

Dopuszczalne
11.02.21
A. Karow
11.02.21



Potwierdzenie złożenia oferty

Konkurs: Nabór ofert w trybie art. 19a - Telefon Cyfrowych Porad dla Seniora
Urząd: Urząd Miejski w Białymstoku
Departament: Departament Spraw Społecznych
Zadanie: Telefon Cyfrowych Porad dla Seniora
Numer wniosku: 256853
Suma Kontrolna: f07c-ac4a-29f6
Data złożenia elektronicznie: 10.02.2021 r.
Nazwa składającego: Fundacja "Spe Salvi"

V. Oświadczenia

Oświadczam(y), że:

- 1) proponowane zadanie publiczne będzie realizowane wyłącznie w zakresie działalności pożytku publicznego oferenta(-tów);
- 2) pobieranie świadczeń pieniężnych będzie się odbywać wyłącznie w ramach prowadzonej odpłatnej działalności pożytku publicznego;
- 3) oferent* / oferenci* składający niniejszą ofertę nie zalega(-ją)* / zalega(-ją)* z opłaceniem należności z tytułu zobowiązań podatkowych;
- 4) oferent* / oferenci* składający niniejszą ofertę nie zalega(-ją)* / zalega(-ją)* z opłaceniem należności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne;
- 5) dane zawarte w części II niniejszej oferty są zgodne z Krajowym Rejestrem Sądowym* / inną właściwą ewidencją* ;
- 6) wszystkie informacje podane w ofercie oraz załącznikach są zgodne z aktualnym stanem prawnym i faktycznym;
- 7) w zakresie związanym ze składaniem ofert, w tym z gromadzeniem, przetwarzaniem i przekazywaniem danych osobowych, a także wprowadzaniem ich do systemów informatycznych, osoby, których dotyczą te dane, złożyły stosowne oświadczenia zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

.....
.....
WICEPREZES
FUNDACJI „SPE SALVI”
Ks. dr Andrzej Dębski
.....

FUNDACJA „SPE SALVI”
15-077 Białystok, ul. Warszawska 50
NIP 9661948108 REGON 200208711

.....
(podpis osoby
upoważnionej
lub podpisy osób
upoważnionych
do składania oświadczeń
woli
w imieniu oferenta)

Data 10.02.2021r.

Załączniki:

1. Statut *(obligatoryjny - złożony elektronicznie)*

UPROSZCZONA OFERTA REALIZACJI ZADANIA PUBLICZNEGO

POUCZENIE co do sposobu wypełniania oferty:

Ofertę należy wypełnić wyłącznie w białych pustych polach, zgodnie z instrukcjami umieszczonymi przy poszczególnych polach lub w przypisach.

Zaznaczenie gwiazdką, np. "pobieranie*/niepobieranie*" oznacza, że należy skreślić niewłaściwą odpowiedź i pozostawić prawidłową. Przykład: "pobieranie*/niepobieranie**".

I. Podstawowe informacje o złożonej ofercie

1. Organ administracji publicznej, do którego adresowana jest oferta	Prezydent Miasta Białegostoku
2. Rodzaj zadania publicznego ¹⁾	10) działalność na rzecz osób w wieku emerytalnym

II. Dane oferenta(-tów)

1. Nazwa oferenta(-tów), forma prawna, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym lub innej ewidencji, adres siedziby, strona www, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu	
Nazwa: Fundacja "Spe Salvi", Forma prawna: Fundacja, Numer Krs: 0000305214, Kod pocztowy: 15-077, Poczta: Białystok, Miejscowość: Białystok, Ulica: Warszawska, Numer posesji: 50, Województwo: podlaskie, Powiat: Białystok, Gmina: m. Białystok, Strona www: , Adres e-mail: streetbial@gmail.com, Numer telefonu: 857320134,	
Adres do korespondencji jest taki sam jak adres oferenta	
2. Dane osoby upoważnionej do składania wyjaśnień dotyczących oferty (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej)	Monika Lewko Adres e-mail: lewko-monika@wp.pl Telefon: 693756510

