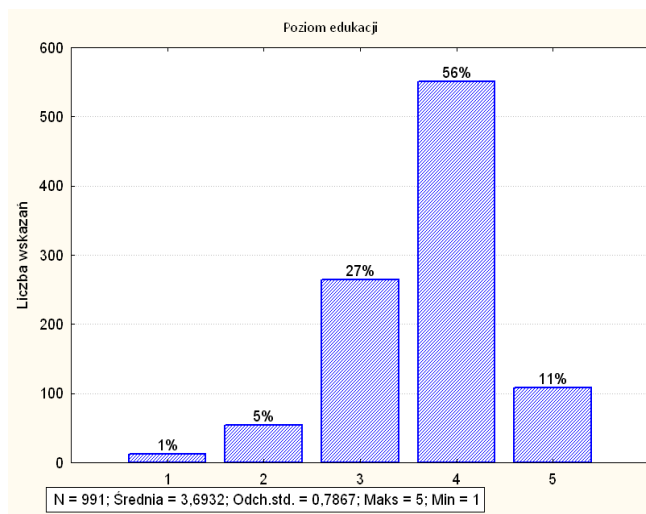
Uczestnicy badania, oceniając funkcjonowanie poszczególnych obszarów Białegostoku (por. rys. 23.), wykazali największy poziom zadowolenia z poziomu edukacji (67% respondentów zaznaczyło całkowite lub wysokie zadowolenie), oświetlenia ulic (57%), warunków mieszkaniowych (46%), inwestycji w Mieście (45%), infrastruktury technicznej (45%), transportu publicznego (43%).

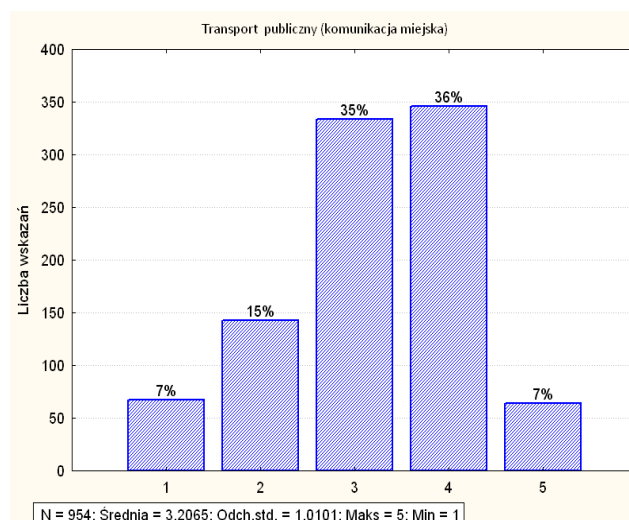
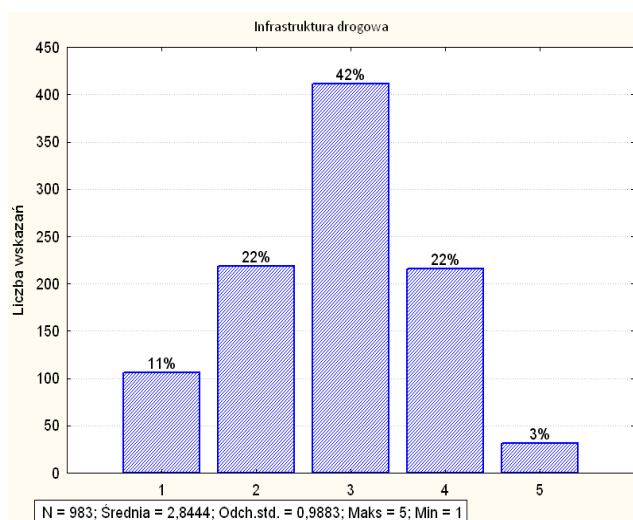
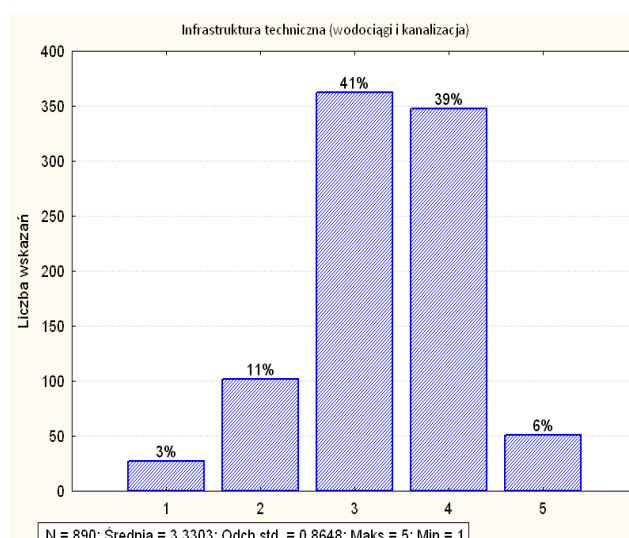
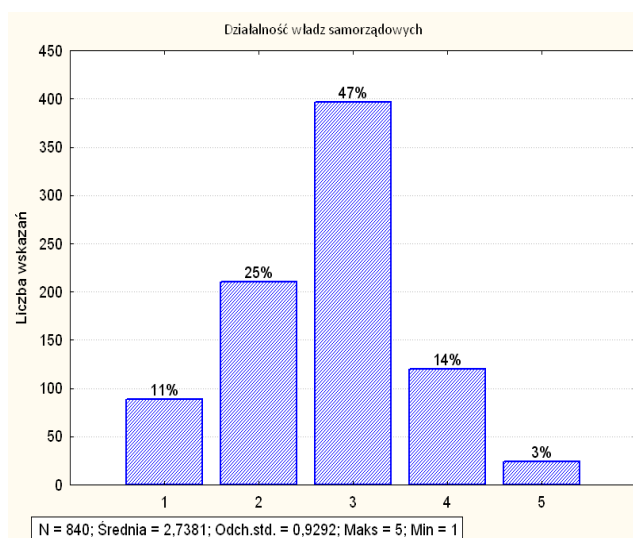
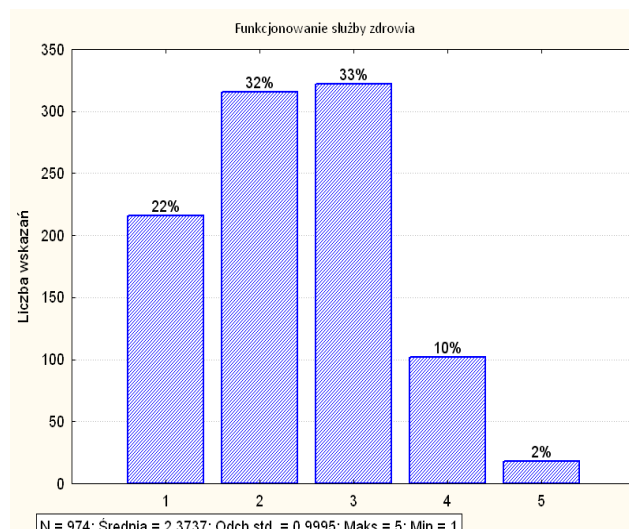
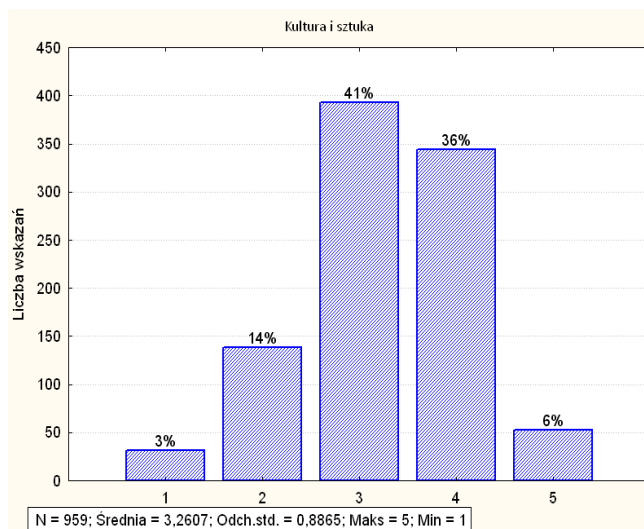
Umiarkowane zadowolenie występuje w ocenie funkcjonowania Urzędu Miejskiego (46%), pomocy społecznej (49%), sportu i rekreacji (43%), kultury i sztuki (41%), działalności władz samorządowych (47%), infrastruktury drogowej (42%), gospodarki odpadami (42%), połączeń komunikacyjnych z innymi miejscowościami (41%) oraz możliwości spędzania czasu wolnego (38%).

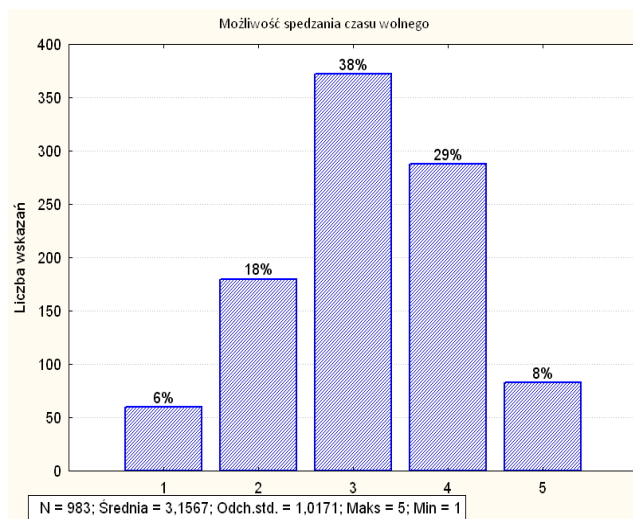
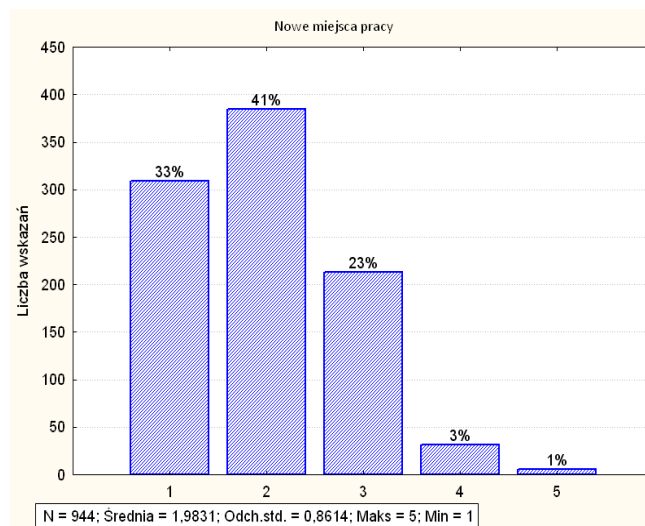
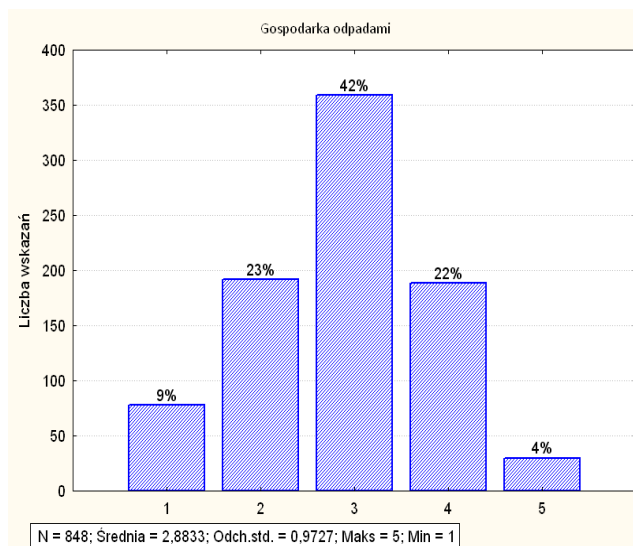
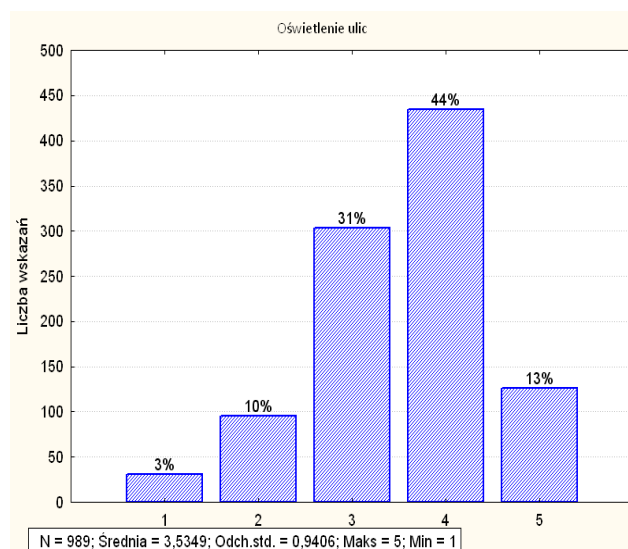
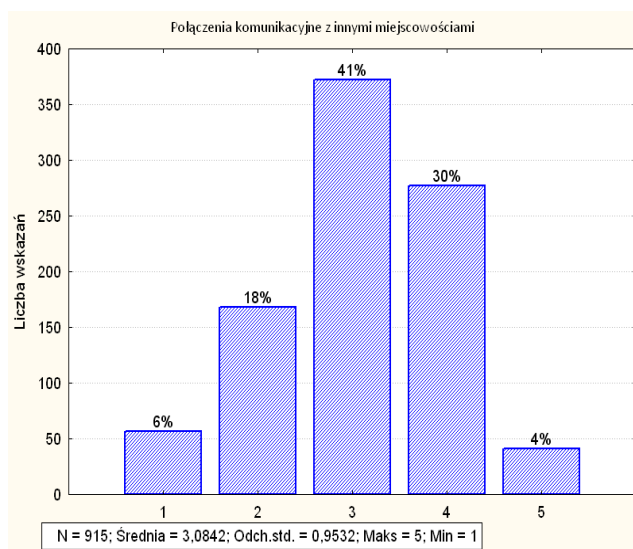
Istotny poziom niezadowolenia można zauważyć w ocenie funkcjonowania służby zdrowia (54%), władz samorządowych (36%), infrastruktury drogowej (33%), gospodarki odpadami (32%), nowych miejsc pracy (74%).

Poniższy rysunek obrazuje kształtowanie się opinii respondentów w każdej kategorii odpowiedzi.

RYСУNEK 23. OCENA POZIOMU ZADOWOLENIA Z OBSZARÓW FUNKCJONOWANIA MIASTA







1 - brak zadowolenia, 5 - całkowite zadowolenie
Źródło: opracowanie własne na podstawie badań.

Analizując współczynnik zmienności odpowiedzi na pytanie o stopień zadowolenia z poszczególnych obszarów funkcjonowania Miasta można zauważyć, iż w każdym przypadku znajdował się on na niskim poziomie – nie przekroczył 44%. Oznacza to, iż odpowiedzi respondentów cechowały się względną jednorodnością i można przyjąć, iż są one wiarygodne (por. tab. 4.).

TABELA 4. OCENA ZADOWOLENIA MIESZKAŃCÓW Z FUNKCJONOWANIA OBSZARÓW MIASTA

Obszar funkcjonowania Miasta	Liczba oceniających mieszkańców	Procent oceniających mieszkańców	Średnia ocena	Współczynnik zmienności	Ranga
Poziom edukacji	991	97,16	3,69	21	1
Oświetlenie ulic	989	96,96	3,53	27	2
Warunki mieszkaniowe w mieście	984	96,47	3,40	23	3
Inwestycje w Mieście	950	93,14	3,34	28	4
Infrastruktura techniczna (wodociągi i kanalizacja)	890	87,25	3,33	26	5
Kultura i sztuka	959	94,02	3,26	27	6
Transport publiczny (komunikacja miejska)	954	93,53	3,21	32	7
Możliwość spędzania czasu wolnego	983	96,37	3,16	32	8
Sport i rekreacja	946	92,75	3,12	30	9
Połączenia komunikacyjne z innymi miejscowościami	915	89,71	3,08	31	10
Funkcjonowanie Urzędu Miejskiego	875	85,78	2,95	31	11
Gospodarka odpadami	848	83,14	2,88	34	12
Pomoc społeczna	745	73,04	2,86	30	13
Infrastruktura drogowa	983	96,37	2,84	35	14
Działalność władz samorządowych	840	82,35	2,74	34	15
Funkcjonowanie służby zdrowia	974	95,49	2,37	42	16
Nowe miejsca pracy	944	92,55	1,98	43	17

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Po nadaniu rang poszczególnym obszarom funkcjonowania Białegostoku okazało się, iż największe zadowolenie mieszkańców wzbudził poziom edukacji, co potwierdza wysoka średnia oraz niski współczynnik zmienności. Kolejne istotne obszary zadowolenia w opinii respondentów to oświetlenie ulic, warunki mieszkaniowe,

inwestycje w Mieście, infrastruktura techniczna, kultura i sztuka – powyższe odpowiedzi cechuje wysoka ocena średnia przy niskim poziomie zmienności ocen.

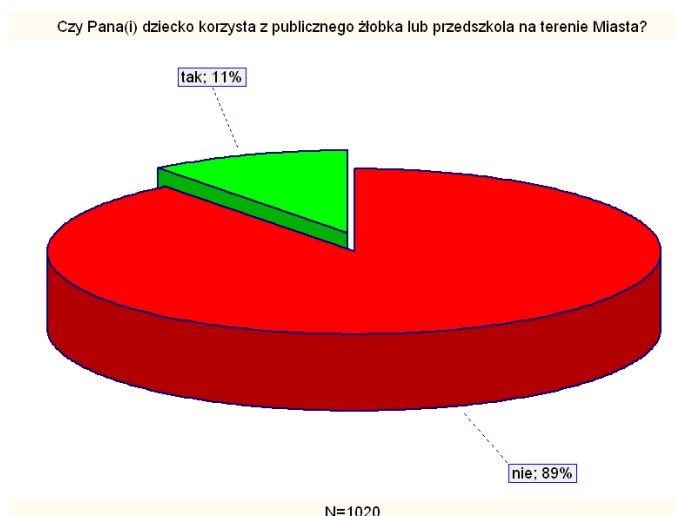
Możliwość spędzania czasu wolnego, sport i rekreacja, połączenia komunikacyjne z innymi miejscowościami, funkcjonowanie Urzędu Miejskiego, gospodarka odpadami, pomoc społeczna, infrastruktura drogowa oraz działalność władz samorządowych cieszyły się umiarkowanym zadowoleniem respondentów, co potwierdzają niższe numery rang w poniższym zestawieniu.

Uczestnicy badania najgorzej ocenili funkcjonowanie służby zdrowia oraz dostęp do nowych miejsc pracy (średnia ocena nie przekracza 2,5 pkt., a współczynnik zmienności oscyluje wokół 40%), które uzyskały dwie najniższe rangi w hierarchii obszarów budzących zadowolenie respondentów.

3.2.1. EDUKACJA PUBLICZNA

89% z 1020 respondentów na pytanie o posiadanie dziecka, które korzysta z publicznego żłobka lub przedszkola, odpowiedziało negatywnie (por. rys. 24.). Było to spowodowane strukturą przebadanej próby, w której dominowały osoby młode – 10% uczestników badania znajdowało się w wieku 15-19 lat; 22,45% – w wieku 20-24 lat, natomiast 13,73% – w wieku 25-29 lat. Były to osoby stanu wolnego, które najczęściej nie założyły własnej rodziny lub dopiero zawarły związki małżeńskie, więc nie posiadały jeszcze potomstwa. Ponadto niski przyrost naturalny w pewnym stopniu znalazł odzwierciedlenie w odpowiedziach respondentów.

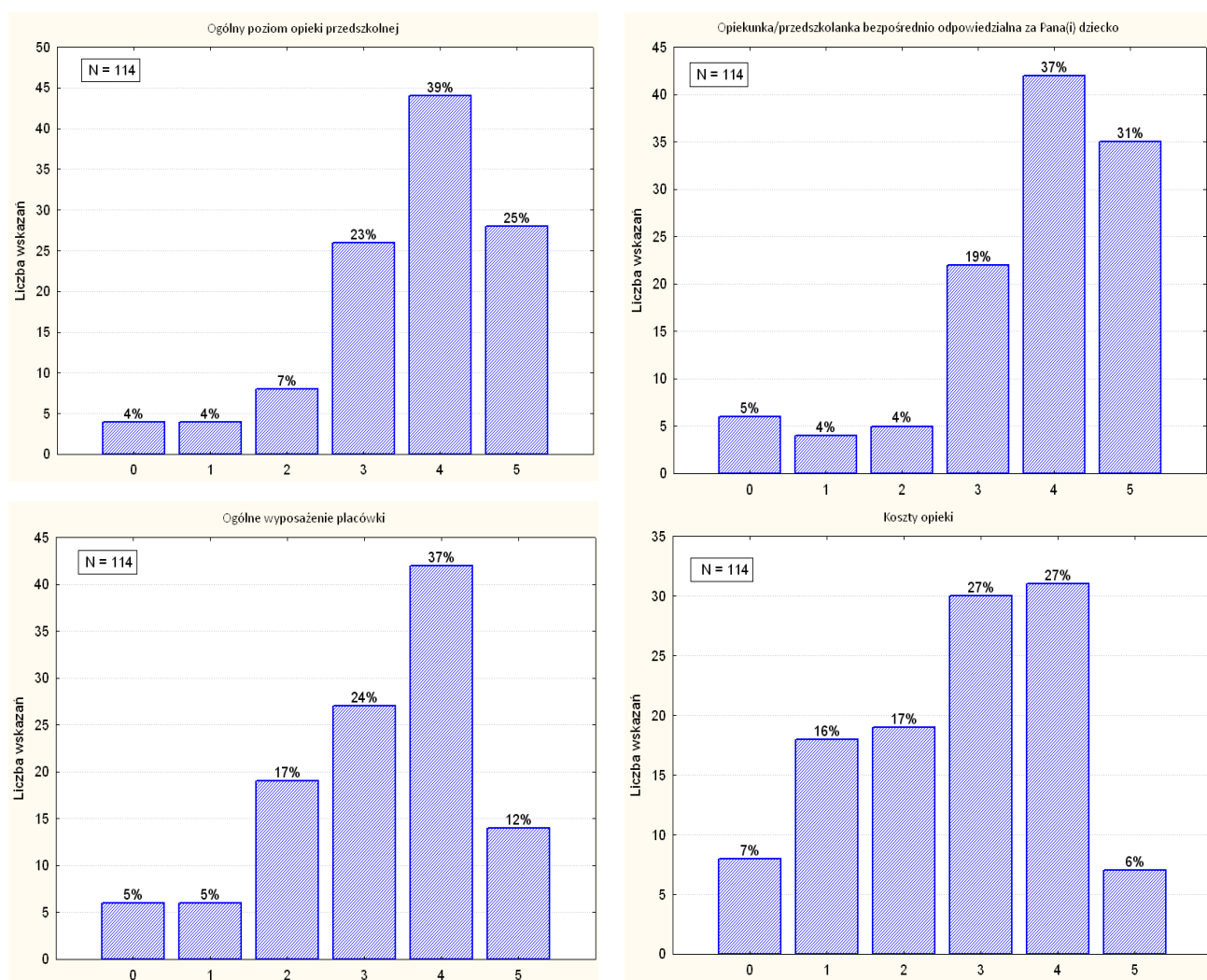
RYSUNEK 24. POSIADANIE DZIECKA, KTÓRE KORZYSTA Z PUBLICZNEGO ŻŁOBKA LUB PRZEDSZKOLA NA TERENIE MIASTA



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań

Wśród uczestników badania, którzy odpowiedzieli pozytywnie na powyższe pytanie, dominowały osoby w wieku 30-39 lat, co oznacza, iż współcześni białostoczanie coraz później decydują się na rodzicielstwo. Ponadto osoby, które mieszkają w Mieście od urodzenia, częściej posiadały potomstwo niż osoby przebywające tu krócej niż 5 lat. Można to wytłumaczyć chęcią ukończenia studiów bądź znalezienia pracy, celem wzmocnienia swojej pozycji zawodowej przez osoby przyjeżdżające do Białegostoku.

