

## **Klauzula informacyjna w przypadku pozyskiwania danych osobowych od osoby, której dane dotyczą przy czynności przetwarzania:**

### **Obsługa telefonu wsparcia dla uczniów**

Dzieląc się z nami informacjami o sobie i swoich problemach możesz mieć pewność, że zachowamy je w tajemnicy – będą o nich wiedzieć tylko Ty i osoba z którą rozmawiasz. Będziesz rozmawiał ze specjalistami, którzy na co dzień pracują w szkołach jako psychologowie lub pedagodzy.

Zapewniamy Ci pełną anonimowość – podasz nam jedynie swoje imię, a osobie z Tobą rozmawiającą wyświetli się numer telefonu, z którego dzwonicz.

To Ty decydujesz o czym chcesz powiedzieć i nikt nie będzie Ciebie zmuszał do mówienia o czymś o czym nie chcesz, ale jeżeli nie będziesz chciał powiedzieć o swoim problemie, to będzie nam trudno Tobie pomóc.

Twoje dane osobowe podlegają ochronie prawnej wynikającej z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w skrócie zwanego dalej RODO.

Dane osobowe to niemal wszystkie informacje o Tobie, o Twoim imieniu i nazwisku, adresie, ale też zdrowiu, adresie e-mail, numerze telefonu itp.

Przetwarzanie danych oznacza wszystkie czynności jakie możesz sobie wyobrazić na danych, w tym również rozmowę z naszym konsultantem.

Ze względu na RODO jesteśmy zobowiązani poinformować Ciebie, że:

- 1) Administratorem danych jest Prezydent Miasta Białegostoku, Urząd Miejski w Białymstoku, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok.
- 2) W sprawach ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: Urząd Miejski w Białymstoku, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok, tel. 85 8797979, e-mail: [bbi@um.bialystok.pl](mailto:bbi@um.bialystok.pl);
- 3) Twoje dane będą przetwarzane w celu obsługi telefonu wsparcia dla uczniów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i d RODO. Dane takie jak wiek, płeć i kategoria problemu jakiego dotyczyła rozmowa zostaną wykorzystane do celów statystycznych;
- 4) Twoje dane nie będą udostępniane nikomu, z wyjątkiem sytuacji kiedy przepisy prawa nas do tego będą zmuszały oraz w sytuacji, kiedy zdecydujemy, że Twoje życie lub zdrowie jest zagrożone skontaktujemy się z osobami, które zadbają o Twoje bezpieczeństwo;
- 5) Twoje dane będą usuwane po zakończeniu rozmowy. Wyjątkiem jest numer telefonu, który został odnotowany na centrali telefonicznej i będzie przechowywany przez okres wynikający z przepisów prawa.
- 6) Rozmowy telefoniczne nie są nagrywane.
- 7) Tobie oraz Twojemu opiekunowi przysługują następujące prawa:
  - a) dostępu do danych, na zasadach określonych w art. 15 RODO;
  - b) sprostowania danych, na zasadach określonych w art. 16 RODO;
  - c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), na zasadach określonych w art. 17 RODO;

- d) ograniczenia przetwarzania, na zasadach określonych w art. 18 RODO.
- 8) W dowolnym momencie możesz wycofać zgodę na przetwarzanie danych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - 9) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - 10) Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
  - 11) Osoba, która ukończyła 16 lat może samodzielnie dysponować swoimi danymi w zakresie usług świadczonych przez Internet. W przypadku osób poniżej 16 roku życia ich prawa wykonują rodzice lub opiekunowie prawni.