III. Zakres rzeczowy zadania publicznego

1. Tytuł zadania publicznego	Telefon Cyfrowych Porad dla Seniora			
2. Termin realizacji zadania ²⁾	Data rozpoczęcia	01.03.2021	Data zakończenia	28.05.2021

3. Syntetyczny opis zadania (wraz ze wskazaniem miejsca jego realizacji)

Opis zadania

Niniejsza oferta zadania publicznego obejmuje wsparcie senierek i seniorów 60+ w zakresie korzystania z nowych technologii pod specjalnie przygotowanym numerem telefonu. Dyżurujący konsultant będzie udzielał porad cyfrowych tj. wytłumaczy jak zapisać się przez Internet na poradę lekarską, wysłać e-mail, pobrać z Internetu aplikację, zapisać się przez Internet na wizytę w Urzędzie, zrobić zakupy online, pożytecznie spędzić czas wolny korzystając z wartościowych stron edukacyjnych (np. zwiedzanie online muzeum), skorzystać z zajęć online skierowanych do seniorów.

Celem zadania jest zmniejszenie wykluczenia cyfrowego wśród seniorów zamieszkujących miasto Białystok.

Jak podają statystyki w Polsce ok. 9 milionów Polaków jest wykluczonych cyfrowo, z czego duża część to osoby starsze, a także panująca sytuacja w kraju związana z koronawirusem i dużym zagrożeniem zwłaszcza dla seniorów zmusza do pozostania w domu i korzystania z podstawowych umiejętności poruszania się po sieci. Nie każdy z seniorów ma takie umiejętności i potrafi ze wszystkim sobie poradzić. Aby zapobiec wykluczeniu udostępniamy możliwość porad telefonicznych seniorom 60+ zamieszkującym teren Miasta Białystok, podczas którego konsultant od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00 -17.00 będzie udzielał wsparcia w zakresie rozwiązywania problemów z obsługą komputera, tabletu, telefonu, smartfonu. Przykładowe problemy; wysłanie e-mail, pobranie z Internetu aplikacji i komunikatorów, które umożliwiają bezpłatne rozmowy i wideorozmowy, podpowie, jak założyć konto na Facebooku. Konsultant podpowie, gdzie i jak znaleźć w Internecie ciekawe materiały do nauki i aktywnego spędzania czasu w domu. Pomoże też wyszukać w Internecie potrzebne informacje, podpowie z których bezpiecznych stron korzystać. Konsultant pomoże też w innych problemach, związanych z nowymi technologiami, pod warunkiem, że nie będą one wymagały udzielania danych wrażliwych: haseł dostępu do kont, nazwiska, numeru PESEL itp.

Konsultacja będzie doraźnym (najczęściej jednorazowym) wsparciem i nie stanowi elementu kursu ani innej formy cyklicznej nauki w zakresie nowych technologii. Czas konsultacji jest dostosowywany do konkretnego zagadnienia i potrzeby, jednak w założeniu pracownik będzie mógł udzielić osobom dzwoniącym minimum trzech porad w ciągu godziny, aby wykluczyć sytuację, że jedna osoba zajmie linię przez 4h pracy Konsultanta.

Będzie istniała możliwość uprzedniego umówienia się telefonicznego i przyścia na spotkanie indywidualne do Biura Fundacji Spe Salvi ul. Warszawska 50, dodatkowo biorąc pod uwagę sytuację pandemiczną w kraju, stan zdrowotny seniorów Konsultant będzie mógł przyjechać do domu seniora, dokładnie krok po kroku wytłumaczyć, zademonstrować, aby już więcej nie było z tym problemu.

W ramach zadania zostaną zaangażowani Fachowcy ze "Złotej Rączki", którzy seniorom będą roznosić broszury informacyjne/ulotki. Zaangażujemy Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, aby informował seniorów o możliwości skorzystania z teleporady.

Zważywszy na to, że jest to projekt pilotażowy założyliśmy na początek udzielenie 100 porad telefonicznych, gdyż jest to bardzo krótki czas realizacji zadania i tym samym rozreklamowania zadania, mimo wszystko dołożymy wielu starań, aby jak najwięcej seniorów 60+ mogło w nim wziąć udział.