RYSUNEK 25. POZIOM ZADOWOLENIA Z KWESTII DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA ŻŁOBKA LUB PRZEDSZKOLA NA TERENIE MIASTA



1 - brak zadowolenia, 5 - całkowite zadowolenie, 0 - trudno powiedzieć
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Spośród 114 uczestników badania posiadających dziecko korzystające z publicznego żłobka lub przedszkola, 11% oceniło dość wysoko funkcjonowanie tych placówek. 64% respondentów wykazało całkowite lub wysokie zadowolenie z opieki

przedszkolnej, natomiast 68% – z bezpośredniego opiekuna własnego dziecka. 49% osób odczuwało zadowolenie z wyposażenia placówki. Największe podziały opinii można zaobserwować wśród odpowiedzi na pytanie o koszty opieki dziecka w żłobku/przedszkolu – 33% respondentów wykazuje zadowolenie, 27% respondentów – umiarkowane zadowolenie, a 33% respondentów – niezadowolenie (por. rys. 25.).

RYSUNEK 26. POSIADANIE DZIECKA, KTÓRE KORZYSTA Z PUBLICZNEJ SZKOŁY PODSTAWOWEJ LUB GIMNAZJUM NA TERENIE MIASTA



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

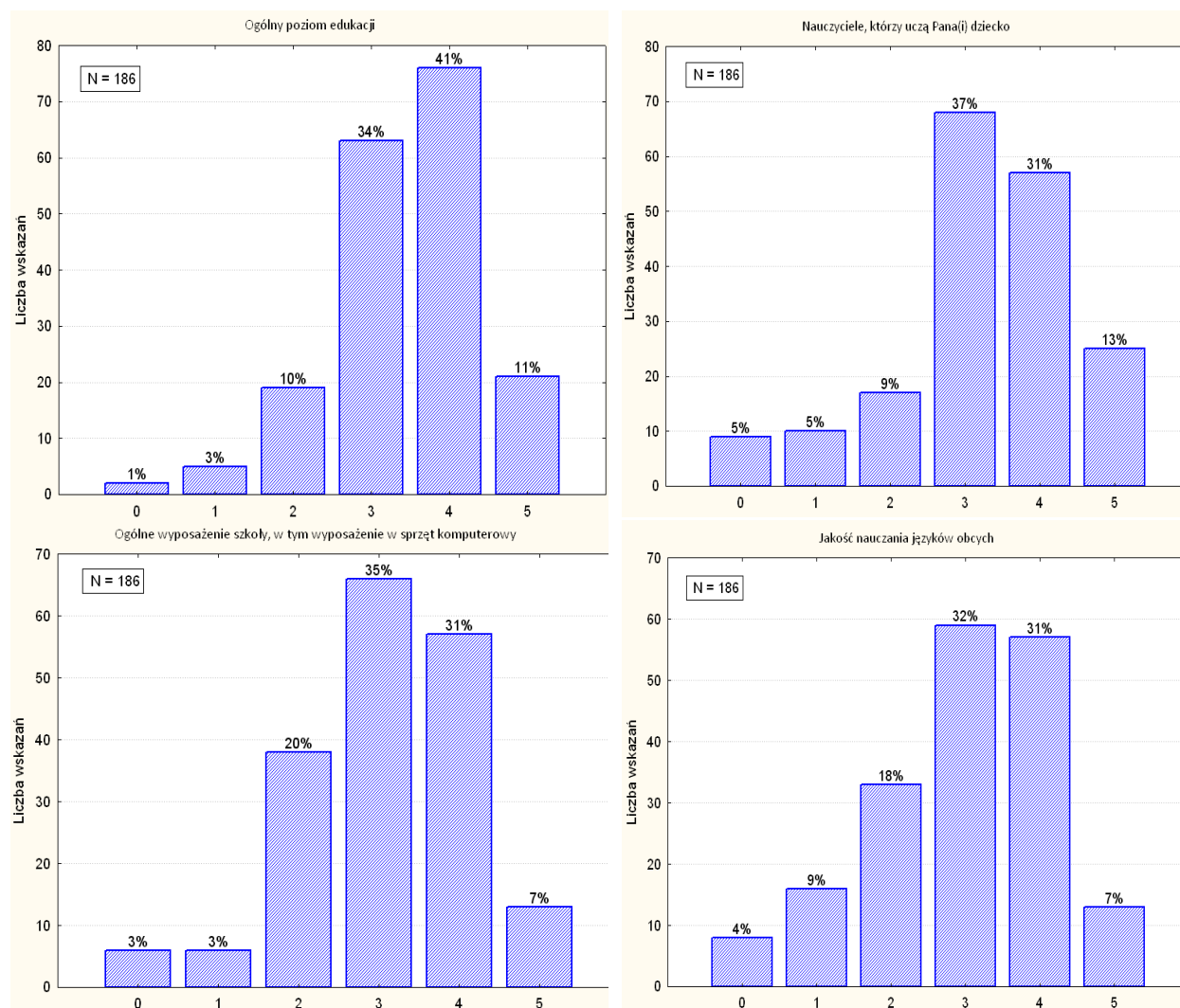
81% z 1020 respondentów na pytanie o posiadanie dziecka, które korzysta z publicznej szkoły podstawowej lub gimnazjum, odpowiedziało negatywnie (por. rys. 26.). W pewnym stopniu struktura przebadanej próby oraz niski przyrost naturalny wpłynęły na wyniki badań.

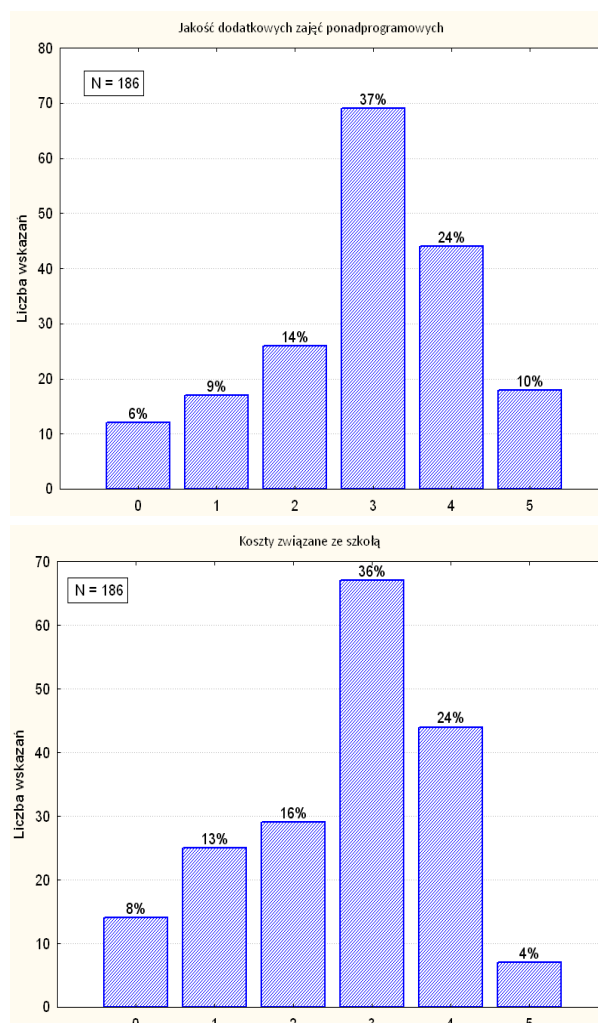
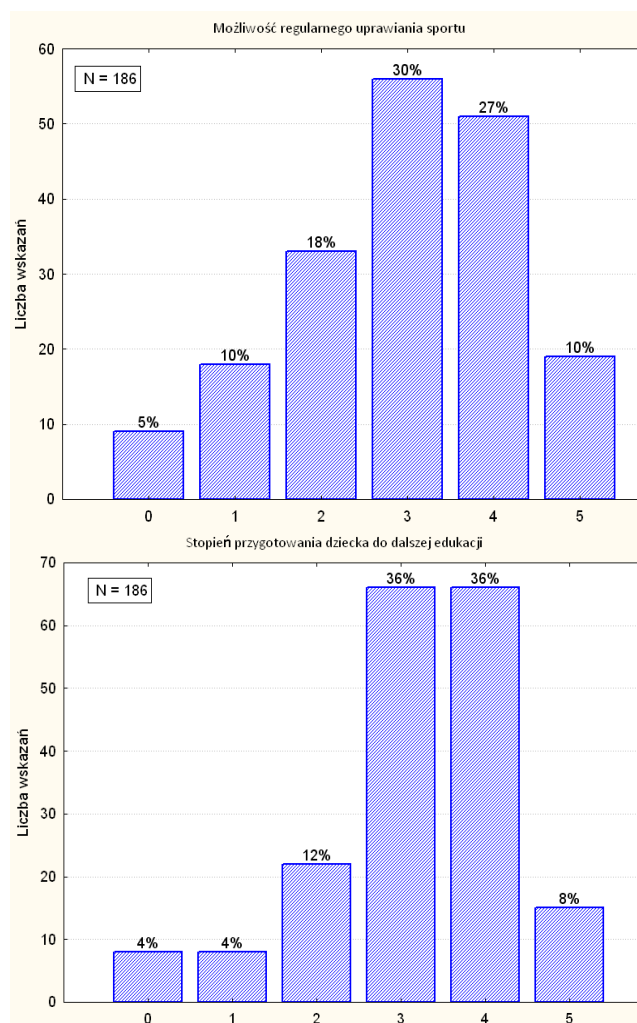
Wśród respondentów, którzy posiadają dzieci w szkole podstawowej lub gimnazjum, dominowały osoby w wieku 30-44 lat. Podobnie jak poprzednio, białostoczanie, którzy mieszkają w Mieście od urodzenia, częściej posiadali potomstwo korzystające z publicznych szkół podstawowych lub gimnazjów niż osoby przebywające tu krócej niż 9 lat. Powyższą sytuację można wytłumaczyć chęcią wzmocnienia swojej pozycji zawodowej przez osoby przyjeżdżające do Białegostoku, jak również wyższymi kosztami utrzymania w większym mieście.

Spośród 186 uczestników badania, którzy posiadają dziecko korzystające z publicznej szkoły podstawowej lub gimnazjum, 19% oceniło funkcjonowanie tych

placówek na umiarkowanym lub wysokim poziomie. Całkowite lub wysokie zadowolenie z poziomu edukacji w danej placówce wykazało 52% badanych, natomiast 44% jest całkowicie lub bardzo usatysfakcjonowana z nauczycieli kształcących ich dzieci (por. rys. 27.).

RYСУNEK 27. POZIOM ZADOWOLENIA Z KWESTII DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ SZKOŁY PODSTAWOWEJ LUB GIMNAZJUM NA TERENIE MIASTA





1 - brak zadowolenia, 5 - całkowite zadowolenie, 0 - trudno powiedzieć
 Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Analizując współczynnik zmienności odpowiedzi na pytanie o stopień zadowolenia z poszczególnych obszarów funkcjonowania publicznych szkół podstawowych lub gimnazjów, można zauważyć niski poziom zróżnicowania. Jedynie w przypadku kosztów związanych ze szkołą współczynnik zmienności zbliża się do 50%, co oznacza, iż odpowiedzi respondentów cechowały się pewną różnorodnością.

Po nadaniu rang poszczególnym obszarom funkcjonowania publicznych szkół podstawowych lub gimnazjów okazało się, iż największe zadowolenie respondentów dotyczyło ogólnego poziomu edukacji, co potwierdza wysoka średnia oraz niski współczynnik zmienności (por. tab. 5.).

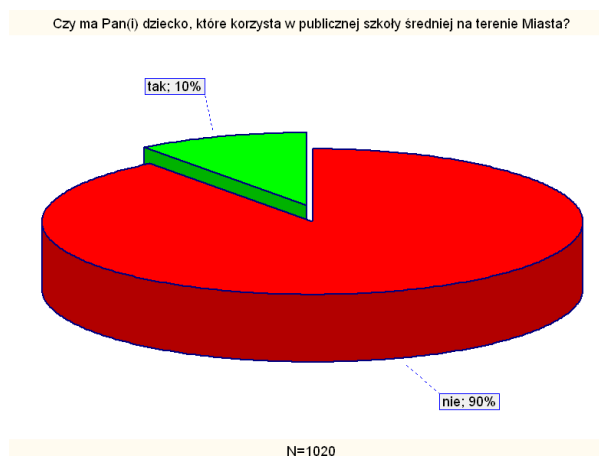
TABELA 5. OCENA ZADOWOLENIA Z KWESTII DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ SZKOŁY PODSTAWOWEJ LUB GIMNAZJUM NA TERENIE MIASTA

Obszar	Liczba oceniających mieszkańców	Procent badanych mieszkańców	Średnia ocena	Współczynnik zmienności	Ranga
Ogólny poziom edukacji	186	18,24	3,45	29	1
Nauczyciele, którzy uczą Pana(i) dziecko	186	18,24	3,23	38	2
Stopień przygotowania dziecka do dalszej edukacji	185	18,14	3,18	36	3
Ogólne wyposażenie szkoły, w tym wyposażenie w sprzęt komputerowy	186	18,24	3,08	36	4
Jakość nauczania języków obcych	186	18,24	2,97	41	5
Możliwość regularnego uprawiania sportu	186	18,24	2,96	44	6
Jakość dodatkowych zajęć ponadprogramowych	186	18,24	2,91	45	7
Koszty związane ze szkołą	186	18,24	2,66	48	8

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Kolejne istotne obszary zadowolenia w opinii respondentów to: nauczyciele, przygotowanie dzieci do dalszej edukacji, wyposażenie szkoły – powyższe odpowiedzi cechuje wysoka ocena średnia przy niskim poziomie zmienności ocen. Jakość nauczania języków obcych, możliwość regularnego uprawiania sportu, jakość dodatkowych zajęć pozalekcyjnych spotkały się z umiarkowanym zadowoleniem respondentów, co potwierdzają niższe numery rang w powyższym zestawieniu.

RYSUNEK 28. POSIADANIE DZIECKA, KTÓRE KORZYSTA Z PUBLICZNEJ SZKOŁY ŚREDNIEJ NA TERENIE MIASTA



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

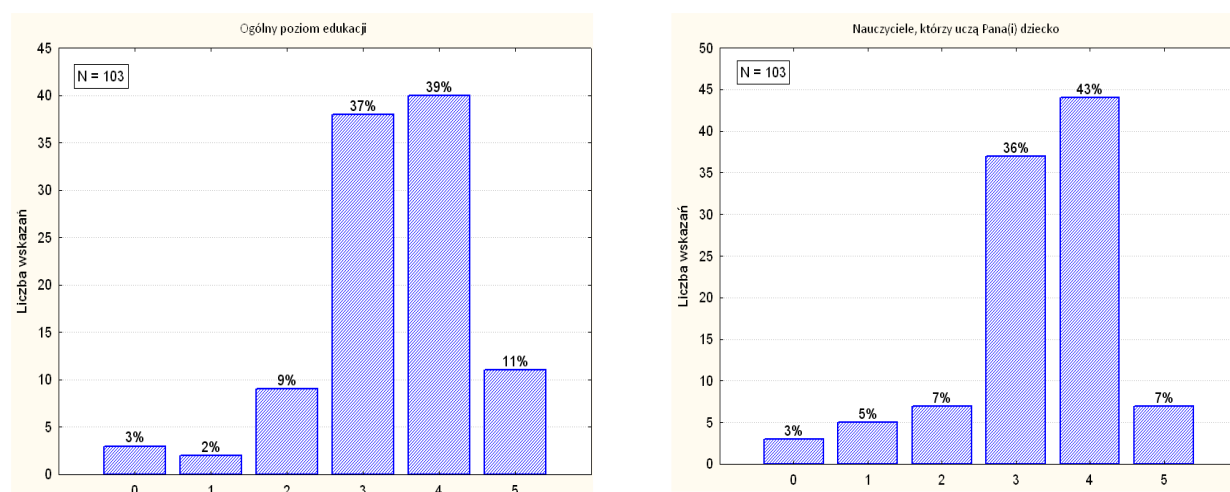
90% z 1020 respondentów na pytanie o posiadanie dziecka, które korzysta z publicznej szkoły średniej, odpowiedziało negatywnie (por. rys. 28.). Mogło to być spowodowane strukturą przebadanej próby, w której dominowały osoby młode oraz niskim przyrostem naturalnym. Wśród respondentów, którzy posiadają dzieci w szkole średniej, dominowały osoby w wieku 40-54 lat.

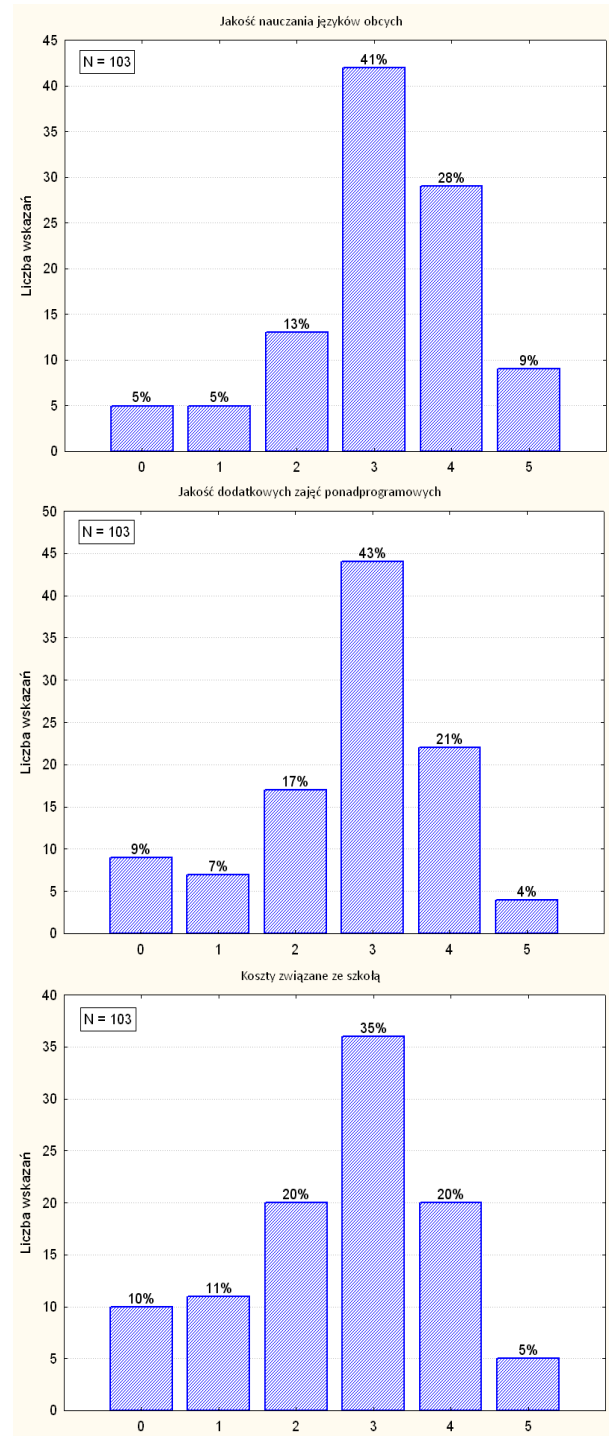
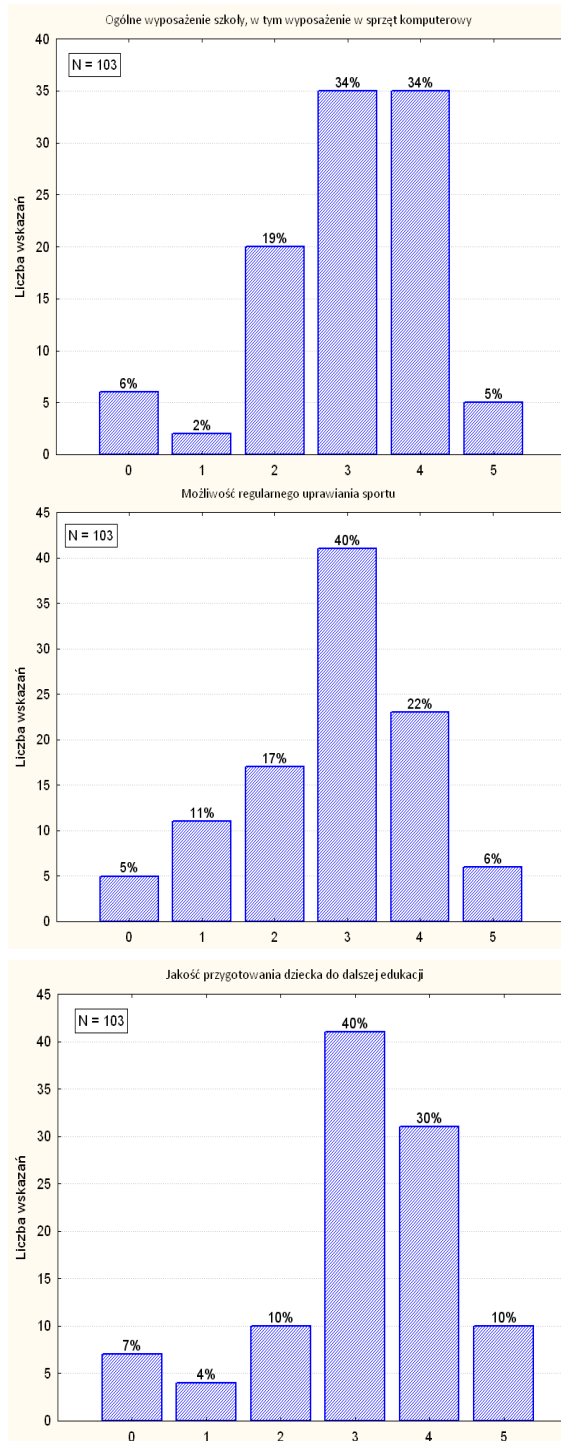
10% spośród 103 uczestników badania, którzy posiadają dziecko korzystające z publicznej szkoły średniej, funkcjonowanie tych placówek oceniło umiarkowanie bądź wysoko. 50% z 103 respondentów wykazało całkowite lub wysokie zadowolenie z poziomu edukacji w danej placówce, podobnie 50% jest całkowicie lub bardzo usatysfakcjonowanych z nauczycieli kształcących ich dzieci.

41% badanych oceniło średnio jakość nauczania języków obcych w białostockich szkołach średnich, 43% – średnio jakość dodatkowych zajęć ponadprogramowych, a 40% – średnio możliwość regularnego uprawiania sportu.

Ocena wyposażenia szkoły, w tym w sprzęt komputerowy, budziła zróżnicowane opinie wśród respondentów – 34% odczuwało zarówno wysokie, jak i umiarkowane zadowolenie w tej kwestii. Podobnie rozkładały się opinie badanych w zakresie przygotowania dzieci do dalszej edukacji – 40% stwierdziło, że jest całkowicie lub bardzo zadowolonych, tyle samo osób wykazało umiarkowane zadowolenie z tej kwestii. Znaczne podziały opinii można również zaobserwować w zakresie kosztów związanych ze szkołą – 25% rodziców odczuwało zadowolenie, 35% rodziców – umiarkowane zadowolenie, a 31% rodziców – niezadowolenie (por. rys. 29.).

