

Procedura zgłaszania naprawy gwarancyjnej laptopa

UWAGA!!!

Serwis gwarancyjny świadczony jest do dnia 28 września 2024 r .

GWARANCJA NIE OBEJMUJE USZKODZEŃ MECHANICZNYCH POWSTAŁYCH W SKUTEK NIEPRAWIDŁOWEGO UŻYTKOWANIA SPRZĘTU, ZALANIA CZY KRADZIEŻY. W PRZYPADKU ZGŁOSZEŃ NIEZASADNYCH, KTÓRE NIE SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ KOSZTY EWENTUALNEJ NAPRAWY I TRANSPORTU POKRYWA UCZESTNIK.

GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO NA TERENIE POLSKI. ODBIÓR SPRZĘTU MOŻLIWY JEST JEDYNIEM Z TERYTORIUM POLSKI. NIE BĘDĄ REALIZOWANE ZGŁOSZENIA Z ZAGRANICY.

ZGŁOSZENIE

1. Zgłoszenia należy dokonać drogą mailową na adres Biura ds. Smart City Urzędu Miejskiego w Białymstoku: bsc@um.bialystok.pl bądź telefonicznie na nr 85 869 6580.
2. W zgłoszeniu serwisowym należy podać następujące dane:
 - **dane osoby do kontaktu** (imię i nazwisko) oraz **telefon kontaktowy**,
 - **adres e-mail** (na który zostanie przesłany list przewozowy),
 - **miejsce wystąpienia usterki** (adres zamieszkania),
 - **model komputera**,
 - **nr seryjny (service TAG)**,
 - **opis usterki**.
3. Na podstawie ww. zgłoszenia zostanie uczestnikowi projektu wysłany na adres e-mail **list przewozowy**. Uczestnik projektu zobowiązany jest, we własnym zakresie, do **wydrukowania listu przewozowego, zapakowania laptopa i zabezpieczenia przesyłki** (zalecane oryginalne opakowanie) **oraz przekazania przesyłki kurierowi**.

ZGŁOSZENIE NAPRAWY GWARANCYJNEJ

Imię i nazwisko	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	
Adres zamieszkania (miejsce odbioru sprzętu przez kuriera)	
Model komputera	
Nr seryjny (service TAG)	
Opis usterki	