Miejsce realizacji

Miejscem realizacji zadania jest cały obszar miasta Białegostoku.

4. Opis zakładanych rezultatów realizacji zadania publicznego

Nazwa rezultatu	Planowany poziom osiągnięcia rezultatów (wartość docelowa)	Sposób monitorowania rezultatów / źródło informacji o osiągnięciu wskaźnika
Aktywny numer	1	od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godzinach 13.00-17.00
Udzielenie wsparcia telefonicznego	100	Lista osób dzwoniących wykonana przez Konsultanta
Wydruk materiałów informacyjnych/ ulotek/plakatów (1 komplet)	1000	Faktura

5. Krótka charakterystyka Oferenta, jego doświadczenia w realizacji działań planowanych w ofercie oraz zasobów, które będą wykorzystywane w realizacji zadania.

Charakterystyka oferenta

Fundacja „Spe Salvi” aktywnie działa od 2008 r. Od 01.02.2010 do 30.04.2011 realizowała projekt „Twój przyjaciel streetworker”, oraz od 01.10.2010 do 31.05.2012 „Twój przyjaciel streetworker kontynuacja” dofinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach projektów zarządzała 21 szkolenymi przez siebie streetworkerami. Działania w zakresie obu projektów zakończone zostały pełnym osiągnięciem wszystkich założonych w projektach celów, produktów i rezultatów. W okresie od 01.06.2012 do 31.07.2013 Fundacja była partnerem w projekcie „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” zadanie nr 4 w zakresie standaryzacji pracy z bezdomnymi, w tym: Opracowanie modelu „Gminnego standardu wychodzenia z bezdomności”, w jego ramach sześciu streetworkerów z powodzeniem wdrażało Standardy Streetworkingu i efektywnie współpracowało z innymi instytucjami pomocowymi działającymi na rzecz osób bezdomnych. Od 01.09.2012 do 30.09.2014

Fundacja realizowała projekt „Zobacz i otwórz się na wolontariat” (EFS, POKL), dotyczący promocji wolontariatu wśród instytucji pomocy i integracji społecznej. W ramach projektu działało Podlaskie Centrum Wspierania Wolontariatu, które udzielało wsparcia instytucjom w zakresie procedur, prawa, angażowania wolontariuszy itd. Od 01.01.2014 – 31.05.2015 Fundacja realizowała projekt „Młody człowieku – zmień swoje cele i zrób karierę”. W ramach projektu prowadzone były szkolenia zawodowe, warsztaty umiejętności społecznych, indywidualne doradztwo zawodowe. Fundacja nieprzerwanie od 08.2013 realizuje zadanie publiczne pod nazwą: Streetworking - działania na rzecz osób bezdomnych z dotacji z budżetu Miasta Białegostoku. Pracownicy Fundacji bardzo często zapraszani są na uczelnie, współpracują stale z Uniwersytetem w Białymstoku, w którym to prowadzą zajęcia i dzielą się wiedzą i doświadczeniami na temat swojej pracy, jak też zagrożeniami współczesnego świata. Realizowała też projekt „Pomocna dłoń dla zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym”. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

Od 2016 - 2019r. realizowała zadanie z budżetu Miasta Białystok pt. "Aktywny Senior - Zdrowy Senior w ramach którego prowadzone były różnego typu warsztaty i spotkania edukacyjnoinformacyjne. Dla osób w wieku poprodukcyjnym był również prowadzony projekt pt. Spotkania przy czerwonym drzewie w roku w 2014.

W latach 2015 - 2020 z dotacji z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej zrealizowała zadanie publiczne: "Asystent Osoby Bezdomnej"; Od listopada do grudnia 2020r. realizowany był projekt z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, dzięki któremu po raz pierwszy w Centrum Miasta Białegostoku stanęła karetką ratunkowa dla osób bezdomnych.

Realizowała zadanie: "Aktywność drogą do sukcesu". Projekt współfinansowany był przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020, Priorytet VII. Poprawa Spójności Społecznej, Działanie 7.1. Rozwój działań aktywnej integracji.