RYSUNEK 29. POZIOM ZADOWOLENIA Z KWESTII DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ SZKOŁY ŚREDNIEJ NA TERENIE MIASTA





1 - brak zadowolenia, 5 - całkowite zadowolenie, 0 - trudno powiedzieć
 Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Analizując współczynnik zmienności odpowiedzi na pytanie o stopień zadowolenia z poszczególnych obszarów funkcjonowania publicznych szkół średnich, można zaobserwować niski lub średni poziom zróżnicowania. Jedynie w przypadku

kosztów związanych ze szkołą współczynnik zmienności przekroczył 50%, co oznacza, iż odpowiedzi respondentów cechowały się umiarkowaną różnorodnością (por. tab. 6.).

TABELA 6. OCENA ZADOWOLENIA Z KWESTII DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ SZKOŁY ŚREDNIEJ NA TERENIE MIASTA

Obszar	Liczba oceniających mieszkańców	Procent badanych mieszkańców	Średnia ocena	Współczynnik zmienności	Ranga
Ogólny poziom edukacji	103	10,10	3,39	31	1
Nauczyciele, którzy uczą Pana(i) dziecko	103	10,10	3,31	32	2
Jakość przygotowania dziecka do dalszej edukacji	103	10,10	3,12	40	3
Jakość nauczania języków obcych	103	10,10	3,09	38	4
Ogólne wyposażenie szkoły, w tym wyposażenie w sprzęt komputerowy	103	10,10	3,03	38	5
Możliwość regularnego uprawiania sportu	103	10,10	2,82	43	6
Jakość dodatkowych zajęć ponadprogramowych	103	10,10	2,73	45	7
Koszty związane ze szkołą	102	10,00	2,59	51	8

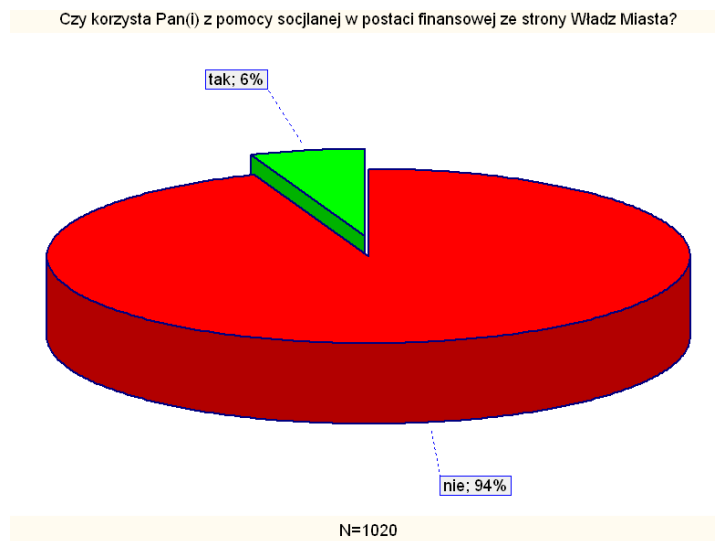
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Po nadaniu rang poszczególnym obszarom funkcjonowania publicznych szkół średnich okazało się, iż największe zadowolenie respondentów dotyczyło, podobnie jak w przypadku szkół podstawowych i gimnazjów, ogólnego poziomu edukacji. Kolejne istotne obszary zadowolenia w opinii respondentów to: nauczyciele, przygotowanie dzieci do dalszej edukacji, jakość nauczania języków obcych, wyposażenie szkoły – powyższe odpowiedzi cechuje wysoka ocena średnia przy niskim poziomie zmienności ocen. Możliwość regularnego uprawiania sportu oraz jakość dodatkowych zajęć pozalekcyjnych spotkały się z mniejszym zadowoleniem uczestników badania, co potwierdzają niższe numery rang w powyższym zestawieniu.

3.2.2. POMOC SPOŁECZNA

Jedynie 6% z 1020 respondentów odpowiedziało pozytywnie na pytanie o korzystanie z pomocy socjalnej w postaci finansowej ze strony Władz Miasta (por. rys. 30.).

RYSUNEK 30. KORZYSTANIE Z POMOCY SOCJALNEJ W POSTACI FINANSOWEJ ZE STRONY WŁADZ MIASTA



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Do korzystania z pomocy socjalnej częściej przyznawały się kobiety w wieku 20-24 lat oraz 30-34 lat. Ponadto z pomocy socjalnej korzystały także osoby z wykształceniem średnim, które mieszkają w Białymstoku dłużej niż 40 lat.

TABELA 7. RODZAJE POMOCY FINANSOWEJ ZE STRONY WŁADZ MIASTA LUB INSTYTUCJI PRZEZ NIE FINANSOWANYCH

Forma pomocy	Liczba osób korzystających
Dopłaty do czynszu	25 osób
Dopłaty do szkoły	13 osób
Pomoc materialna i finansowa ze strony opieki społecznej	24 osoby
Inne	4 osoby

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Jak pokazują dane w tabeli 7, około 38% z 66 osób korzysta z dopłat do czynszu, natomiast 36% z pomocy materialnej i finansowej ze strony opieki społecznej. 20% respondentów otrzymuje dopłaty do szkoły, 6% badanych korzysta z innych form wsparcia, wśród których można wyróżnić zasiłek pielęgnacyjny na dziecko niepełnosprawne, zaliczkę alimentacyjną, fundusz alimentacyjny oraz pomoc dla osoby niepełnosprawnej.

RYСУNEK 31. OCENA STOPNIA, W JAKIM MIASTO UDZIELA POMOCY GRUPOM LUDZI WYMAGAJĄCYCH SZCZEGÓLNEJ TROSKI



1 - za mały, 2 - odpowiedni, 3 - za duży

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Zdecydowana większość uczestników badania wykazała negatywne opinie na temat poziomu pomocy udzielanej przez Miasto grupom ludzi wymagających szczególnej troski. Najgorzej mieszkańcy Białegostoku ocenili wsparcie dla osób starszych – 55% z 631 respondentów uważa, że pomoc dla wskazanej grupy jest zbyt mała. 51% z 643 badanych oceniło, iż pomoc dla osób niepełnosprawnych jest niewystarczająca (por. rys. 31.).

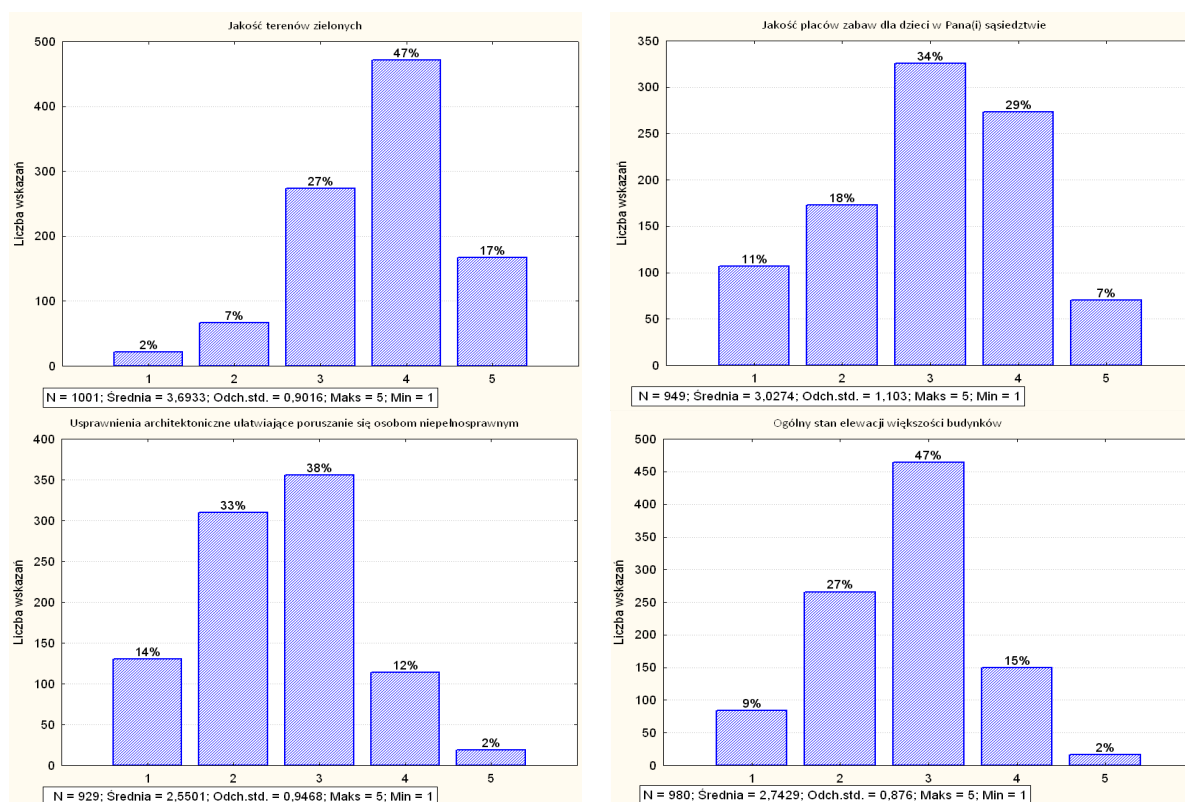
Opinie respondentów rozkładają się równomiernie w kwestii wsparcia Miasta dla rodzin wielodzietnych (46% z 600 badanych oceniło pomoc jako zbyt małą, 49% – jako odpowiednią), a także bezdomnych (45% oceniło pomoc jako zbyt małą, 47% – jako odpowiednią).

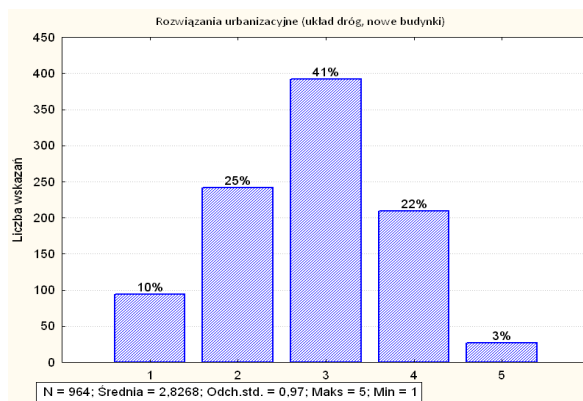
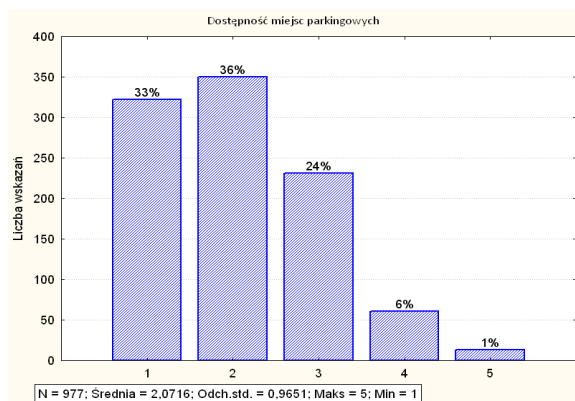
Pomoc Miasta dla nielegalnych imigrantów budziła zróżnicowane opinie wśród mieszkańców Białegostoku – spośród 538 respondentów 32% oceniło ją jako zbyt małą, 40% – jako odpowiednią, 28% – jako za dużą.

3.2.3. PLANOWANIE PRZESTRZENNE, INFRASTRUKTURA TECHNICZNA I TRANSPORT

Respondenci, oceniając miejsca publiczne w Białymstoku (por. rys. 32.), wykazywali największy poziom zadowolenia z jakości terenów zielonych. 64% uczestników badania zaznaczyło całkowite lub wysokie zadowolenie z tej kwestii, co potwierdza wysoka średnia – 3,69. Duże odchylenie standardowe oznacza duży rozrzut odpowiedzi wskazywanych przez uczestników badania.

RYСУNEK 32. OCENA POZIOMU SATYSFAKCI ZE STANU MIEJSC PUBLICZNYCH W MIEŚCIE





1 - brak zadowolenia, 5 - całkowite zadowolenie
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

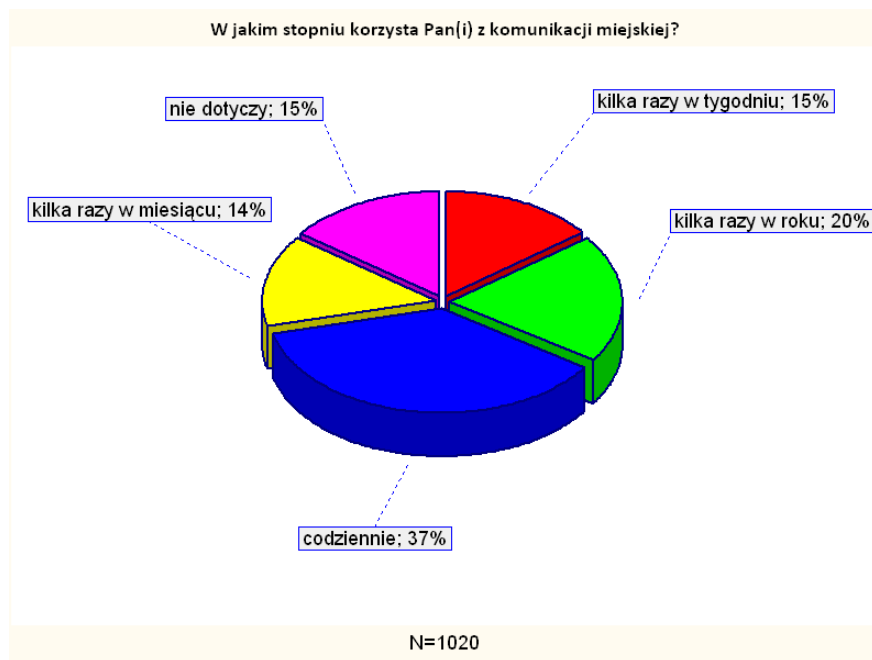
Wysoki poziom zadowolenia cechowała ocena placów zabaw w sąsiedztwie – 34% respondentów wskazało umiarkowaną satysfakcję, podczas gdy 29% odczuwa wysoką satysfakcję. Biorąc pod uwagę średnią w wysokości 3,03; można uznać, iż stan placów zabaw w Białymstoku budził dość wysokie zadowolenie mieszkańców.

Uczestnicy badania na średnim poziomie ocenili stan elewacji większości budynków (47%), rozwiązań urbanizacyjnych, układów dróg i nowych budynków (41%). W obu przypadkach średnia ocena nie przekroczyła 3 pkt., a wysokie odchylenie standardowe wskazuje na duże zróżnicowanie odpowiedzi respondentów.

Niezadowolenie badanych znalazło odzwierciedlenie w odpowiedziach na pytanie o stan usprawnień architektonicznych ułatwiających poruszanie się osobom niepełnosprawnym – 47% spośród 929 osób zaznaczyło wysokie bądź całkowite niezadowolenie. Średnia ocena respondentów wyniosła 2,55 z odchyleniem standardowym równym 0,95; co oznacza, iż oceny oscylowały także wokół najniższych z możliwych.

Uczestnicy badania najgorzej ocenili dostępność miejsc parkingowych w Białymstoku – 69% z 977 osób wskazało na całkowite lub wysokie niezadowolenie w tej kwestii. Niska średnia ocen (2,07) oraz wysokie odchylenie standardowe (0,97) potwierdzają, iż respondenci często wystawiali oceny najniższe z możliwych.

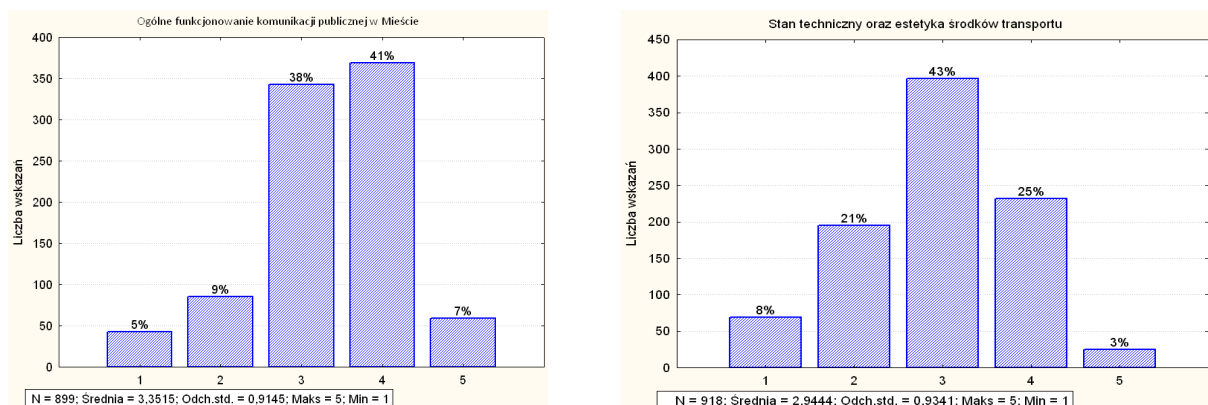
RYСУNEK 33. KORZYSTANIE PRZEZ RESPONDENTÓW Z KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

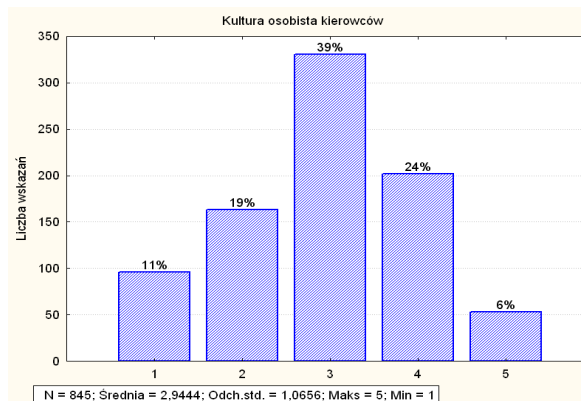
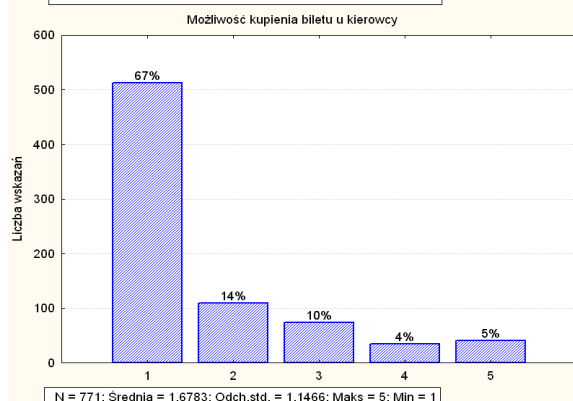
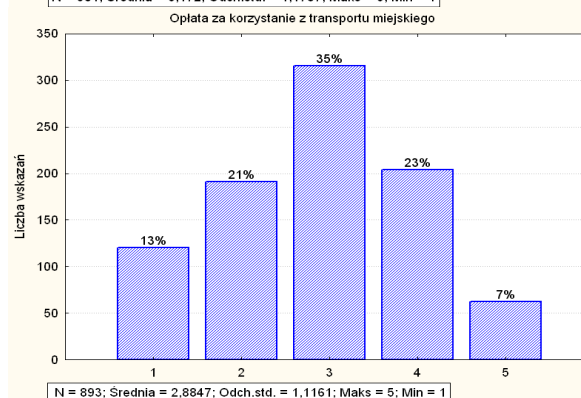
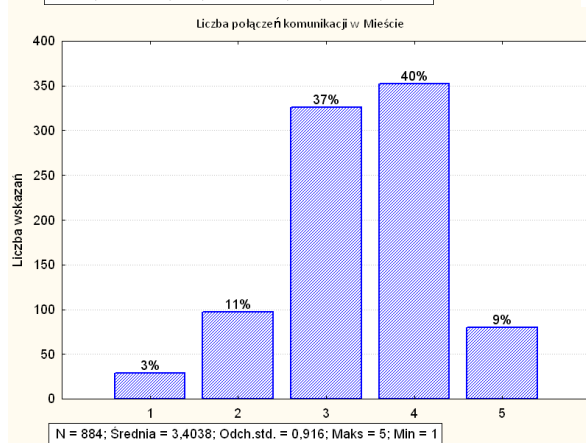
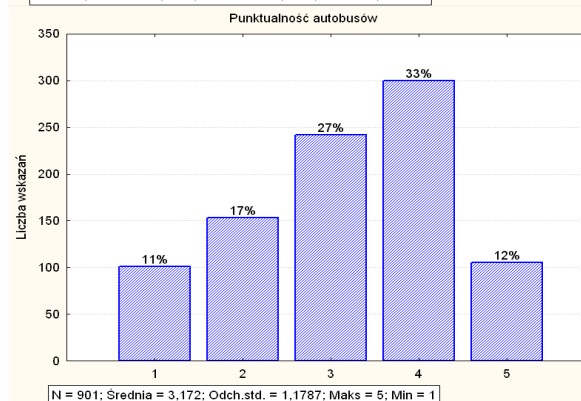
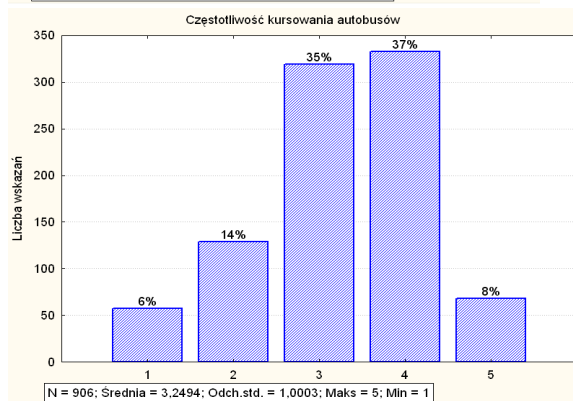
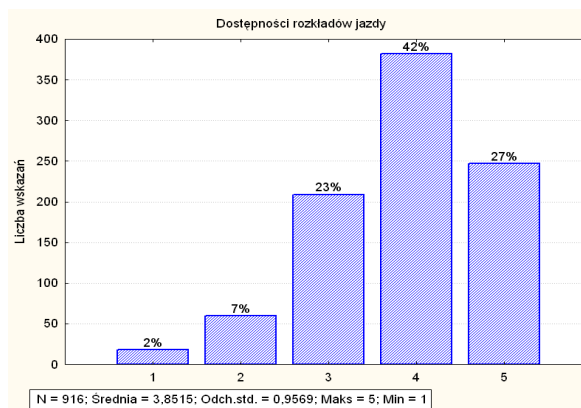
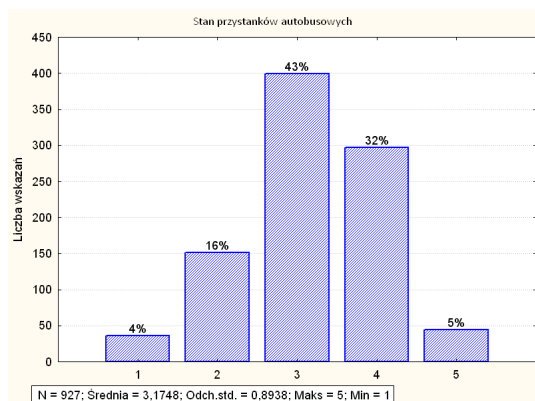


Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Największa część uczestników badania – 37% z 1020 osób – stwierdziła, iż codziennie korzysta z komunikacji miejskiej. Pozostałe odpowiedzi rozkładały się równomiernie – 15% respondentów korzysta z komunikacji publicznej kilka razy w tygodniu, 14% – kilka razy w miesiącu, 20% – kilka razy w roku, natomiast 15% – nie korzysta w ogóle (por. rys. 33.). Powyższe wyniki pokazują, iż pomimo wzrostu liczby osób posiadających samochody osobowe, komunikacja miejska jest nadal jednym z ważniejszych środków transportu mieszkańców Białegostoku. Z jej usług korzystają w większej mierze kobiety oraz osoby młodsze, a także respondenci posiadający wykształcenie podstawowe i średnie.

RYСУNEK 34. OCENA POZIOMU ZADOWOLENIA Z FUNKCJONOWANIA KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ





1 - brak zadowolenia, 5 - całkowite zadowolenie
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Respondenci, zapytani o poziom zadowolenia z funkcjonowania komunikacji miejskiej w Białymstoku, wystawiali umiarkowane lub wysokie oceny (por. rys. 34.). Ogólne funkcjonowanie komunikacji w mieście 38% z 899 osób oceniło umiarkowanie dobrze, natomiast 41% osób wykazało wysoki poziom satysfakcji w tej kwestii. Średnia ocena funkcjonowania komunikacji miejskiej sięgnęła 3,35; co potwierdza pozytywne odczucia mieszkańców Białegostoku.

Wysoki poziom satysfakcji uczestnicy badania odczuwali z dostępności rozkładów jazdy – 69% z 916 osób wskazało całkowite bądź wysokie zadowolenie, a średnia ocena respondentów wyniosła 3,85. Liczba połączeń komunikacyjnych stanowiła dość satysfakcjonujący element funkcjonowania komunikacji miejskiej – 49% z 884 osób wykazało całkowite bądź wysokie zadowolenie. Średnia ocen opinii badanych wyniosła 3,40.

Średni poziom zadowolenia budził wśród uczestników badania stan techniczny oraz estetyka środków transportu (43% osób, średnia ocena 2,94), jakość przystanków autobusowych (43% osób, średnia ocena 3,17), kultura osobista kierowców (39% osób, średnia ocena 2,94).

Punktualność autobusów podzieliła opinie respondentów – 28% z 901 osób wykazało brak lub niską satysfakcję z terminowości jazdy autobusów komunikacji miejskiej, 27% – umiarkowane zadowolenie, a 45% – wysokie lub całkowite zadowolenie. Wnioskując na podstawie średniej oceny 3,17 i dość wysokiego odchylenia standardowego 1,18; można stwierdzić, że punktualność to czynnik budzący zróżnicowane opinie.

Opłata za korzystanie z transportu miejskiego została oceniona z umiarkowaną satysfakcją przez 35% osób, lecz jednocześnie 34% z 893 respondentów wskazywało na brak lub niskie zadowolenie z tej kwestii. Średnia ocena 2,88 z dość wysokim odchyleniem standardowym 1,12 skłania do wniosku, iż jest to czynnik wymagający poprawy celem zwiększenia zadowolenia użytkowników komunikacji miejskiej.

Najmniejszy poziom satysfakcji respondentów można zauważyć z braku możliwości kupienia biletu u kierowcy. 67% z 771 osób odpowiadających na to pytanie zaznaczyło całkowity brak zadowolenia, co wpłynęło na wysokość średniej oceny – 1,68. Jest to kolejny czynnik, którego zmiana może w przyszłości wpłynąć na polepszenie oceny funkcjonowania komunikacji miejskiej w Białymstoku.

Analizując współczynnik zmienności odpowiedzi na pytanie o stopień zadowolenia z poszczególnych obszarów funkcjonowania komunikacji miejskiej w Białymstoku, można zauważyć, iż w większości przypadków znajduje się on na niskim poziomie, co wskazuje na niewielkie zróżnicowanie odpowiedzi i ich wiarygodność (por.tab. 8.).

Po nadaniu rang poszczególnym obszarom funkcjonowania komunikacji miejskiej okazało się, iż największym zadowoleniem respondentów cieszyła się dostępność rozkładów jazdy.

Kolejne istotne obszary zadowolenia w opinii respondentów to: liczba połączeń komunikacji w Mieście, ogólne funkcjonowanie komunikacji publicznej w Mieście, częstotliwość kursowania autobusów, jakość przystanków autobusowych, punktualność autobusów – powyższe odpowiedzi cechowała wysoka ocena średnia przy niskim poziomie zmienności ocen.

TABELA 8. OCENA POZIOMU ZADOWOLENIA Z KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

Obszar	Liczba oceniających mieszkańców	Procent oceniających mieszkańców	Średnia ocena	Współczynnik zmienności	Ranga
Dostępność rozkładów jazdy	916	89,80	3,85	25	1
Liczba połączeń komunikacji w Mieście	884	86,67	3,40	27	2
Ogólne funkcjonowanie komunikacji publicznej w Mieście	899	88,14	3,35	27	3
Częstotliwość kursowania autobusów	906	88,82	3,25	31	4
Jakość przystanków autobusowych	927	90,88	3,17	28	5
Punktualność autobusów	901	88,33	3,17	37	6
Stan techniczny oraz estetyka środków transportu	918	90,00	2,94	32	7
Kultura osobista kierowców	845	82,84	2,94	36	8
Opłata za korzystanie z transportu miejskiego	893	87,55	2,88	39	9
Możliwość kupienia biletu u kierowcy	771	75,59	1,68	68	10

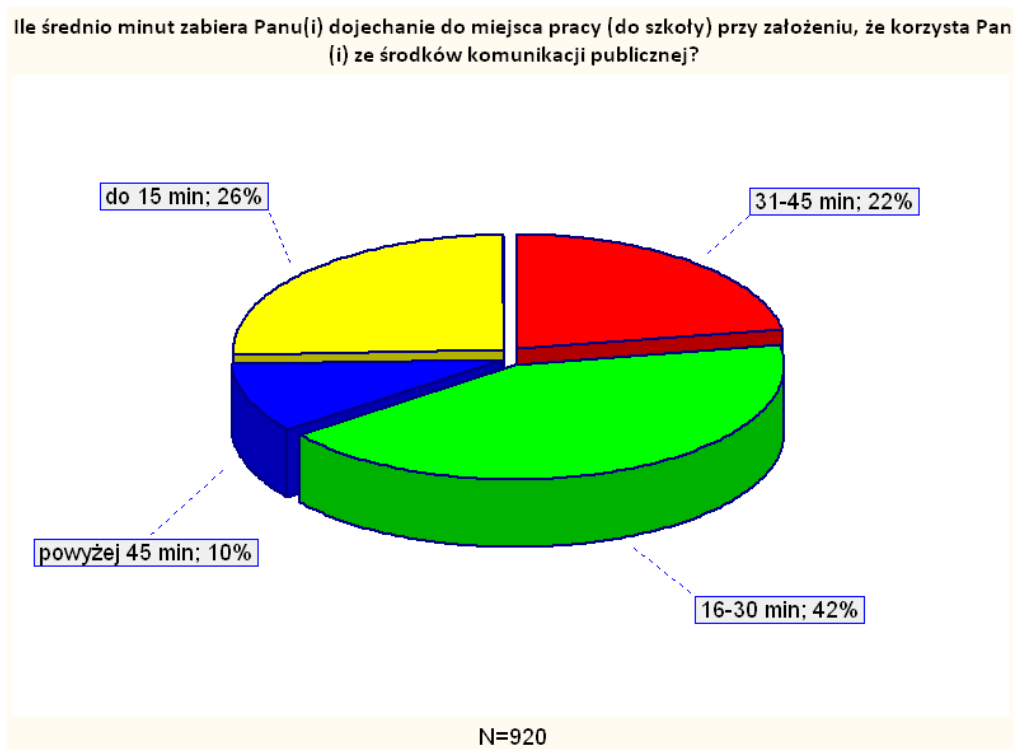
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Stan techniczny i estetyka środków transportu, kultura osobista kierowców oraz opłata za korzystanie z transportu miejskiego spotkały się z mniejszym zadowoleniem uczestników badania, co potwierdzają niższe numery rang w Tabeli 8.

Jedynie brak możliwości zakupu biletu u kierowcy powodował duże niezadowolenie uczestników badania, co potwierdza niska średnia ocen respondentów oraz współczynnik zmienności, który przekroczył 60%, a to oznacza, iż odpowiedzi respondentów cechowały się znaczną różnorodnością.

42% z 920 respondentów stwierdziło, iż dojazd do pracy lub szkoły zajmuje im od 16 do 30 minut, 22% badanych pokonuje tę trasę w czasie 31-45 minut, natomiast 10% poświęca ponad 45 minut na dojazd do pracy lub szkoły. Jedynie 26% uczestników badania wskazało, iż dojazd do pracy lub szkoły zajmuje im do 15 minut (por. rys. 35.).

RYSUNEK 35. ŚREDNI CZAS DOJAZDU RESPONDENTÓW DO MIEJSCA PRACY (SZKOŁY) PRZY UŻYCIU ŚRODKÓW KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

3.2.4. KULTURA, SPORT I TURYSTYKA

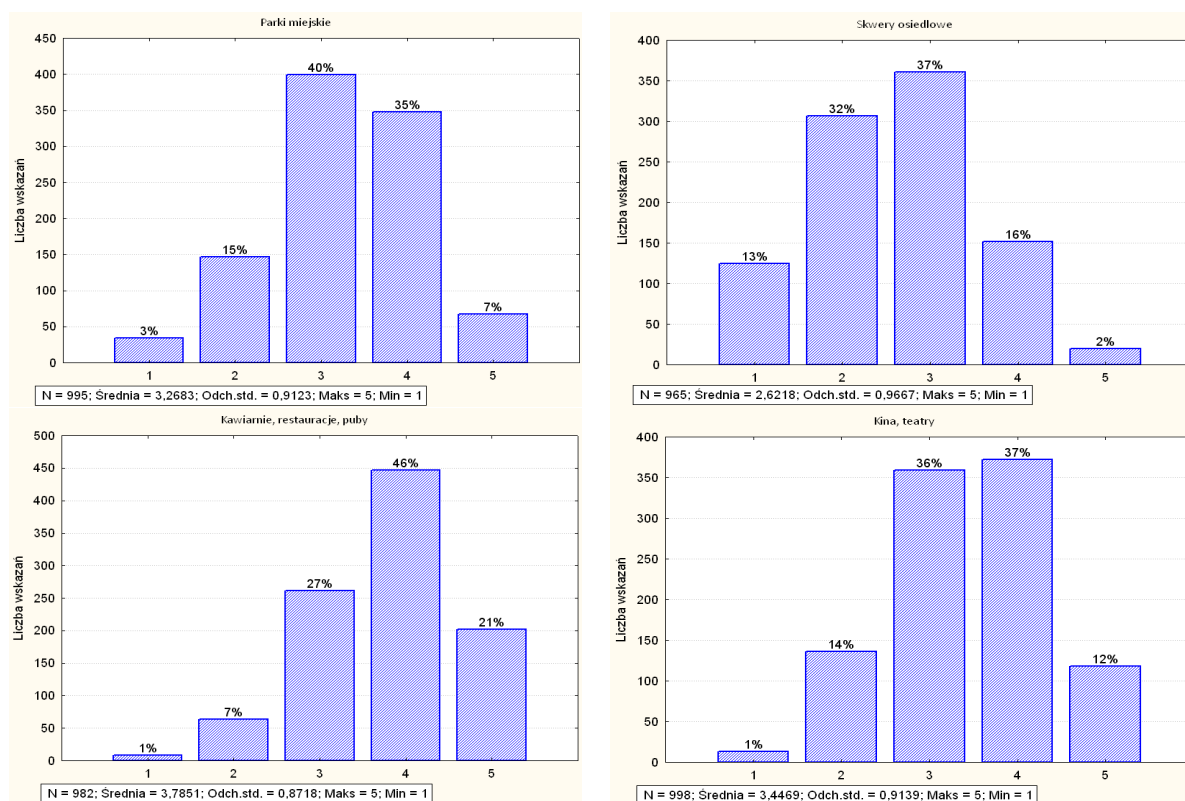
Uczestnicy badania, zapytani o opinie w sprawie liczby miejsc spotkań i rozrywki w Białymstoku, wystawiali umiarkowane lub wysokie oceny (por. rys. 36.).

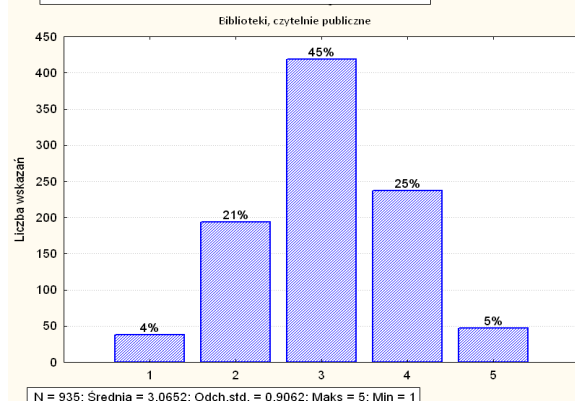
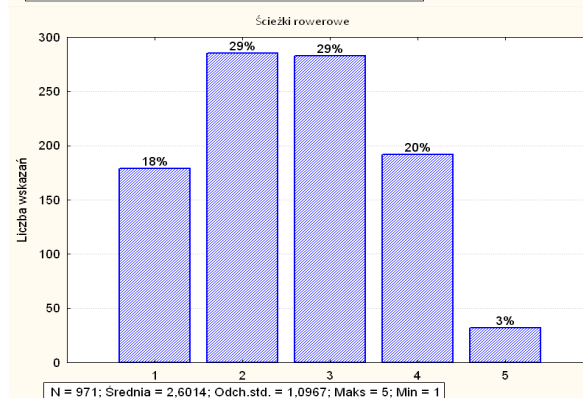
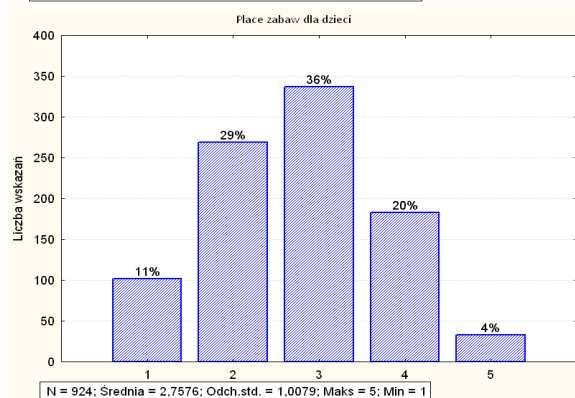
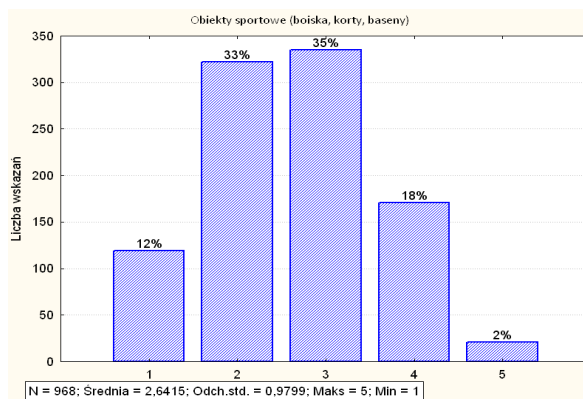
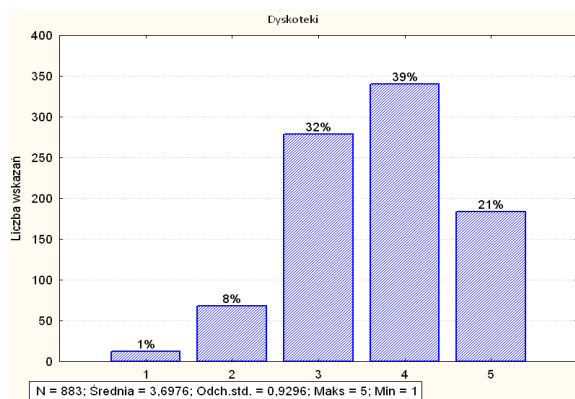
Wysoką satysfakcję respondenci odczuwali z liczebności kawiarni, restauracji i pubów – spośród 982 badanych 67% wskazało całkowite bądź wysokie zadowolenie. Średnia ocena respondentów wyniosła 3,79; a odchylenie standardowe było najniższe spośród wszystkich odpowiedzi, co potwierdza wysokie zadowolenie z powyższej kwestii.

Podobne nastroje można zaobserwować w ocenie dyskotek – 60% z 883 respondentów wskazało, iż tych miejsc rozrywki jest dużo lub raczej za dużo. Średnia ocena uczestników badania sięgnęła 3,70.

Kina i teatry w Białymstoku znalazły się w czołówce najbardziej satysfakcjonujących miejsc spotkań i rozrywki – 49% z 998 osób wykazało całkowite bądź wysokie zadowolenie. Średnia ocen opinii badanych wyniosła 3,45; co oznacza, iż liczba miejsc spotkań kulturalnych jest wystarczająca.

RYСУNEK 36. OPINIE NA TEMAT LICZBY MIEJSC SPOTKAŃ I ROZRYWEK W BIAŁYMSTOKU





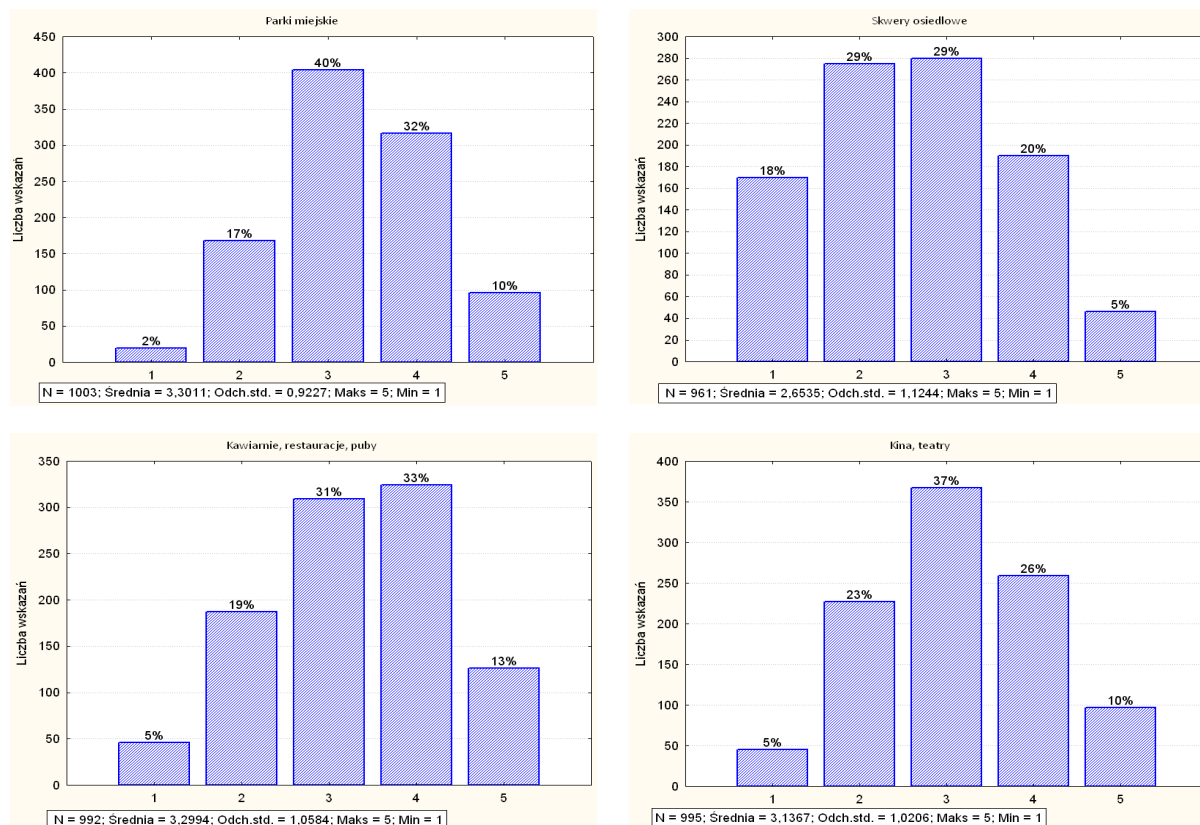
1 - zdecydowanie za mało, 2 - raczej za mało, 3 - wystarczająco, 4 - dużo, 5 - raczej za dużo
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

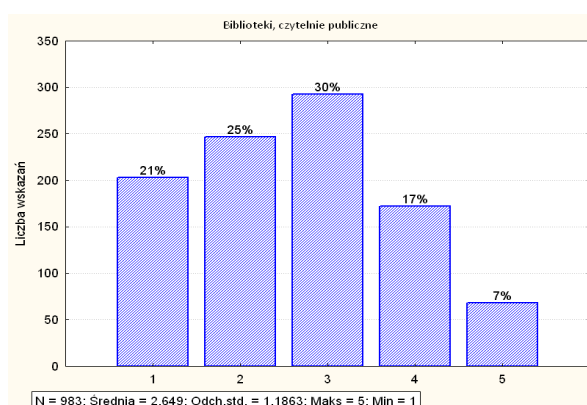
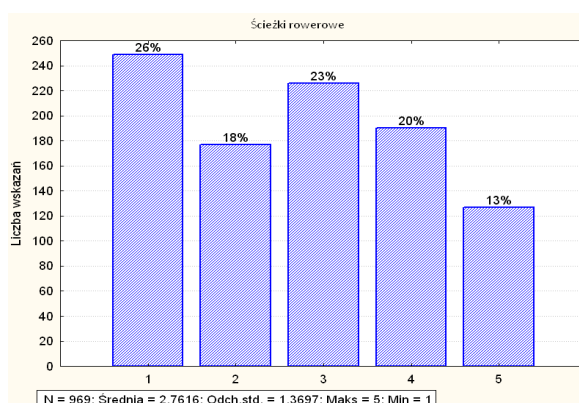
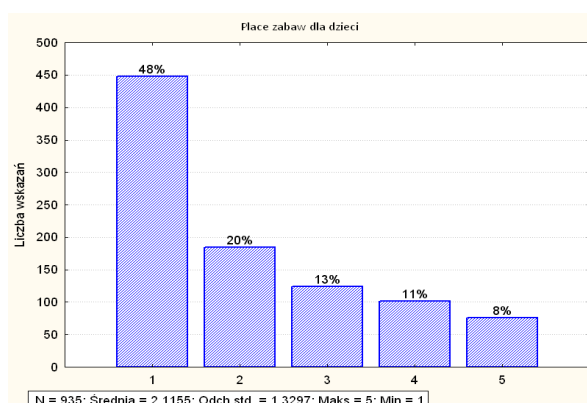
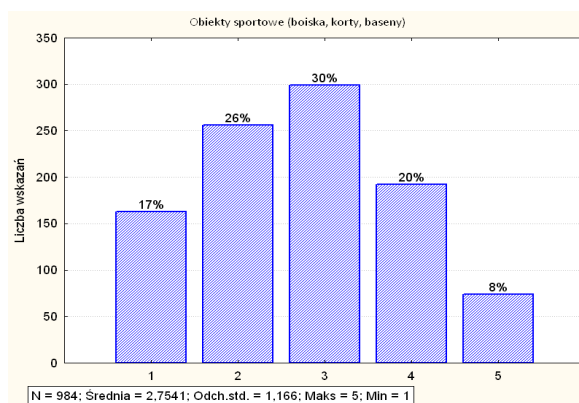
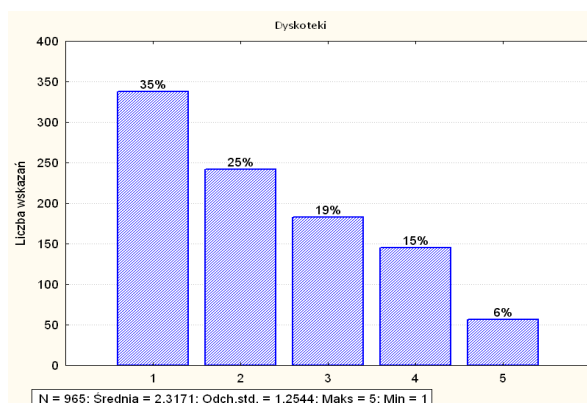
Liczba placów zabaw dla dzieci podzieliła opinie respondentów – 40% z 924 badanych oceniło, że jest ich zdecydowanie za mało lub raczej za mało, 36% badanych – wystarczająco, a 45% badanych – dużo lub raczej za dużo. Wnioskując na podstawie średniej oceny 2,76 i dość wysokiego odchylenia standardowego 1,01; można stwierdzić, że liczba placów zabaw dla dzieci to czynnik warunkujący poprawę odczuć respondentów w zakresie kultury, sportu i turystyki. Podobnie ocena liczby parków miejskich powodowała zróżnicowane opinie – 40% osób wskazało na wystarczającą liczebność tych miejsc, podczas gdy 42% osób – dużą lub raczej za dużą. Średnia ocena w opinii uczestników badania jest dość wysoka i wynosi 3,27.