Ponadto Fundacja posiada doświadczenie przy realizacji projektów kulturalnych finansowanych z budżetu Miasta Białegostoku jak i Urzędu Marszałkowskiego; W latach 2016-2019 zrealizowała zadanie publiczne dotyczące spotkań edukacyjnych i promocyjnych przybliżających ideę Budżetu Obywatelskiego. W ramach zadania organizowane były spotkania skierowane do osób starszych w wieku poprodukcyjnym.

Jako pierwsza organizacja zapoczątkowała prowadzenie pierwszej Jadłodzielni w Białymstoku - w okresie 03.07.2018r. - 31.12.2018r. Fundacja kontynuuje prowadzenie Jadłodzielni do 12.2021 roku. Odbiorcami Jadłodzielni są w dużej mierze osoby starsze. Od 2019 r. prowadzi zadanie publiczne pt. "Złota Rączka 2019,2020,2021", gdzie pomagała osobom 60+ przy drobnych usterkach domowych.

W trakcie Świąt Bożego Narodzenia i Wielkanocy Fundacja bierze udział w ogólnopolskiej akcji "Podziel się posiłkiem z bezdomnymi". Po posiłek przychodzą nie tylko osoby bezdomne, ale i również osoby starsze.

Działania z zakresu pomocy osobom bezdomnym zostały dwukrotnie docenione przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - w dniu 23.11.2015r. z okazji Dnia Pracownika Socjalnego streetworkerzy z fundacji otrzymali nagrodę specjalną za: „Nowatorskie metody pracy z osobami bezdomnymi, zaangażowanie w rozwiązywanie najtrudniejszych problemów tej grupy oraz działania prewencyjne w zakresie bezdomności." oraz 29.11.2018r. wyróżnienie w ramach Podlaskiej Sieci Współpracy Podmiotów Ekonomii Społecznej Pracujących z Osobami Bezdomnymi.

Powyższe wskazuje, że Fundacja „Spe Salvi” ma potencjał do realizacji zadania publicznego opisanego w niniejszej ofercie oraz nie będzie miała problemu z realizacją niniejszego zadania publicznego.

Doświadczenia w realizacji działań planowanych w ofercie

Od 2019r. do dnia dzisiejszego Fundacja prowadzi zbliżony projekt "Złota Rączka" do działań planowanych w Ofercie, gdzie świadczy pomoc seniorom 60+ wykonując drobne naprawy w domach seniorów, do tego konsultant ma codzienny kontakt z seniorami i dobre rozeznanie w potrzebach seniorów, którzy niejednokrotnie je komunikują. Fundacja realizuje w jednym z punktów na terenie Miasta Białegostoku nieodpłatne porady prawne, które cieszą się dużym zainteresowaniem seniorów, do tego realizowała w latach 2016-2019 zadanie z Budżetu Miasta "Aktywny Senior - Zdrowy Senior".

Fundacja ma duże doświadczenie w inicjowaniu nowych rozwiązań na terenie miasta Białegostoku, nie kierujemy się szablonowymi rozwiązaniami, ale staramy się inicjować nowe pomysły, których nie ma jeszcze w Białymstoku i takim też przedsięwzięciem jest Telefon Cyfrowych Porad dla Seniora.

Jesteśmy jedynymi streetworkerami na obszarze Województwa podlaskiego do tego prowadzimy pierwszą Jadalnię Białostocką, zainicjowaliśmy w Centrum Miasta Karetkę Ratunkową dla Osób w kryzysie Bezdomności. Nasze założone cele zostały pomyślnie osiągnięte, dlatego też powyższe wskazuje, że mamy dość bogate zaplecze w realizacji nowo powziętych przez nas zadań publicznych.