W ocenie 45% z 935 respondentów, liczba bibliotek i czytelni publicznych jest wystarczająca, co dodatkowo potwierdza średnia w wysokości 3,07.

Największe niezadowolenie respondentów budziła liczba skwerów osiedlowych i obiektów sportowych (45% osób, które udzieliły odpowiedzi na powyższe pytania, oceniło, iż jest ich zdecydowanie za mało lub raczej za mało), a także ścieżek rowerowych (47%). W tych trzech przypadkach średnia ocen z opinii uczestników badania nie przekroczyła poziomu 2,7, a wysokie odchylenie standardowe potwierdza duży rozrzut odpowiedzi. W związku z powyższym są to najważniejsze czynniki, których zmiana może w przyszłości wpłynąć na poprawę satysfakcji z liczebności miejsc kultury, sportu i turystyki w Białymstoku.

RYСУNEK 37. CZĘSTOŚĆ KORZYSTANIA PRZEZ RESPONDENTÓW Z MIEJSC SPOTKAŃ I ROZRYWEK W BIAŁYMSTOKU





1 - w ogóle, 2 - raczej rzadko, 3 - nie częściej niż inni, 4 - raczej często, 5 - bardzo często
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Uczestnicy badania zdecydowanie najchętniej korzystają z kawiarni, restauracji i pubów - 46% z 992 osób wskazało, iż w tych miejscach znajduje się często lub bardzo często – oraz z parków miejskich – 42% z 1003 osób wskazało, iż korzysta z nich często lub bardzo często (por. rys. 37.).

Taki sam odsetek respondentów (29% z 961) przyznaje, iż korzysta ze skwerów osiedlowych zarówno raczej rzadko, jak i nie częściej niż inni. Natomiast 37% z 995 osób umiarkowanie często odwiedza kina i teatry w Białymstoku.

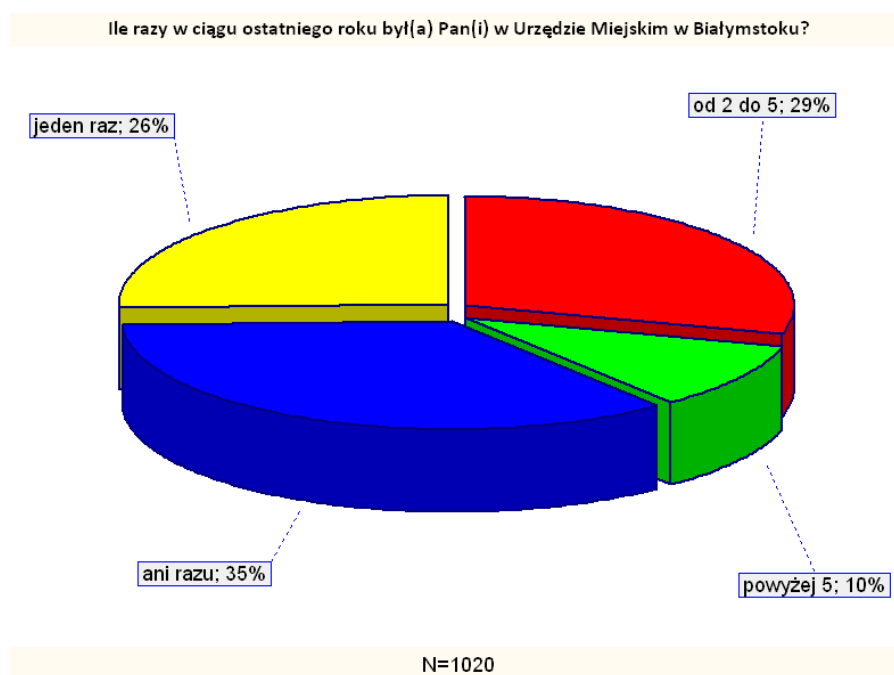
Najbardziej zróżnicowane opinie można zauważyć w ocenie częstotliwości użytkowania ścieżek rowerowych (26% badanych w ogóle z nich nie korzysta, 18% – raczej rzadko, 23% – umiarkowanie często, 20% – raczej często) oraz obiektów sportowych (17% w ogóle z nich nie korzysta, 26% raczej rzadko, 30% umiarkowanie często, 20% raczej często), a także bibliotek i czytelní publicznych (21% w ogóle z nich nie korzysta, 25% raczej rzadko, 30% umiarkowanie często, 17% raczej często).

Respondenci najrzadziej korzystają z placów zabaw dla dzieci (48% osób w ogóle ich nie odwiedza) oraz dyskotek (35% w ogóle ich nie odwiedza).

3.3. OCENA FUNKCJONOWANIA URZĘDU MIEJSKIEGO

Znaczna część uczestników badania w ciągu ostatniego roku odwiedziła Urząd Miejski w Białymstoku. 26% z 1020 respondentów przestąpiło próg Urzędu jednokrotnie, 29% osób poddanych badaniu – od dwóch do pięciu razy, natomiast 10% – powyżej pięciu razy. 35% badanych nie miało kontaktu z Urzędem Miejskim w Białymstoku przez ostatnie 12 miesięcy (por. rys. 38.).

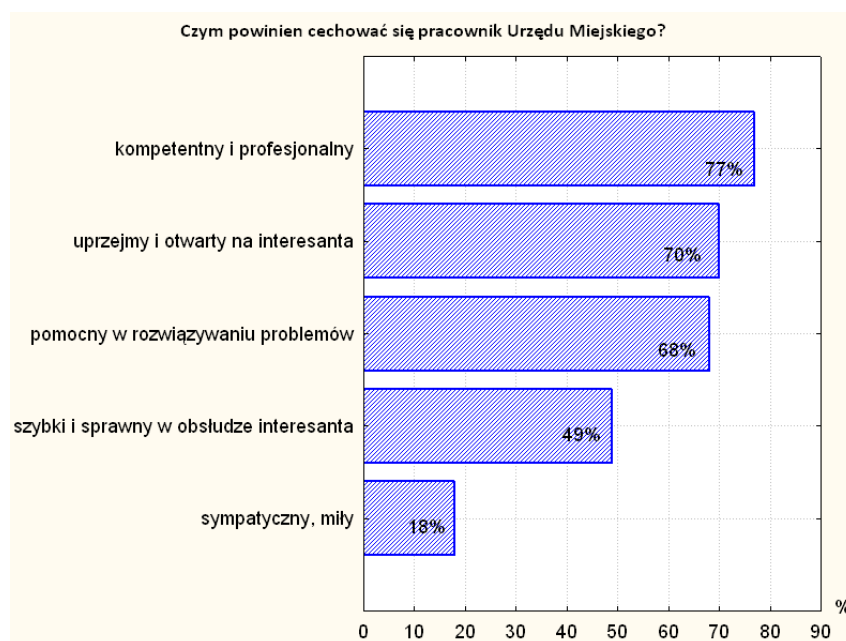
RYСУNEK 38. CZĘSTOŚĆ ODWIEDZANIA PRZEZ RESPONDENTÓW URZĘDU MIEJSKIEGO W BIAŁYMSTOKU W CIĄGU OSTATNIEGO ROKU



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Mieszkańcy Białegostoku wykazują zdecydowane postawy w ocenie cech, którymi powinien odznaczać się pracownik Urzędu Miejskiego w Białymstoku. Mając możliwość zaznaczenia trzech odpowiedzi, 77% respondentów wskazało kompetencje i profesjonalizm jako główne przymioty urzędnika, 70% – uprzejmość i otwartość na interesanta, a 68% – pomoc w rozwiązywaniu problemów (por. rys. 39.).

RYSUNEK 39. NAJWAŻNIEJSZE CECHY PRACOWNIKA URZĘDU MIEJSKIEGO W OPINII RESPONDENTÓW



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

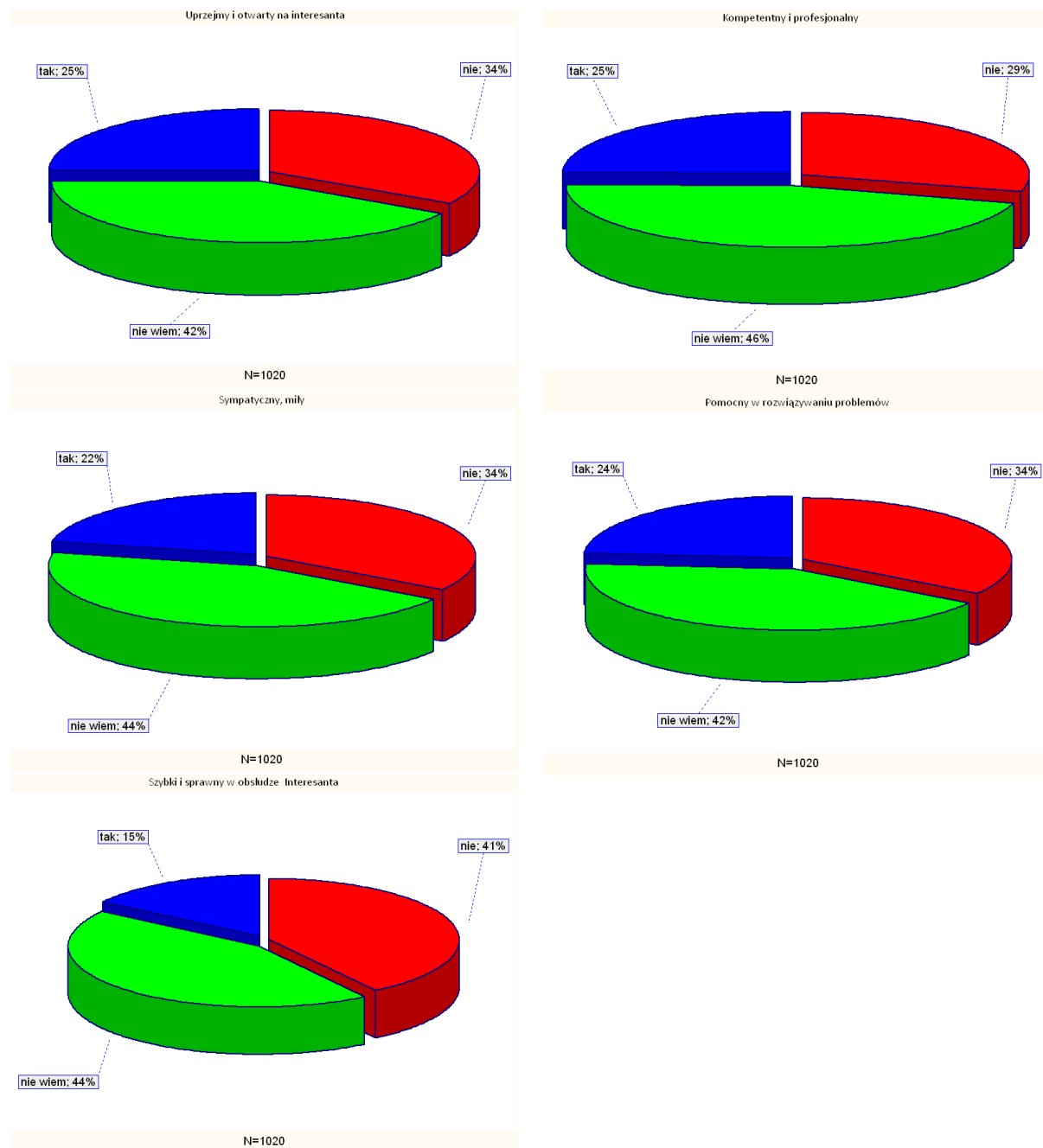
Za mniej istotne cechy uznano szybkość i sprawność w obsłudze interesanta. Jedynie 18% uczestników badania stwierdziło, iż pracownik Urzędu Miejskiego w Białymstoku powinien być sympatyczny i miły.

Opinie respondentów na temat posiadania powyższych cech przez pracowników Urzędu Miejskiego w Białymstoku wykazują pewną powtarzalność (por. rys. 40.).

25% z 1020 uczestników badania uważa, iż miejscy urzędnicy cechują się zarówno uprzejmością i otwartością na interesanta, jak też kompetencjami i profesjonalizmem. 22% badanych stwierdza, że pracownicy Urzędu są sympatyczni i mili, a 24% – pomocni w rozwiązywaniu problemów. Najślabiej wypadła ocena szybkości i sprawności w obsłudze interesanta – zaledwie 15% badanych osób

zauważyło powyższe cechy u pracowników Urzędu Miejskiego w Białymstoku, podczas gdy aż 41% respondentów odczuło ich brak.

RYSUNEK 40. OCENA POSIADANIA PRZEZ PRACOWNIKÓW URZĘDU MIEJSKIEGO NAJWAŻNIEJSZYCH CECH



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

W każdym z wymienionych powyżej wariantów odpowiedzi, ponad 40% respondentów nie potrafiło dokonać oceny poszczególnych cech posiadanych przez miejskich urzędników. Mogło to być spowodowane faktem, iż ponad 1/3 uczestników badania nie odwiedziła Urzędu Miejskiego w Białymstoku w ciągu ostatniego roku.

Ponadto niektóre wizyty były tak krótkie lub rutynowe, iż uniemożliwiały dokonanie obiektywnej oceny cech urzędników.

Analiza opinii na temat posiadania powyższych cech przez urzędników wykazuje korelację z częstością odwiedzania Urzędu Miejskiego w Białymstoku. Im więcej razy w ciągu ostatniego roku respondent był w Urzędzie, tym bardziej zdecydowane są jego poglądy na temat pozytywnych i negatywnych cech urzędników (por. tab. 9.).

Ponad 75% z 360 osób, które ani razu nie przekroczyły progu Urzędu Miejskiego w Białymstoku w ciągu ostatnich 12 miesięcy, nie było w stanie dokonać oceny cech posiadanych przez urzędników tam pracujących. Ci uczestnicy badania, którzy jednak zdecydowali się wyrazić swoje opinie, wysoko ocenili jedynie kompetencje i profesjonalizm – 19% wskazań pozytywnych. W pozostałych przypadkach dominowały oceny krytyczne: uprzejmy i otwarty na interesanta – 16% negatywnych wskazań, sympatyczny i miły – 18%, pomocny w rozwiązywaniu problemów – 16%, szybki i sprawny w obsłudze interesanta – 20%.

TABELA 9. OCENA POSZCZEGÓLNYCH CECH PRACOWNIKÓW URZĘDU MIEJSKIEGO W ZALEŻNOŚCI OD LICZBY WIZYT W URZĘDZIE W CIĄGU OSTATNIEGO ROKU

Liczba wizyt w Urzędzie Miejskim w Białymstoku - 0 (N=360)			
uprzejmy i otwarty na interesanta	7% tak	16% nie	77% nie wiem
kompetentny i profesjonalny	19% tak	13% nie	78% nie wiem
sympatyczny, miły	7% tak	18% nie	75% nie wiem
pomocny w rozwiązywaniu problemów	9% tak	16% nie	75% nie wiem
szybki i sprawny w obsłudze interesanta	5% tak	20% nie	75% nie wiem
Liczba wizyt w Urzędzie Miejskim w Białymstoku - 1 (N=260)			
uprzejmy i otwarty na interesanta	30% tak	38% nie	32% nie wiem
kompetentny i profesjonalny	28% tak	31% nie	41% nie wiem
sympatyczny, miły	23% tak	38% nie	39% nie wiem
pomocny w rozwiązywaniu problemów	30% tak	37% nie	33% nie wiem
szybki i sprawny w obsłudze interesanta	18% tak	44% nie	38% nie wiem
Liczba wizyt w Urzędzie Miejskim w Białymstoku - od 2 do 5 (N=299)			
uprzejmy i otwarty na interesanta	36% tak	48% nie	16% nie wiem
kompetentny i profesjonalny	36% tak	42% nie	22% nie wiem
sympatyczny, miły	31% tak	49% nie	20% nie wiem
pomocny w rozwiązywaniu problemów	34% tak	47% nie	19% nie wiem
szybki i sprawny w obsłudze interesanta	21% tak	57% nie	22% nie wiem
Liczba wizyt w Urzędzie Miejskim w Białymstoku - powyżej 5 (N=101)			
uprzejmy i otwarty na interesanta	44% tak	43% nie	14% nie wiem
kompetentny i profesjonalny	36% tak	49% nie	15% nie wiem
sympatyczny, miły	40% tak	40% nie	20% nie wiem
pomocny w rozwiązywaniu problemów	31% tak	52% nie	17% nie wiem
szybki i sprawny w obsłudze interesanta	27% tak	53% nie	20% nie wiem

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Respondenci, którzy w ciągu ostatniego roku odwiedzili jedynie raz Urząd Miejski w Białymstoku, w mniejszym stopniu uchylali się od odpowiedzi na temat cech posiadanych przez urzędników tam pracujących. W porównaniu do poprzedniej grupy respondentów można zauważyć, iż poziom niewiedzy w tym zakresie spadł – nie przekracza 41% w przypadku oceny kompetencji i profesjonalizmu pracowników Urzędu. Uczestnicy badania, którzy jednak postanowili wyrazić swoje opinie, częściej dokonywali oceny negatywnej – 38% uważało, że pracownicy Urzędu Miejskiego nie są sympatyczni i mili, 44% – nie są szybcy i sprawni w obsłudze interesanta. Jednakże należy podkreślić, iż pozostałe odpowiedzi respondentów pokazują niezdecydowanie i brak jednoznacznej oceny – 38% nie odczuwało uprzejmości i otwartości na interesanta, 37% – pomocy w rozwiązywaniu problemów, podczas gdy podobny procent badanych nie był w stanie ocenić tych cech.

Osoby, które w ciągu ostatniego roku odwiedziły Urząd Miejski w Białymstoku od dwóch do pięciu razy, w większości przypadków były w stanie dokonać oceny cech posiadanych przez urzędników. O ile ocena kompetencji i profesjonalizmu urzędników sprawiała największą trudność respondentom, którzy przekroczyli tylko raz próg Urzędu w ostatnim roku, o tyle w omawianej grupie badanych można odczytać w tym zakresie zarówno opinie pozytywne – 36% z 299 osób, jak i negatywne – 42% z 299 osób.

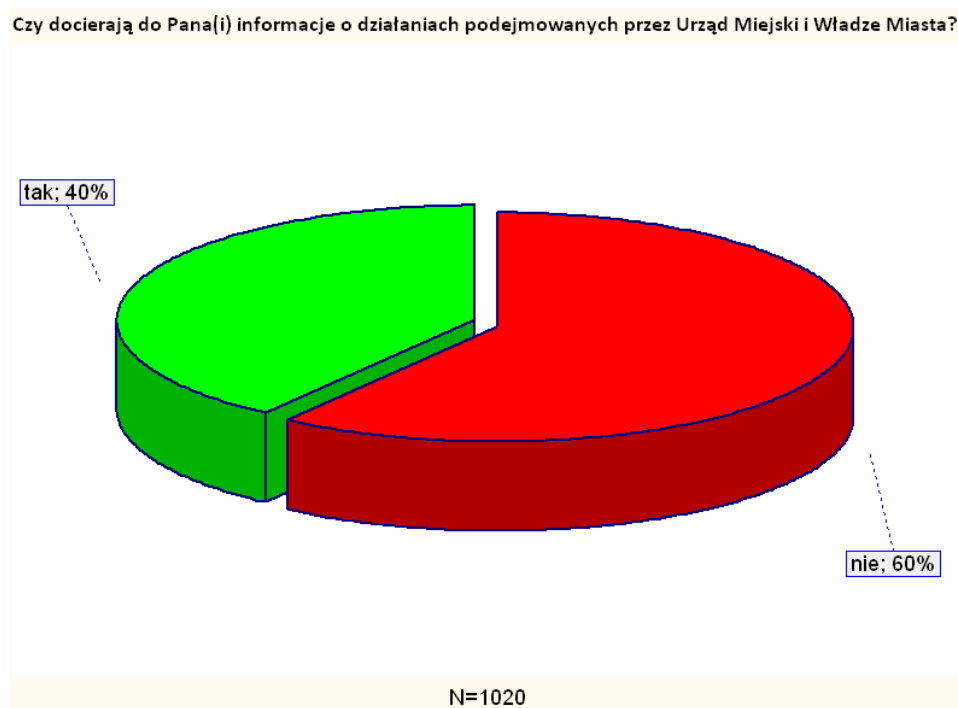
W pozostałych przypadkach uczestnicy badania wypowiadali się dość krytycznie na temat cech pracowników Urzędu – 48% nie odczuwa uprzejmości i otwartości na interesanta, 47% – pomocy w rozwiązywaniu problemów, a 49% uważa, że urzędnicy nie są sympatyczni i mili. Zdecydowaną ocenę można zaobserwować w kwestii szybkości i sprawności w obsłudze interesanta – 57% badanych zauważa brak tej cechy w pracy Urzędu Miejskiego.

Najbardziej wiarygodną grupę respondentów stanowią osoby, które odwiedziły Urząd Miejski w Białymstoku ponad pięć razy w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Członkowie tej grupy różnią się poglądami w ocenie niektórych cech urzędników – 43% z 101 badanych nie odczuwało uprzejmości i otwartości na interesanta, jednocześnie 44% stwierdziło, iż pracownicy Urzędu posiadają wskazane cechy. 40% uczestników badania wskazało, iż pracownicy Urzędu Miejskiego w Białymstoku są sympatyczni i mili, taki sam odsetek nie zgodził się z powyższą opinią. Respondenci są również

podzieleni w kwestii kompetencji i profesjonalizmu urzędników – 36% osób ocenia je pozytywnie, podczas gdy 49% – negatywnie. Krytyczne oceny dotyczyły pomocy w rozwiązywaniu problemów (52% głosów negatywnych) oraz szybkości i sprawności w obsłudze interesanta (53% głosów negatywnych).

Powyższe wyniki stanowią wskazówkę, w którym kierunku powinny zmierzać działania szkoleniowe wobec pracowników Urzędu Miejskiego w Białymstoku.

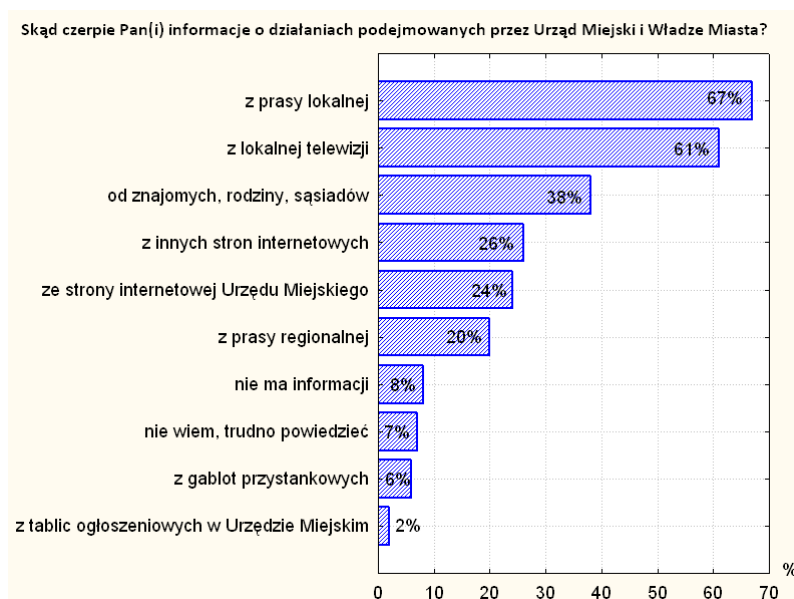
RYSUNEK 41. STOPIEŃ POINFORMOWANIA RESPONDENTÓW O DZIAŁANIACH PODEJMOWANYCH PRZEZ URZĄD MIEJSKI I WŁADZE MIASTA



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Respondenci, zapytani o stopień poinformowania o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski w Białymstoku i Władze Miasta, w znacznej części wskazywali, iż nie posiadają takich informacji (por. rys. 41.). Mogło to być spowodowane brakiem zainteresowania bądź niewielką dostępnością danych na ten temat.

RYСУNEK 42. ŹRÓDŁA INFORMACJI O DZIAŁANIACH PODEJMOWANYCH PRZEZ URZĄD MIEJSKI I WŁADZE MIASTA

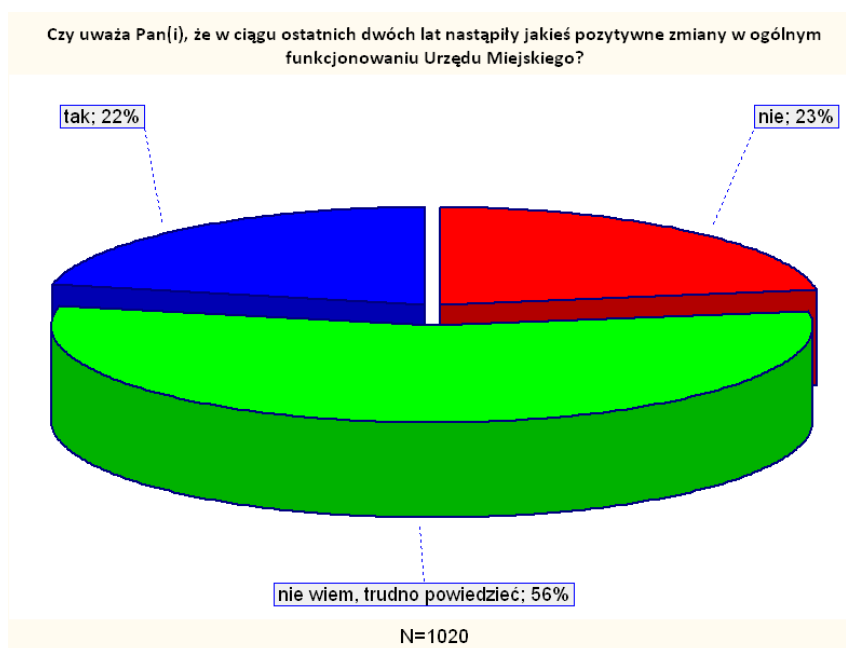


Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Uczestnicy badania, mając możliwość wybrania trzech najważniejszych źródeł informacji o działaniach podejmowanych przez Urząd Miejski w Białymstoku i Władze Miasta, najczęściej wskazywali prasę lokalną (67%), telewizję lokalną (61%) oraz znajomych, rodzinę, sąsiadów (38%) (por. rys. 42.). Mniej popularnymi kanałami odbioru informacji na ten temat okazały się strony internetowe, strona Urzędu Miejskiego oraz prasa regionalna – każdą z tych odpowiedzi wskazało ponad 20% respondentów. Powyższe wyniki mogły być uwarunkowane mniejszym wykorzystaniem Internetu przez osoby starsze, które preferują przeglądanie prasy regionalnej. 6% uczestników badania czerpie informacje o działaniach Urzędu Miejskiego w Białymstoku i Władz Miasta z gablot przystankowych, a 2% – z tablic ogłoszeniowych w Urzędzie. Łącznie 15% respondentów stwierdziło, iż nie uzyskuje żadnych informacji na ten temat bądź nie potrafi określić źródeł, z których docierają do nich dane o funkcjonowaniu Urzędu i Władz Miasta.

Powyższe wyniki stanowią wskazówkę, jakimi kanałami należy przekazywać informacje o działaniach Urzędu Miejskiego w Białymstoku i Władz Miasta, aby trafiły one do odbiorców.

RYСУNEK 43. OPINIE NA TEMAT POZYTYWNYCH ZMIAN W OGÓLNYM FUNKCJONOWANIU URZĘDU MIEJSKIEGO W CIĄGU OSTATNICH DWÓCH LAT



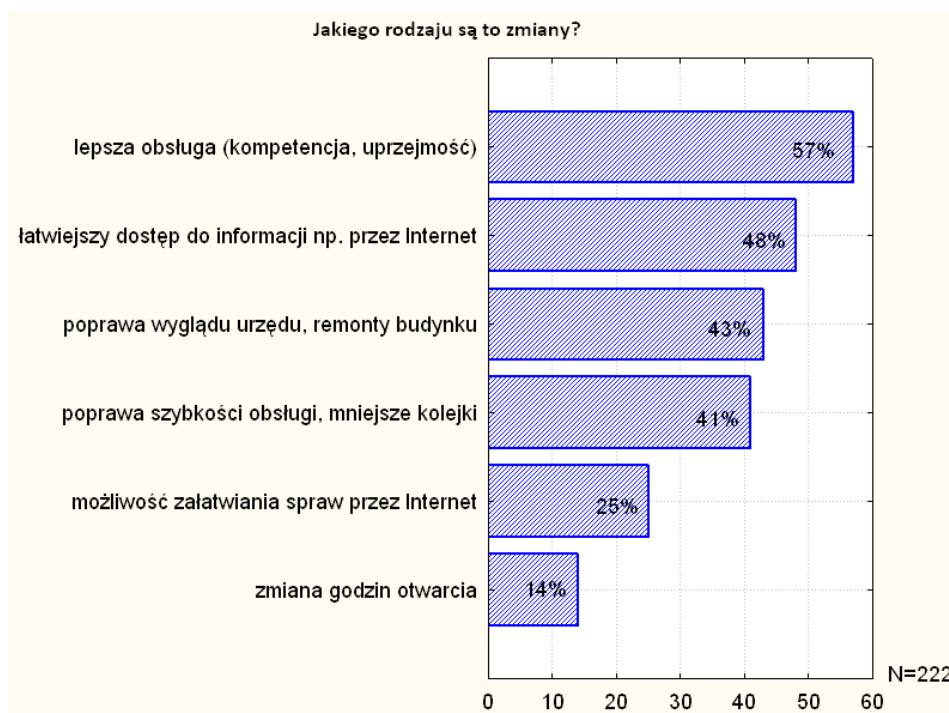
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

W kwestii oceny pozytywnych zmian, które zaszły w ciągu ostatnich dwóch lat w funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego w Białymstoku, respondenci wykazali zróżnicowane opinie. 22% z 1020 osób stwierdziło, iż nastąpiły pozytywne zmiany w powyższym zakresie, natomiast 23% nie widzi poprawy w funkcjonowaniu Urzędu (por. rys. 43.).

56% uczestników badania nie było w stanie ocenić charakteru zmian, w związku z czym nasuwa się wniosek, iż mieszkańcy stolicy województwa podlaskiego nie śledzą na bieżąco informacji dotyczących funkcjonowania białostockich urzędów i nie są w stanie ocenić charakteru zmian, jakie zaszły w ciągu ostatnich dwóch lat.

Ci z respondentów, którzy zdecydowali się udzielić odpowiedzi na pytanie o charakter pozytywnych zmian, jakie zaszły w ogólnym funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego w ciągu ostatnich dwóch lat (222 osoby), stwierdzili, iż poprawiła się obsługa interesanta – 57% wskazań. Pozostaje to w sprzeczności z wynikami odpowiedzi na pytanie o uprzejmość i kompetencje urzędników (por. rys. 40.), gdzie dominowały krytyczne oceny. Powyższą rozbieżność można tłumaczyć faktem, iż respondenci zauważają pozytywne zmiany w funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego w Białymstoku, jednakże proces ten wymaga kontynuacji w kierunku uzyskania pełnej satysfakcji interesantów.

RYСУNEK 44. POZYTYWNE ZMIANY W OGÓLNYM FUNKCJONOWANIU URZĘDU MIEJSKIEGO W CIĄGU OSTATNICH DWÓCH LAT



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Uczestnicy badania, którzy mieli możliwość wybrania trzech najważniejszych zmian w działaniu Urzędu Miejskiego w Białymstoku, jako kolejne najbardziej widoczne wskazali lepszy dostęp do informacji przez Internet, poprawę wyglądu zewnętrznego Urzędu oraz poprawę szybkości obsługi – w każdym przypadku ponad 40% respondentów zauważyło pozytywne zmiany (por. rys. 44.).

Respondenci zapytani o propozycje innych zmian, jakie powinny nastąpić w funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego w Białymstoku, dość chętnie udzielali opinii na ten temat.

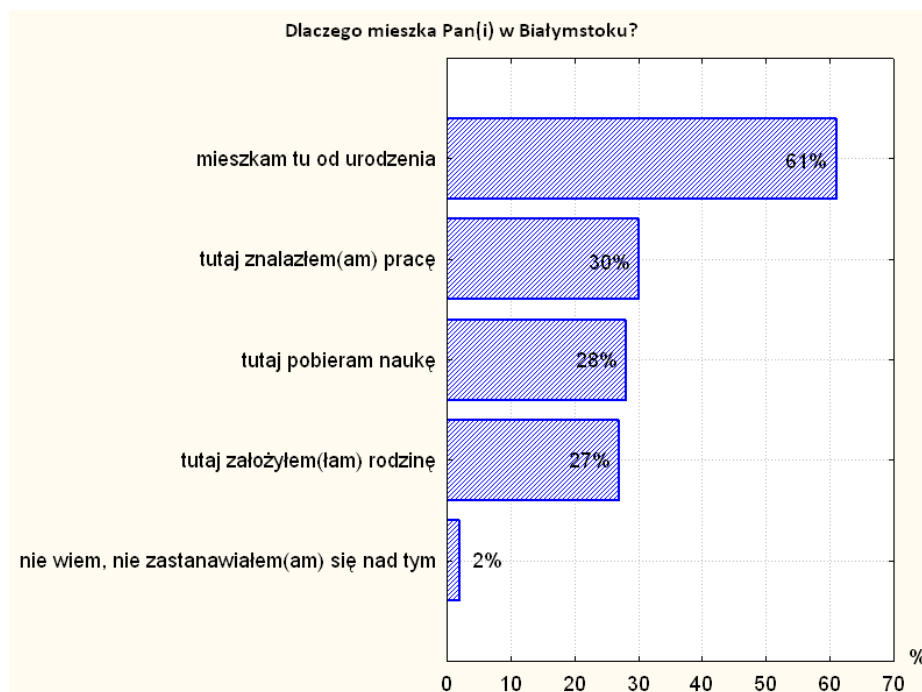
Wśród 352 zgłoszonych sugestii najczęściej pojawiały się propozycje wydłużenia godzin pracy urzędników, wprowadzenia pracy zmianowej bądź otwarcia Urzędu w soboty celem dopasowania do potrzeb petentów (38 wskazań). Pojawiały się także zdania na temat konieczności poprawy szybkości i sprawności pracy urzędników (63 wskazania), zwiększenia uprzejmości w kontakcie z interesantem (27 wskazań), a także wzmocnienia kompetencji m.in. poprzez wzbogacenie wiedzy merytorycznej z zakresu prawa (39 wskazań). Występowały również sprzeczne opinie na temat zwiększenia lub zmniejszenia liczby pracowników Urzędu celem poprawy jego funkcjonowania (18 wskazań). Respondenci podkreślali, iż należałoby zmniejszyć

biurokrację (10 wskazań), a także zwiększyć możliwość załatwiania spraw poprzez Internet (19 wskazań) bądź w jednym okienku (4 wskazania). Istotne dla uczestników badania kierunki zmian to także polepszenie dostępności parkingów lub przystanków autobusowych przy Urzędzie (8 wskazań) oraz większy stopień informowania o działaniach podejmowanych przez Władze Miasta (10 wskazań).

3.4. IDENTYFIKACJA MIESZKAŃCÓW Z MIASTEM

Pytając respondentów o powód zamieszkania w Białymstoku należy mieć na uwadze, że badani mogli udzielić kilku odpowiedzi, ze względu na indywidualne zrozumienie pytania. Aż 61% respondentów określiło, iż mieszka w stolicy województwa podlaskiego od urodzenia (por. rys. 45.). Biorąc pod uwagę korelację z pytaniem metryczkowym takim jak wiek, można zauważyć, że ludzie młodzi w wieku 15-19 lat najczęściej wskazywali tę właśnie odpowiedź (52 kobiety i 50 mężczyzn).

RYСУNEK 45. POWODY MIESZKANIA PRZEZ RESPONDENTÓW W BIAŁYMSTOKU



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Nieduże różnice w odpowiedziach respondentów dotyczyły pracy (30%) bądź nauki (28%) jako powodów osiedlenia się w Białymstoku. Powyższą odpowiedź wskazywały głównie osoby w przedziale wiekowym 20-24 lata, które podjęły studia na uczelniach wyższych, a także młodzież ostatnich klas gimnazjum i szkół średnich. Założenie rodziny stanowi powód przebywania w Białymstoku przez 27% respondentów.

Pytając badanych o inne powody zamieszkania w stolicy województwa podlaskiego najczęściej pojawiały się opinie, iż respondenci lubią to Miasto bądź tu otrzymali mieszkanie. Ponadto padały takie odpowiedzi, jak: „Białystok jest Miastem o dużym potencjale”, „bo tu jest fajnie”, „wystarczająca sieć szkół wyższych”, „piękne Miasto”, „mniej korków”, „przeprowadzka rodziców”, „kocham ten rejon”, „tereny zielone”.

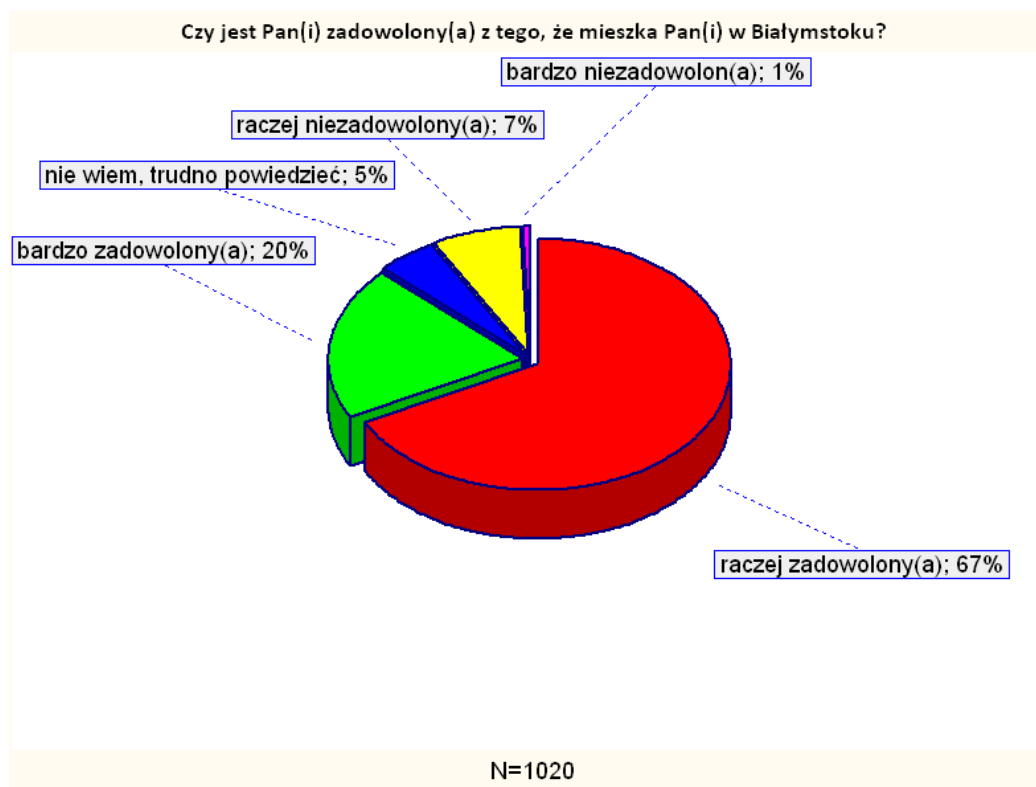
TABELA 10. INNE POWODY MIESZKANIA W BIAŁYMSTOKU

Inne powody mieszkania w Białymstoku	Liczba wskazań
Lubię to miasto	7
Mieszkanie	4
Tutaj pobierałem naukę	2
Kocham ten rejon	1
Patriotyzm lokalny	1
Tu jest fajnie	1
Rodzice, przyjaciele	1
Piękne miasto	1
Tu pracuję i uczę się	1
Białystok jest miastem o dużym potencjale	1
Wystarczająca sieć szkół wyższych	1
Zmiana klimatu - choroba ojca	1
Tereny zielone	1
Mniej korków	1
Przeprowadzka rodziców	1

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Śledząc strukturę odpowiedzi, nasuwają się wnioski o różnorodności motywów osiedlenia się w Białymstoku, na które wpływ miały zarówno wiek badanych, jak i wykształcenie oraz odczucia osobiste przy udzielaniu odpowiedzi na dany temat. Jedynie 2% respondentów wskazało, że nie zastanawiało się nad powodem mieszkania w Białymstoku albo nie potrafiło udzielić odpowiedzi.

RYSUNEK 46. ZADOWOLENIE RESPONDENTÓW Z MIESZKANIA W BIAŁYMSTOKU

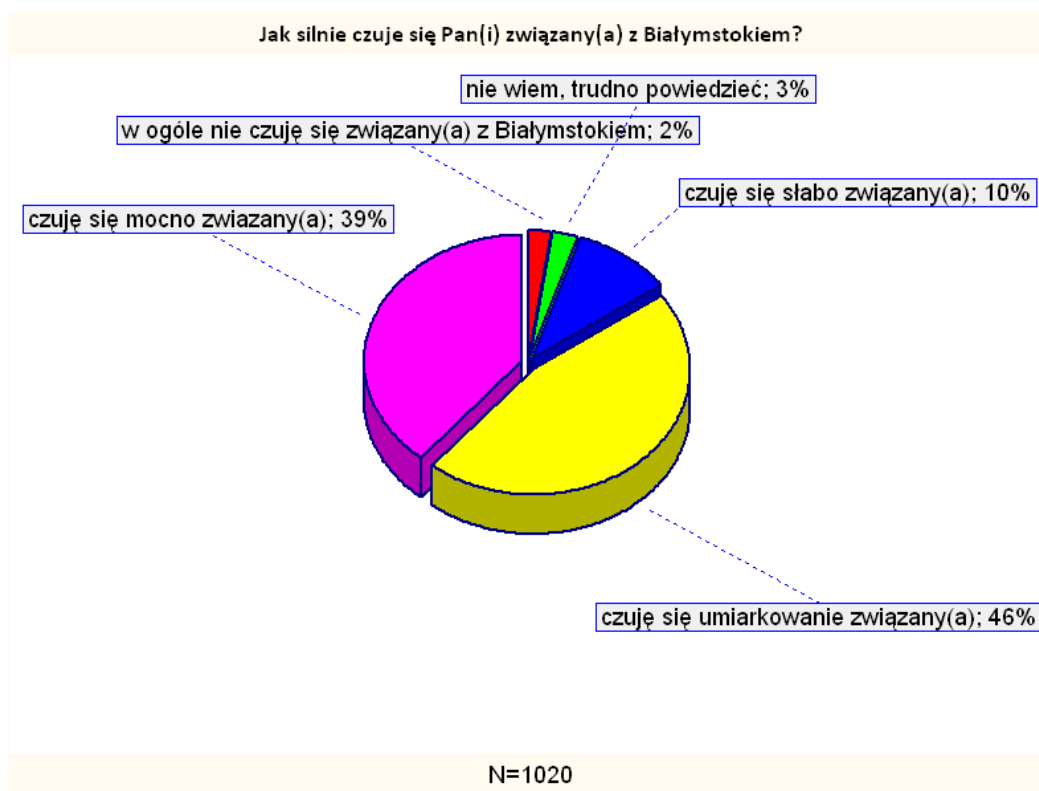


Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Spośród 1020 respondentów poproszonych o udzielenie opinii dotyczącej satysfakcji z mieszkania w Białymstoku, aż 67% odpowiedziało, że są raczej zadowoleni z przebywania w tym Mieście. Odpowiedź, że są bardzo zadowoleni wskazało 20% badanych, raczej niezadowolonych było 7% respondentów, a bardzo niezadowolonych zaledwie 1% osób. Niezdecydowanych, którzy nie potrafili wyrazić swojej opinii, było 7% z 1020 badanych (por. rys. 46.).

Powyższe wyniki pokazują, że ponad połowa białostoczan jest zadowolona z mieszkania w stolicy województwa, ale entuzjazm ten wyraża z pewną ostrożnością, wskazując na odpowiedź raczej zadowoleni, a nie – bardzo zadowoleni. Raczej zadowolonych jest 371 kobiet i 255 mężczyzn, bardzo zadowolonych – 99 kobiet i 80 mężczyzn, raczej niezadowolonych – 36 kobiet i 31 mężczyzn, bardzo niezadowolonych tylko 7 kobiet, natomiast niezdecydowanych było 27 kobiet i 19 mężczyzn.

RYSUNEK 47. UTOŻSAMIANIE SIĘ RESPONDENTÓW Z BIAŁYMSTOKIEM



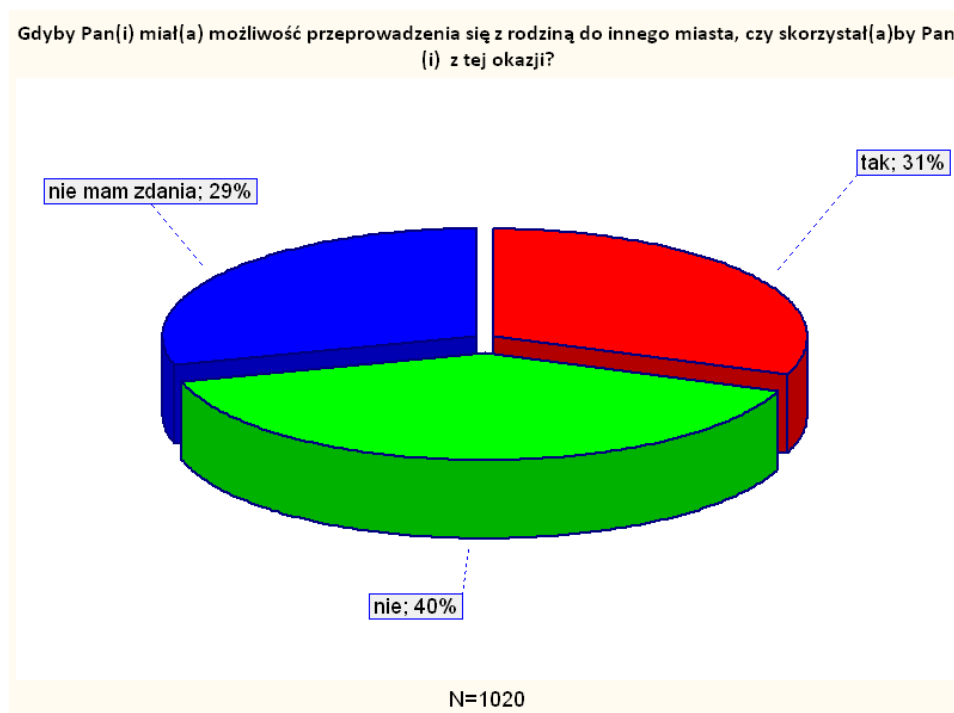
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Pytając respondentów o ocenę siły przywiązania do stolicy województwa podlaskiego zauważyć możemy, że najczęściej wskazywano odpowiedź „czuję się umiarkowanie związany(a)”, odpowiedziało tak 46% z 1020 respondentów. Mocno związanych z Miastem jest 39% badanych, słabo związanych – 10%, a w ogóle nie związanych z Białymstokiem – 2% pytanych. 3% respondentów nie potrafiło wyrazić swoich uczuć w tym obszarze (por. rys. 47.).