Zasoby, które będą wykorzystywane w realizacji zadania

Konsultant - osoba charakteryzująca się otwartością, komunikatywnością, zorganizowaniem. Dobrą znajomością obsługi gadżetów multimedialnych. Bardzo ważną umiejętnością Konsultanta jest słuchanie i umiejętność właściwego przeprowadzenia rozmowy z seniorem, aby dowiedzieć się jak najwięcej potrzebnych informacji, aby udzielić stosownej pomocy. Kontakt z osobami jedynie poprzez kontakt telefoniczny niejednokrotnie może prowadzić do niezrozumienia, każda z osób dzwoniących ma inne oczekiwania, potrzeby, gdzie konsultant będzie nastawiony na sytuacje stresowe, nasz konsultant będzie osobą, która ma doświadczenie pracy z seniorami, potrafi radzić z trudnymi, stresującymi sytuacjami. Konsultant będzie pracował 4h dziennie, godzina pracy Konsultanta została wyceniona na 36 zł za godzinę brutto brutto (kwota zawiera składki pracodawcy i pracownika). Kwota wynika z charakteru pracy i doświadczenia Konsultanta oraz wlicza się koszt dojazdu do seniorów potrzebujących wsparcia stacjonarnego. Konsultant będzie pracował na umowę zlecenie.

Koordinator/Księgowa - Posiadać będzie wykształcenie wyższe, osoba posiadająca doświadczenie w zakresie księgowania i rozliczania zadań realizowanych zarówno ze środków Miasta, Ministerstwa czy Unii Europejskiej. Będzie odpowiedzialna za księgowanie i opłacanie należności wynikających z realizacji zadania publicznego oraz właściwą realizację zadania. Współpracuje z Fundacją od początku jej istnienia.

IV. Szacunkowa kalkulacja kosztów realizacji zadania publicznego

Lp.	Rodzaj kosztu	Wartość PLN	Z dotacji	Z innych źródeł
1.	Wynagrodzenie konsultanta (36zł x 252h = 9072zł)	9072,0		
2.	Materiały informacyjne/ulotki/plakaty/laminowanie	588,0		
3.	Doładowanie telefonu + internet (30zł x 3msc. = 90 zł)	90,0		
4.	Koordinator/księgowa	250,0		
Suma wszystkich kosztów realizacji zadania		10000,0	10000,0	0,0

V. Oświadczenia

Oświadczam(y), że:

- 1) proponowane zadanie publiczne będzie realizowane wyłącznie w zakresie działalności pożytku publicznego oferenta(-tów);
- 2) pobieranie świadczeń pieniężnych będzie się odbywać wyłącznie w ramach prowadzonej odpłatnej działalności pożytku publicznego;
- 3) oferent* / oferenci* składający niniejszą ofertę nie zalega(-ją)* / ~~zalega(-ją)*~~ z opłacaniem należności z tytułu zobowiązań podatkowych;
- 4) oferent* / oferenci* składający niniejszą ofertę nie zalega(-ją)* / ~~zalega(-ją)*~~ z opłacaniem należności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne;
- 5) dane zawarte w części II niniejszej oferty są zgodne z Krajowym Rejestrem Sądowym* / ~~inną właściwą ewidencją*~~ ;
- 6) wszystkie informacje podane w ofercie oraz załącznikach są zgodne z aktualnym stanem prawnym i faktycznym;
- 7) w zakresie związanym ze składaniem ofert, w tym z gromadzeniem, przetwarzaniem i przekazywaniem danych osobowych, a także wprowadzaniem ich do systemów informatycznych, osoby, których dotyczą te dane, złożyły stosowne oświadczenia zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

.....
.....
WICEPREZES
FUNDACJI „SPE SALVI”
Ks. dr Andrzej Dębski
Ks. dr Andrzej Dębski

FUNDACJA „SPE SALVI”
15-077 Białystok, ul. Warszawska 50
NIP 9661948108 REGON 200208711

.....
.....
(podpis osoby
upoważnionej
lub podpisy osób
upoważnionych
do składania oświadczeń
woli
w imieniu oferenta)

Data... *10.02.2021.*

Załączniki:

1. Statut *(obligatoryjny - złożony elektronicznie)*

¹⁾ Rodzaj zadania zawiera się w zakresie zadań określonych w art. 4 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2018 r. poz. 450, z późn. zm.).

²⁾ Termin realizacji zadania nie może być dłuższy niż 90 dni.