Uzyskane odpowiedzi wskazują na silne przywiązanie do Białegostoku, ponieważ w sumie aż 85% badanych udzieliło takiej odpowiedzi, a różnica była widoczna tylko w sile związku.

W rozkładzie według płci, umiarkowanie związanych czuje się 250 kobiet i 170 mężczyzn, mocno związanych czuje się 206 kobiet i 162 mężczyzn, słabo związanych – 55 kobiet i 38 mężczyzn, w ogóle nie czuje związku z Białymstokiem 14 kobiet i 5 mężczyzn. Niezdecydowanych było 15 kobiet i 10 mężczyzn.

RYSUNEK 48. SKŁONNOŚĆ RESPONDENTÓW DO PRZEPROWADZENIA SIĘ Z RODZINĄ DO INNEGO MIASTA



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Badając opinie wśród respondentów wchodzących do próby wielkości 1020 osób, na temat możliwości zmiany miejsca zamieszkania na inne miasto, można zauważyć, że 40% nie skorzystałoby z możliwości przeprowadzki, pozostając w Białymstoku. Jednak 31% wyraziło chęć zmiany miejsca zamieszkania. 29% respondentów nie chciało się wypowiedzieć lub nie posiadało zdania na powyższy temat (por. rys. 48.).

Jednym ze wskaźników przyczyniających się do zmiany miejsca zamieszkania jest praca, następnym – względy sentymentalne, czyli powrót w strony rodzinne czy piękno rodzinnego miasta w indywidualnym odczuciu badanego.

Najczęściej wymieniane miasta, do których badani pragnęliby przeprowadzić się, zostały zaprezentowane w tabeli 11.

TABELA 11. MIASTA, DO KTÓRYCH WYPROWADZILIBY SIĘ RESPONDENCI

Miasto	Liczba wskazań
Kraków	69
Wrocław	62
Warszawa	52
Gdańsk	36
Poznań	33
Gdynia	14
Olsztyn	11
Trójmiasto	11
Lublin	6
Londyn	4
Toruń	4
Zakopane	3
Suwałki	2

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Opinie respondentów wskazują na skłonności emigracyjne, ponieważ tylko 40% definitywnie zaprzeczyło skłonności do zmiany miejsca zamieszkania. Zazwyczaj były to osoby, którym odpowiadają warunki bytowe związane z pracą i mieszkaniem w Białymstoku.

Analizując korelację odpowiedzi respondentów z ich wiekiem można zauważyć, iż osoby znajdujące się w przedziale wiekowym 15-19 lat, 20-24 lat, 25-29 lat, 30-34 lat oraz 35-39 lat wykazywały równomierne zróżnicowanie odpowiedzi – taki sam procent badanych opowiadał się za zmianą miejsca zamieszkania, jak i za pozostaniem w Mieście. Najwięcej osób przywiązanych do Białegostoku znajdowało się w przedziałach wiekowych: 40-44 lat, 45-49 lat, 50-54 lat, 55-59 lat, 60-64 lat oraz powyżej 65 -go roku życia.

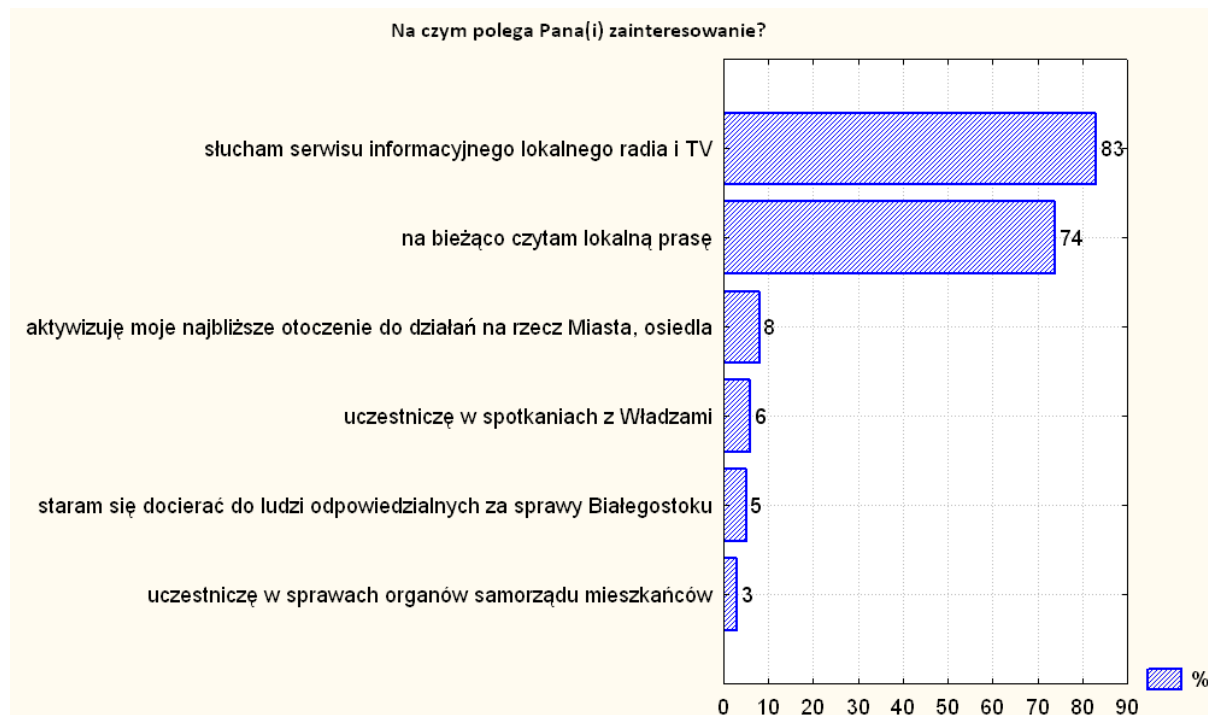
RYSUNEK 49. OCENA STOPNIA ZAINTERESOWANIA PRZEZ RESPONDENTÓW SPRAWAMI BIAŁEGOSTOKU



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Pytając 1020 badanych o ich indywidualne zainteresowanie sprawami Białegostoku można zauważyć, że 61% respondentów jest raczej zainteresowana problematyką Miasta (por. rys. 49.). Do bardzo zainteresowanych zaliczyło się tylko 12% badanych, do raczej niezainteresowanych zakwalifikowało się 18% respondentów. Zupełnie niezainteresowanych jest 1% badanych wchodzących w skład próby. 8% respondentów nie potrafiło wyrazić opinii w powyższej sprawie. Wyniki badania wskazują na zaciekawienie problematyką Miasta, ponieważ w sumie 73% utożsało się z odpowiedziami dotyczącymi zainteresowania. Różnica objawiała się stopniem tego zainteresowania, zazwyczaj uwidaczniała się indywidualnym podejściem respondentów.

RYSUNEK 50. FORMY ZAINTERESOWANIA SPRAWAMI BIAŁEGOSTOKU PRZEZ RESPONDENTÓW



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Pogłębiając wypowiedzi respondentów na temat ich zainteresowania zapytano o sposób, w jaki zaspokajają swą wiedzę dotyczącą spraw Białegostoku (por. rys. 50.). Respondenci mogli wskazać kilka odpowiedzi, które były najbardziej zgodne z ich indywidualnymi odczuciami. Aż 83% osób wskazało, iż pozyskuje informacje słuchając serwisu informacyjnego w lokalnej telewizji lub lokalnym radio. 74% respondentów zaznaczyło odpowiedź, że na bieżąco czyta lokalną prasę. Tylko 8% uczestników badania aktywizuje najbliższe otoczenie do działań na rzecz Miasta czy osiedla, 6% uczestniczy w spotkaniach z Władzami, 5% podejmuje próby dotarcia do ludzi odpowiedzialnych za sprawy Białegostoku, 3% badanych uczestniczy w sprawach organów samorządu mieszkańców.

TABELA 12. INNE FORMY ZAINTERESOWANIA SPRAWAMI BIAŁEGOSTOKU

Obserwuję, co się dzieje wokół mnie
Strony w Internecie dotyczące Białegostoku
Internet
gazeta.pl - newsletter
Współtworzę kulturę „walcząc” o jej poziom
Wychowuję młodzież do odpowiedzialności za sprawy publiczne
Działania charytatywne, uroczystości miejskie

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Pytani o inne formy zainteresowania, respondenci najczęściej stwierdzali, że obserwują, co dzieje się wokół nich, przeglądają strony internetowe dotyczące Białegostoku, a także otrzymują newsletter z portalu gazeta.pl, współtworzą kulturę „walcząc” o jej poziom, wychowują młodzież do odpowiedzialności za sprawy publiczne, podejmują działania charytatywne, uczestniczą w uroczystościach miejskich (por.tab. 12.).

TABELA 13. PRZYZYNY BRAKU ZAINTERESOWANIA SPRAWAMI BIAŁEGOSTOKU (N=275)

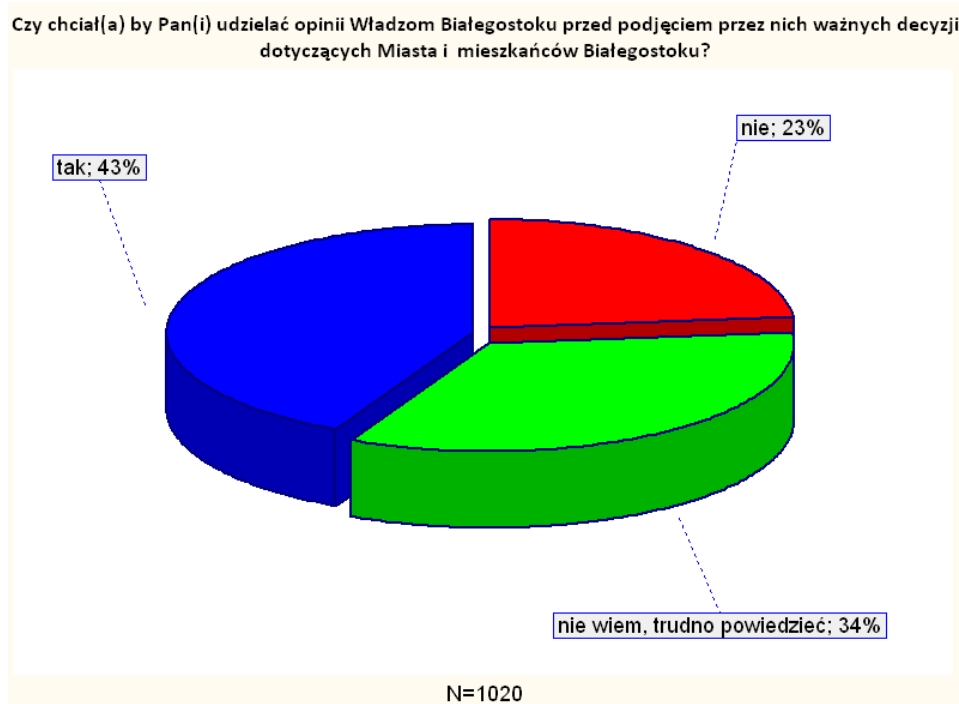
Przyczyny	Procent wskazań
Nie widzę możliwości jakichkolwiek działań na rzecz Miasta, osiedla w obecnych warunkach	96
Nie widzę jakiejkolwiek możliwości wpływu na sprawy miejscowości	69
Nie czuję emocjonalnego związku	39
Jestem zbyt zajęty(a) swoimi sprawami	31

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Większość respondentów, udzielając odpowiedzi na temat zainteresowania sprawami stolicy województwa podlaskiego, pomijała pytanie dotyczące braku zainteresowania sprawami Miasta. W rezultacie 275 respondentów udzieliło odpowiedzi, przy czym mieli oni możliwość wskazania jednocześnie kilku powodów braku zainteresowania sprawami Białegostoku. 96% badanych określiło, że w obecnych warunkach nie widzi możliwości jakichkolwiek działań na rzecz Miasta czy osiedla, 69% nie odczuwało jakiejkolwiek możliwości wpływu na sprawy miejscowości, 39% nie odczuwało emocjonalnego związku, a 31% respondentów stwierdziło, że są zbyt zajęci swoimi sprawami (por. tab. 13.). Respondenci sugerowali także inne odpowiedzi, wśród

których znalazły się między innymi: „denerwują mnie działania władz, korupcja i inne polityczne afery”, „jestem bez pracy”, „nie jestem aktywistą, niech dbają Ci, co biorą pieniądze”, „choroba”. Niepokojący jest brak wiary we własne możliwości wpływu na organy Władz, jak i na sprawy Miasta. Jedną z przyczyn tego stanu rzeczy są indywidualne problemy respondentów, dotyczące życia codziennego.

RYSUNEK 51. OPINIE RESPONDENTÓW NA TEMAT CHĘCI UDZIELANIA OPINII WŁADZOM BIAŁEGOSTOKU PRZED PODJĘCIEM PRZEZ NICH WAŻNYCH DECYZJI DOTYCZĄCYCH MIASTA I MIESZKAŃCÓW BIAŁEGOSTOKU



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

43% spośród 1020 respondentów potwierdziło, że chciałoby udzielać opinii Władzom Białegostoku przed podjęciem przez nie ważnych decyzji dotyczących Miasta i mieszkańców stolicy województwa podlaskiego. 23% stwierdziło, że nie odczuwa takiej potrzeby, a natomiast 34% nie zdecydowało się udzielić odpowiedzi. Niepokojące w tym wypadku jest niezdecydowanie społeczne. Domniemywać można, że taki stan spowodowany jest indywidualnymi problemami życia codziennego. (por. rys. 51.).

RYSUNEK 52. OPINIE RESPONDENTÓW NA TEMAT SPOSOBÓW, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH WŁADZE BIAŁEGOSTOKU POWINNY PRZED PODJĘCIEM WAŻNEJ DECYZJI ZASIĘGAĆ OPINII MIESZKAŃCÓW

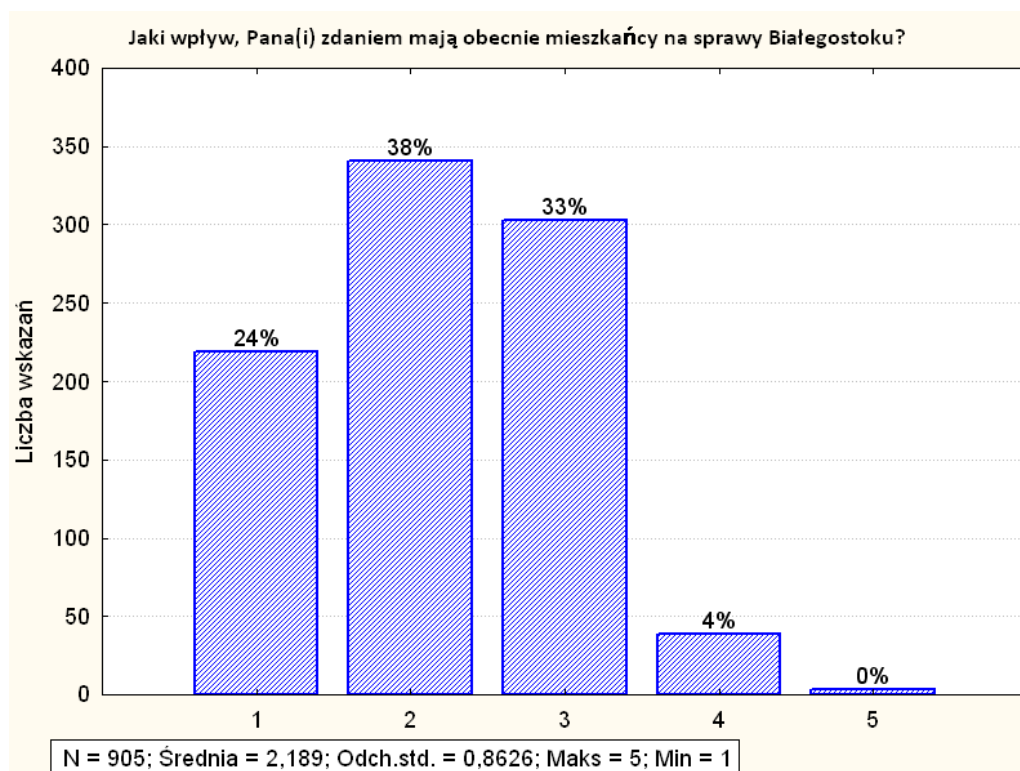
W jaki sposób Władze Białegostoku powinny przed podjęciem ważnej decyzji zasięgać opinii mieszkańców?



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Respondenci, poproszeni o udzielenie kilku odpowiedzi na pytanie dotyczące tego, w jaki sposób Władze Białegostoku powinny zasięgać opinii mieszkańców przed podjęciem ważnej decyzji – najczęściej wskazywali badania ankietowe (63%), następnie sondaż na stronie internetowej Urzędu Miejskiego (45%), spotkania z mieszkańcami (41%), lokalne środki przekazu (34%), skrzynki listów od mieszkańców (23%), konsultacje z Radami Osiedli (23%), telefon dyżurny (20%) (por. rys. 52.). Respondenci sugerowali także inne odpowiedzi, przykładowo: „stworzyć ciała opiniodawcze”, „referendum”, „badania internetowe”, „konsultacje społeczne”, „e-mail, sms, rozmowy z elitą intelektualną różnych opcji politycznych”.

RYСУNEK 53. OCENA OBECNEGO WPŁYWU MIESZKAŃCÓW NA SPRAWY BIAŁEGOSTOKU

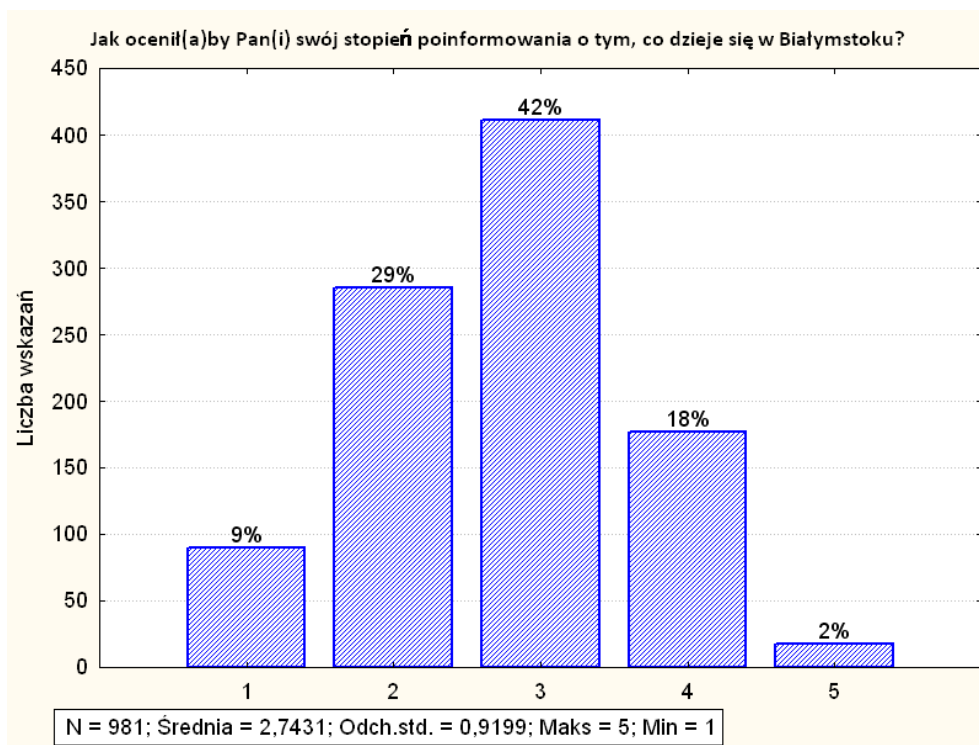


1 - bardzo niski, 5 - bardzo wysoki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Na pytanie o stopień wpływu mieszkańców na sprawy Białegostoku respondenci najczęściej wskazywali odpowiedzi wahające się między oceną 2 (38% z próby 905 wskazało tę odpowiedź) a 3 (33% z próby 905 wskazało tę odpowiedź). W opinii respondentów oznacza to słaby stopień wpływu na wszelkiego rodzaju sprawy dotyczące stolicy województwa podlaskiego, tym bardziej że aż 24% badanych określiło bardzo mały stopień wpływu (1 pkt), a tylko 4% oceniło, że posiada duży wpływ. Żadna z badanych osób nie wskazała oceny 5, oznaczającej bardzo duży wpływ na sprawy Miasta (0%). Podsumowując, odpowiedzi wskazują na słaby wpływ mieszkańców na sprawy Białegostoku, co potwierdza średnia na poziomie 2,19 (por. rys. 53.).

RYСУNEK 54. OCENA STOPNIA POINFORMOWANIA RESPONDENTÓW O TYM, CO DZIEJE SIĘ W BIAŁYMSTOKU

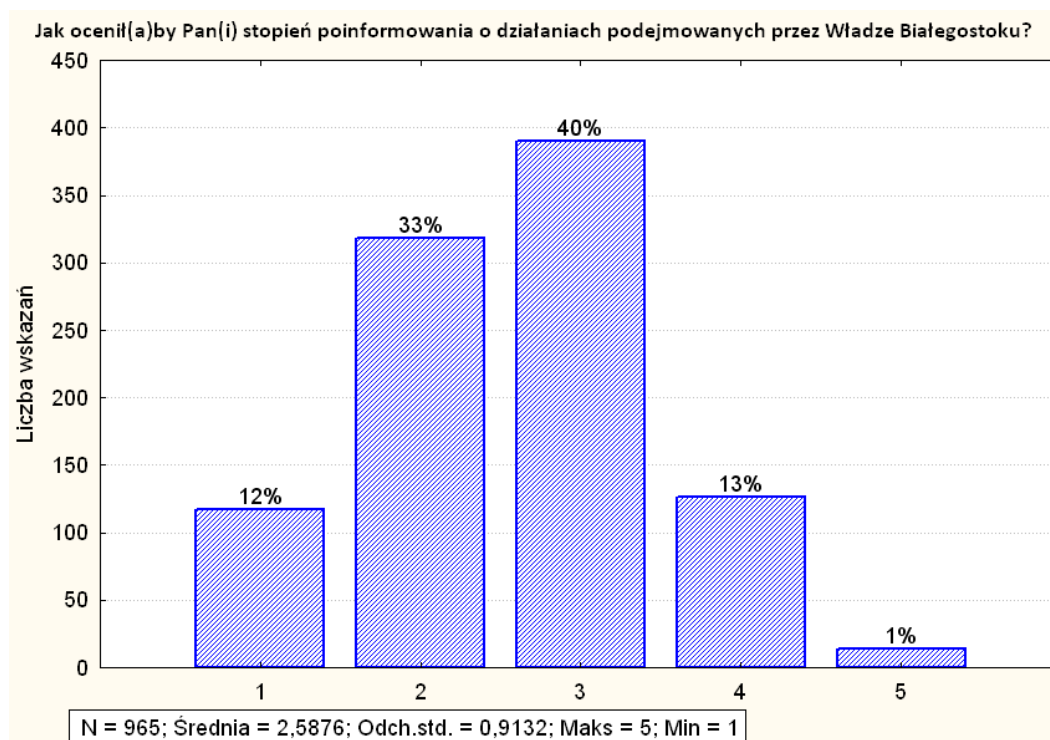


1 - bardzo niski, 5 - bardzo wysoki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Na 981 badanych zapytanych o indywidualny stopień poinformowania o tym, co dzieje się w Białymstoku 43% oceniło, że odczuwa średni stopień dostępu do informacji o sprawach związanych z Miastem, wskazując na ocenę 3 (por. rys. 54.). Około 29% z 981 osób uznało, że jest słabo poinformowanych, jedynie 9% zaznaczyło ocenę 1 wskazującą na bardzo niski stopień dostępu do informacji. 18% uczestników badania oceniło wysoko swój stopień poinformowania o sprawach Białegostoku, a tylko 2% wskazało na bardzo wysoki stopień informacji. Ogólnie można uznać, że społeczeństwo Białegostoku jest w stopniu umiarkowanym poinformowane na temat różnorodnych spraw dotyczących Miasta. Wskazuje na to średnia wynosząca 2,74 przy odchyleniu standardowym 0,92.

RYСУNEK 55. STOPIEŃ POINFORMOWANIA RESPONDENTÓW O DZIAŁANIACH PODEJMOWANYCH PRZEZ WŁADZE BIAŁEGOSTOKU



1 - bardzo niski, 5- bardzo wysoki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań.

Prosząc respondentów o ocenę stopnia poinformowania o działaniach podejmowanych przez Władze Białegostoku zauważyć można, że odpowiedzi niewiele różnią się od oceny stopnia poinformowania o sprawach Białegostoku. Najwięcej, bo 40% z 965 badanych, wskazało średni stopień dostępu do informacji, zakreślając ocenę 3. Słaby stopień poinformowania określiło 33% uczestników badania, a bardzo niski stopień informacji – 12% osób.

Zaledwie 14% respondentów uznało, że jest poinformowanych w stopniu wysokim lub bardzo wysokim, wskazując ocenę 4 lub 5. Podsumowując, stopień poinformowania respondentów można ocenić jako umiarkowany, o czym świadczy średnia wynosząca 2,59 przy dość wysokim odchyleniu standardowym – 0,91 (por. rys. 55.).

4. WNIOSKI

Głównym celem badania było zdiagnozowanie najistotniejszych problemów, z jakimi borykają się białostoczanie w życiu codziennym.

Badaniem opinii mieszkańców Białegostoku objęto 1020 osób, w tym: 435 mężczyzn i 585 kobiet. W próbie badawczej dominowały osoby młode – 46 % stanowili respondenci w wieku do 29 lat. Uczestnicy badania zostali podzieleni na grupy pod względem dzielnic Białegostoku tak, aby zapewnić reprezentatywność badania.

W strukturze wykształcenia uczestników badania można zauważyć równomierny udział osób posiadających wykształcenie wyższe (45%), jak również wykształcenie średnie (44%). Pod względem aktywności zawodowej w badaniu uczestniczyli pracownicy umysłowi (52%), pracownicy fizyczni (20%), uczniowie i studenci (21%) oraz osoby bezrobotne (7%). 50% respondentów stanowiły osoby pozostające w związku małżeńskim, 44% - osoby stanu wolnego, 6% - rozwiedzeni i wdowcy. Pod względem długości zamieszkiwania w Białymstoku dominowali uczestnicy, którzy mieszkają w stolicy województwa podlaskiego od urodzenia (58%), od 20 do 29 lat (8%), od 10 do 19 lat (9%) oraz mniej niż 5 lat (10%).

Obszary zadowolenia mieszkańców Białegostoku

Ponad połowa respondentów wykazała umiarkowane zadowolenie z życia w Białymstoku. 85% uczestników badania czuło się raczej silnie związanych z Miastem, a 40% respondentów nie zmieniłoby miejsca zamieszkania, gdyby miało taką możliwość.

W opinii respondentów, Białystok znajduje się na umiarkowanym poziomie rozwoju. Stolica województwa podlaskiego posiada atuty w postaci zieleni i parków, położenia geograficznego oraz wyższych uczelni. Uczestnicy badania czują się dość bezpiecznie w Białymstoku, a wzrost długości zamieszkiwania w Mieście przyczynia się do osłabienia wśród uczestników badania poczucia zagrożenia. Osoby biorące udział

w badaniu odczuwały największe zadowolenie z poziomu edukacji, oświetlenia ulic, warunków mieszkaniowych, inwestycji w Mieście, infrastruktury technicznej, transportu publicznego. Respondenci dość wysoko ocenili funkcjonowanie publicznych żłobków i przedszkoli, szkół podstawowych, gimnazjów oraz szkół średnich w Białymstoku. Ponad połowa respondentów uważa, iż w ciągu ostatnich 2 lat warunki zamieszkania w Mieście poprawiły się. Respondenci, pytani o poziom satysfakcji ze stanu miejsc publicznych w Białymstoku, wykazywali największy poziom zadowolenia z jakości terenów zielonych i placów zabaw. Liczba istniejących w Białymstoku kawiarni, restauracji i pubów, a także dyskotek oraz kin i teatrów jest wystarczająca w opinii uczestników badania. Komunikacja miejska stanowi jeden z ważniejszych środków transportu dla ponad połowy badanych, którzy najlepiej ocenili dostępność rozkładów jazdy, liczbę połączeń komunikacyjnych, częstotliwość kursowania, punktualność autobusów i jakość przystanków autobusowych.

Obszary niezadowolenia i oczekiwania mieszkańców Białegostoku

W opinii respondentów cechy, które mogą utrudniać rozwój Miasta, to przede wszystkim brak miejsc pracy, brak obwodnicy, remonty dróg. Należy zaznaczyć, iż wskazanie ostatniej odpowiedzi jako bariery rozwoju Białegostoku jest raczej spowodowane niezadowoleniem mieszkańców z utrudnień w poruszaniu się po Mieście i nie stanowi opinii o tym, iż remonty dróg wpływają hamująco na rozwój stolicy województwa podlaskiego. Uczestnicy badania stwierdzili również, iż poprawa infrastruktury drogowej i zwiększenie liczby miejsc pracy, poprzez promowanie przemysłu, to działania, które mogłyby wpłynąć pozytywnie na poprawę wizerunku Miasta. Uczestnicy badania sugerowali ukierunkowanie Białegostoku na rozwój handlowy, turystyczny bądź naukowy, widząc w tych czynnikach potencjał wpływający na rozwój Miasta i całego regionu. Badani zauważyli, że wizerunek Białegostoku w przeciągu ostatniego dziesięciolecia poprawił się, ale nadal brakuje w Mieście imprez, zwłaszcza sportowych, plenerowych czy też koncertów.

Wśród najbardziej znaczących problemów Białegostoku respondenci wskazali bezrobocie (80% wskazań), funkcjonowanie służby zdrowia (61%), infrastrukturę drogową (43%). Uczestnicy badania negatywnie ocenili poziom pomocy udzielanej grupom ludzi wymagających szczególnej troski. W ich opinii osoby starsze

i niepełnosprawne potrzebują większego wsparcia od Miasta, ponadto poprawy wymaga stan usprawnień architektonicznych ułatwiających poruszanie się osobom niepełnosprawnym. Dostępność miejsc parkingowych w Białymstoku to kolejny obszar budzący niezadowolenie mieszkańców. Opinie w zakresie wysokości opłaty za korzystanie z komunikacji miejskiej, kultury osobistej kierowców, a także stanu technicznego i estetyki środków transportu wykazują duże zróżnicowanie, natomiast brak możliwości kupienia biletu u kierowcy powoduje pojawienie się wielu krytycznych głosów, co sugeruje, iż należy podjąć działania poprawiające funkcjonowanie komunikacji miejskiej pod tym względem. W opinii respondentów w stolicy województwa podlaskiego jest zbyt mało skwerów osiedlowych, obiektów sportowych oraz ścieżek rowerowych, co powinno być przedmiotem kolejnych usprawnień.

Ocena funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Białymstoku oraz działań podejmowanych przez Władze Miasta

Kompetencje i profesjonalizm, uprzejmość i otwartość na interesanta, a także pomoc w rozwiązywaniu problemów zostały uznane przez respondentów za najważniejsze cechy, jakie powinien posiadać pracownik Urzędu Miejskiego w Białymstoku. Analiza opinii na temat posiadania powyższych cech przez urzędników wykazuje korelację z częstością odwiedzania Urzędu Miejskiego w Białymstoku. Im więcej razy w ciągu ostatniego roku respondent był w Urzędzie, tym bardziej zdecydowane poglądy posiada na temat cech urzędników. Należy podkreślić, iż znaczna część uczestników badania w ciągu ostatniego roku odwiedziła Urząd Miejski w Białymstoku, jednakże 35% respondentów nie miało żadnego kontaktu z tą instytucją i nie było w stanie dokonać oceny cech posiadanych przez urzędników tam pracujących. Respondenci, którzy kilkakrotnie złożyli wizytę w Urzędzie, byli podzieleni w swoich opiniach odnośnie uprzejmości i otwartości na interesanta, sympatyczności oraz kompetencji i profesjonalizmu urzędników. Krytyczne oceny dotyczyły pomocy w rozwiązywaniu problemów oraz szybkości i sprawności w obsłudze interesanta. Ponad połowa uczestników nie była w stanie ocenić charakteru zmian, które zaszły w Urzędzie Miejskim w Białymstoku w ciągu dwóch ostatnich lat, co nasuwa wniosek, iż mieszkańcy nie śledzą na bieżąco informacji dotyczących funkcjonowania białostockich urzędów i nie są w stanie ocenić zachodzących w nich zmian.

Jako działania zmierzające do poprawy funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Białymstoku respondenci sugerowali dostosowanie godzin pracy do potrzeb interesantów, poprawę szybkości i sprawności pracy urzędników, zwiększenie uprzejmości w kontakcie z interesantem, wzbogacenie wiedzy merytorycznej z zakresu prawa, zmniejszenie biurokracji, a także zwiększenie możliwości załatwiania spraw poprzez Internet bądź w jednym okienku.

Uczestnicy badania zazwyczaj stwierdzali, iż obecnie posiadają bardzo mały wpływ na sprawy Białegostoku. Swoją stopień poinformowania o sprawach związanych z Miastem, a także o działaniach podejmowanych przez Władze Miasta określili jako umiarkowany. Jednocześnie wyrazili chęć udziału w badaniach ankietowych i sondażach, a także uczestniczenia w konsultacjach z Władzami Miasta celem przekazywania swoich opinii, co nie tylko poprawiłoby dostępność informacji o posunięciach urzędów, ale również umożliwiłoby wspólne wypracowywanie rozwiązań. Najczęstsze źródła informacji o działaniach Urzędu Miejskiego i Władz Miasta, zdaniem uczestników badania, to: prasa lokalna (67%), telewizja lokalna (61%) oraz znajomi, rodzina, sąsiedzi (38%). Mniej popularnymi kanałami odbioru informacji na ten temat są strony internetowe, strona Urzędu Miejskiego oraz prasa regionalna.

Badani z umiarkowanym optymizmem ocenili działania promocyjne Miasta podejmowane przez Urząd Miejski w Białymstoku. W opinii uczestników badania położenie blisko granicy wschodniej może wpłynąć na rozwój stolicy województwa podlaskiego, a najlepszym bodźcem rozwojowym byłoby uzyskanie statusu metropolii, chociaż ponad połowa respondentów nie słyszała o działaniach Władz Miasta w tym zakresie.

SPIS RYSUNKÓW

RYSUNEK 1. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA PŁEĆ RESPONDENTÓW	8
RYSUNEK 2. STUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA WYKSZTAŁCENIE RESPONDENTÓW	10
RYSUNEK 3. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA AKTYWNOŚĆ ZAWODOWĄ RESPONDENTÓW	11
RYSUNEK 4. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA STAN CYWILNY RESPONDENTÓW	11
RYSUNEK 5. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA MIESIĘCZNY DOCHÓD NETTO NA OSOBĘ W GOSPODARSTWIE DOMOWYM	12
RYSUNEK 6. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA OKRES ZAMIESZKANIA RESPONDENTÓW W BIAŁYMSTOKU	13
RYSUNEK 7. OCENA OBECNEGO POZIOMU ROZWOJU BIAŁEGOSTOKU W PORÓWNANIU DO INNYCH MIAST WOJEWÓDZKICH	14
RYSUNEK 8. CECHY BIAŁEGOSTOKU I JEGO OTOCZENIA STANOWIĄCE ATUTY MIASTA W PROCESIE JEGO ROZWOJU	15
RYSUNEK 9. CECHY BIAŁEGOSTOKU I JEGO OTOCZENIA UTRUDNIAJĄCE ROZWÓJ MIASTA	16
RYSUNEK 10. DZIAŁANIA, KTÓRE MOGŁYBY POZYTYWNIENIE WPŁYNAĆ NA WIZERUNEK MIASTA I JEGO POSTRZEGANIE PRZEZ MIESZKAŃCÓW I GOŚCI	17
RYSUNEK 11. IMPREZY I WYDARZENIA, KTÓRYCH BRAKUJE W BIAŁYMSTOKU W OPINII RESPONDENTÓW	18
RYSUNEK 12. OCENA WIZERUNKU BIAŁEGOSTOKU W PORÓWNANIU DO STANU SPRZED 10-12 LAT	19
RYSUNEK 13. OCENA DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH WŁADZ MIASTA	20
RYSUNEK 14. NAJBARDZIEJ KORZYSTNE KIERUNKI ROZWOJU MIASTA W OPINII RESPONDENTÓW	21
RYSUNEK 15. OCENA WPŁYWU POŁOŻENIA GEOGRAFICZNEGO BIAŁEGOSTOKU PRZY GRANICY ZE WSCHODEM NA SZANSE ROZWOJU GOSPODARCZEGO MIASTA	22
RYSUNEK 16. DOSTĘP DO INFORMACJI O DZIAŁANIACH WŁADZ MIASTA ODNOŚNIE UZYSKANIA STATUSU METROPOLII	23
RYSUNEK 17. OPINIE NA TEMAT WAŻNOŚCI POSIADANIA STATUSU METROPOLII PRZEZ MIASTO BIAŁYSTOK ..	24
RYSUNEK 18. OPINIE RESPONDENTÓW NA TEMAT ZMIAN WARUNKÓW ŻYCIA I ZAMIESZKANIA W BIAŁYMSTOKU W CIĄGU OSTATNICH 2 LAT	25
RYSUNEK 19. PROBLEMY W NASZYM MIEŚCIE W OPINII RESPONDENTÓW	26
RYSUNEK 20. OCENA STOPNIA BEZPIECZEŃSTWA W BIAŁYMSTOKU	27
RYSUNEK 21. OCENA STOPNIA BEZPIECZEŃSTWA W DZIELNICACH BIAŁEGOSTOKU W OPINII RESPONDENTÓW	28
RYSUNEK 22. OCENA STOPNIA BEZPIECZEŃSTWA MIESZKAŃCÓW W POSZCZEGÓLNYCH DZIELNICACH BIAŁEGOSTOKU	31
RYSUNEK 23. OCENA POZIOMU ZADOWOLENIA Z OBSZARÓW FUNKCJONOWANIA MIASTA	35
RYSUNEK 24. POSIADANIE DZIECKA, KTÓRE KORZYSTA Z PUBLICZNEGO ŻŁOBKA LUB PRZEDSZKOLA NA TERENIE MIASTA	39
RYSUNEK 25. POZIOM ZADOWOLENIA Z KWESTII DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA ŻŁOBKA LUB PRZEDSZKOLA NA TERENIE MIASTA	40
RYSUNEK 26. POSIADANIE DZIECKA, KTÓRE KORZYSTA Z PUBLICZNEJ SZKOŁY PODSTAWOWEJ LUB GIMNAZJUM NA TERENIE MIASTA	41
RYSUNEK 27. POZIOM ZADOWOLENIA Z KWESTII DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ SZKOŁY PODSTAWOWEJ LUB GIMNAZJUM NA TERENIE MIASTA	42
RYSUNEK 28. POSIADANIE DZIECKA, KTÓRE KORZYSTA Z PUBLICZNEJ SZKOŁY ŚREDNIEJ NA TERENIE MIASTA .	44
RYSUNEK 29. POZIOM ZADOWOLENIA Z KWESTII DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ SZKOŁY ŚREDNIEJ NA TERENIE MIASTA	45
RYSUNEK 30. KORZYSTANIE Z POMOCY SOCJALNEJ W POSTACI FINANSOWEJ ZE STRONY WŁADZ MIASTA	48
RYSUNEK 31. OCENA STOPNIA, W JAKIM MIASTO UDZIELA POMOCY GRUPOM LUDZI WYMAGAJĄCYCH SZCZEGÓLNEJ TROSKI	49
RYSUNEK 32. OCENA POZIOMU SATYSFAKCJI ZE STANU MIEJSC PUBLICZNYCH W MIEŚCIE	50
RYSUNEK 33. KORZYSTANIE PRZEZ RESPONDENTÓW Z KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ	52
	88

RYSUNEK 34. OCENA POZIOMU ZADOWOLENIA Z FUNKCJONOWANIA KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ	52
RYSUNEK 35. ŚREDNI CZAS DOJAZDU RESPONDENTÓW DO MIEJSCA PRACY (SZKOŁY) PRZY UŻYCIU ŚRODKÓW KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ	56
RYSUNEK 36. OPINIE NA TEMAT LICZBY MIEJSC SPOTKAŃ I ROZRYWEK W BIAŁYMSTOKU	57
RYSUNEK 37. CZĘSTOŚĆ KORZYSTANIA PRZEZ RESPONDENTÓW Z MIEJSC SPOTKAŃ I ROZRYWEK W BIAŁYMSTOKU	59
RYSUNEK 38. CZĘSTOŚĆ ODWIEDZANIA PRZEZ RESPONDENTÓW URZĘDU MIEJSKIEGO W BIAŁYMSTOKU W CIĄGU OSTATNIEGO ROKU	61
RYSUNEK 39. NAJWAŻNIEJSZE CECHY PRACOWNIKA URZĘDU MIEJSKIEGO W OPINII RESPONDENTÓW	62
RYSUNEK 40. OCENA POSIADANIA PRZEZ PRACOWNIKÓW URZĘDU MIEJSKIEGO NAJWAŻNIEJSZYCH CECH	63
RYSUNEK 41. STOPIEŃ POINFORMOWANIA RESPONDENTÓW O DZIAŁANIACH PODEJMOWANYCH PRZEZ URZĄD MIEJSKI I WŁADZE MIASTA	66
RYSUNEK 42. ŹRÓDŁA INFORMACJI O DZIAŁANIACH PODEJMOWANYCH PRZEZ URZĄD MIEJSKI I WŁADZE MIASTA	67
RYSUNEK 43. OPINIE NA TEMAT POZYTYWNYCH ZMIAN W OGÓLNYM FUNKCJONOWANIU URZĘDU MIEJSKIEGO W CIĄGU OSTATNICH DWÓCH LAT	68
RYSUNEK 44. POZYTYWNE ZMIANY W OGÓLNYM FUNKCJONOWANIU URZĘDU MIEJSKIEGO W CIĄGU OSTATNICH DWÓCH LAT	69
RYSUNEK 45. POWODY MIESZKANIA PRZEZ RESPONDENTÓW W BIAŁYMSTOKU	70
RYSUNEK 46. ZADOWOLENIE RESPONDENTÓW Z MIESZKANIA W BIAŁYMSTOKU	72
RYSUNEK 47. UTOŻSAMIANIE SIĘ RESPONDENTÓW Z BIAŁYMSTOKIEM	73
RYSUNEK 48. SKŁONNOŚĆ RESPONDENTÓW DO PRZEPROWADZENIA SIĘ Z RODZINĄ DO INNEGO MIASTA	74
RYSUNEK 49. OCENA STOPNIA ZAINTERESOWANIA PRZEZ RESPONDENTÓW SPRAWAMI BIAŁEGOSTOKU	76
RYSUNEK 50. FORMY ZAINTERESOWANIA SPRAWAMI BIAŁEGOSTOKU PRZEZ RESPONDENTÓW	77
RYSUNEK 51. OPINIE RESPONDENTÓW NA TEMAT CHĘCI UDZIELANIA OPINII WŁADZOM BIAŁEGOSTOKU PRZED PODJĘCIEM PRZEZ NICH WAŻNYCH DECYZJI DOTYCZĄCYCH MIASTA I MIESZKAŃCÓW BIAŁEGOSTOKU ...	79
RYSUNEK 52. OPINIE RESPONDENTÓW NA TEMAT SPOSOBÓW, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH WŁADZE BIAŁEGOSTOKU POWINNY PRZED PODJĘCIEM WAŻNEJ DECYZJI ZASIĘGAĆ OPINII MIESZKAŃCÓW	80
RYSUNEK 53. OCENA OBECNEGO WPŁYWU MIESZKAŃCÓW NA SPRAWY BIAŁEGOSTOKU	81
RYSUNEK 54. OCENA STOPNIA POINFORMOWANIA RESPONDENTÓW O TYM, CO DZIEJE SIĘ W BIAŁYMSTOKU	82
RYSUNEK 55. STOPIEŃ POINFORMOWANIA RESPONDENTÓW O DZIAŁANIACH PODEJMOWANYCH PRZEZ WŁADZE BIAŁEGOSTOKU	83

SPIS TABEL

TABELA 1. STRUKTURA PRÓBY ZE WZGLĘDU NA WIEK I PŁEĆ	9
TABELA 2. STRUKTURA PRÓBY W PODZIALE NA DZIELNICE BIAŁEGOSTOKU.....	9
TABELA 3. OCENA STOPNIA BEZPIECZEŃSTWA W POSZCZEGÓLNYCH DZIELNICACH BIAŁEGOSTOKU.....	30
TABELA 4. OCENA ZADOWOLENIA MIESZKAŃCÓW Z FUNKCJONOWANIA OBSZARÓW MIASTA.....	38
TABELA 5. OCENA ZADOWOLENIA Z KWESTII DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ SZKOŁY PODSTAWOWEJ LUB GIMNAZJUM NA TERENIE MIASTA.....	44
TABELA 6. OCENA ZADOWOLENIA Z KWESTII DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA PUBLICZNEJ SZKOŁY ŚREDNIEJ NA TERENIE MIASTA.....	47
TABELA 7. RODZAJE POMOCY FINANSOWEJ ZE STRONY WŁADZ MIASTA LUB INSTYTUCJI PRZEZ NIE FINANSOWANYCH	48
TABELA 8. OCENA POZIOMU ZADOWOLENIA Z KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ	55
TABELA 9. OCENA POSZCZEGÓLNYCH CECH PRACOWNIKÓW URZĘDU MIEJSKIEGO W ZALEŻNOŚCI OD LICZBY WIZYT W URZĘDZIE W CIĄGU OSTATNIEGO ROKU	64
TABELA 10. INNE POWODY MIESZKANIA W BIAŁYMSTOKU	71
TABELA 11. MIASTA, DO KTÓRYCH WYPROWADZILIBY SIĘ RESPONDENCI.....	75
TABELA 12. INNE FORMY ZAINTERESOWANIA SPRAWAMI BIAŁEGOSTOKU	78
TABELA 13. PRZYCZYNY BRAKU ZAINTERESOWANIA SPRAWAMI BIAŁEGOSTOKU (N=275).....	78