

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	* informacje w sprawie świadczeń rodzinnych, wychowawczych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego * pomoc dla rodzin z problemem przemocy domowej, * pomoc dla osób i rodzin z problemem alkoholowym	Dział Świadczeń Rodzinnych ul. Klepacka 18 15-634 Białystok MOPR ul. Malmeda 8 15-440 Białystok	(85) 733-03-00 (85) 748 98 59	pn.: 8.00 – 17.00 wt. – pt.: 7.30 – 15.30	e-mail: sekretariat@mopr.bialystok.pl www: http://www.mopr.bialystok.pl/sr-strona-glowna.html	Mieszkańcy Białegostoku
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku	1) pomoc społeczna, 2) wspieranie rodziny i pieczy zastępczej, 3) polityka prorodzinna, 4) wspieranie osób niepełnosprawnych oraz inne zadania określone w ustawach, w tym zadania należące do zakresu działań powiatu z zakresu administracji rządowej i przypisane do realizacji Centrum	ul. Słonimska 15/1 15-028 Białystok	(85) 732 17 72	pn. – pt.: 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.bialystok.wrotapodlasia.pl www: http://pcprb.st.bialystok.wrotapodlasia.pl/	Mieszkańcy powiatu białostockiego
	Archidiecezjalna Poradnia Rodzinna	Porady psychologa, pedagoga, kapłana, mediacje oraz pomoc konsultanta ds. przeciwdziałania przemocy i specjalisty ds. uzależnień	ul. Kościelna 2 15-087 Białystok	601 869 469 502 054 059	wt. i czw: 18.00-20.00 (doradca rodzinny) śr.: 14.00-17.00 (psychoterapeuta) pt. 16.00-18.00 (prawnik, adwokat) Spotkania umawiane telefonicznie: - mediator 884 000 291 - psychoterapeuta 500 097 214 - psycholog, pedagog 606 355 763	e-mail: poczta@rodzinabialystok.pl www: http://rodzinabialystok.pl/poradnictwo-rodzinne/archidiecezjalna-poradnia-rodzinna	Dla narzeczonych i małżonków oraz rodzin

	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie i Dzieciom „Szansa”	konsultacje wychowawcze, porady prawne, terapia rodzinna, poradnictwo specjalistyczne	ul. Magnoliowa 4, 15-669 Białystok	(85) 663 01 41	Poradnia czynna pn. – pt.: 8.00–16.00 zapisy i informacje pod numerem: (85) 66 30 141 w godzinach 8.00-16.00	e-mail: sprid.szansa@gmail.com www: www.szansabialystok.pl	Mieszkańcy miasta Białegostoku, osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej
PSYCHOLOGICZNE							
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Białymstoku	* udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej oraz logopedycznej, * udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, * udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, * wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych	ul. Piotrkowska 2 15-439 Białystok	(85) 744 53 50	Poradnia czynna pn. – pt.: 8:00 – 16:00 Informacje o aktualnych dniach i godzinach pracy dostępne pod numerem: (85) 744 53 50	e-mail: ppp1@um.bialystok.pl www: http://ppp2.eu/	Dzieci i młodzież, ich rodzice i nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek zgodnie z rejonem działania Poradni. Również dzieci i młodzież nie uczęszczającym do przedszkola i szkoły oraz ich rodzicom zamieszkałym na terenie działania Poradni.
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 w Białymstoku	* pomoc dzieciom i młodzieży ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi i edukacyjnymi, * pomoc dzieciom i młodzieży z trudnościami w nauce, * pomoc logopedyczna, * doradztwo zawodowe, * pomoc w zakresie profilaktyki i wspomagania	ul. Mazowiecka 35 15-301 Białystok	(85) 742 34 34	pn. – pt.: 8.00-15:30	e-mail: sekretariat@ppp2.eu www: www.ppp2.bialystok.pl	Dzieci i młodzież, ich rodzice i nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek zgodnie z rejonem działania Poradni. Również dzieci i młodzież nie uczęszczającym do przedszkola i szkoły oraz ich rodzicom zamieszkałym na terenie działania Poradni.
	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci i Młodzieży z Zaburzeniami Emocjonalnymi w Białymstoku	Pomoc rodzinom, w których dzieci i rodzice doświadczają trudności związanych z takimi zaburzeniami jak: zespół nadpobudliwości psychoruchowej, lęk przed separacją w dzieciństwie, zaburzenia lękowe w postaci	ul. A. Mickiewicza 31/2 15-214 Białystok	(85) 732 86 66	Przyjmowanie interesantów: pn. - pt.: 8.00-18.00	www: www.sppp.bialystok.pl Warunkiem przyjęcia do placówki jest rozmowa z rodzicami i badanie diagnostyczne dziecka.	Pomoc terapeutyczna dla dzieci i młodzieży w wieku od 5 lat do końca szkoły średniej, mieszkające bądź uczące się na terenie miasta Białegostoku. Rodzicom młodszych

		fobii, np. fobia szkolna, kłopoty związane z rywalizacją w rodzeństwie, tiki, moczenie mimowolne, jąkanie. Do Poradni przyjmowane są dzieci i młodzież z zaburzeniami emocjonalnymi, które przejawiają się pod postacią takich utrwalonych objawów jak: trudności funkcjonowania w grupie, agresja jawna lub ukryta, napięcie, konflikty wewnętrzne, zaburzony obraz siebie, niska samoocena, objawy psychosomatyczne (ból głowy, brzucha), zaburzenia nastroju.					dzieci proponuje się konsultacje i własną terapię oraz warsztaty.
	Centrum Pomocy Dzieciom Stowarzyszenia KLANZA w Białymstoku	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, psychiatryczne, pomoc dla dzieci pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kleeberga 8 15-691 Białystok	(85) 652 54 94 690 955 000 INFOLINIA 0 801 000 180	Recepcja: pn. - pt.: 8.00-16.00 Praca terapeutyczna: pn. - czw.: 8.00-19.00 pt.: 8:00-16:00	e-mail: cpdbialystok@centrum-klanza.pl www: https://centrum-klanza.pl/	Mieszkańcy Białegostoku
	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie DROGA - Ośrodek Profilaktyki i Terapii dla Młodzieży i Dorosłych w Białymstoku ETAP	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, psychiatryczne, z zakresu przeciwdziałania narkomanii, rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Włókiennicza 7 15-464 Białystok	(85) 744 52 24 (85) 744 50 26 788 945 550	pn. - pt.: 8.00 – 20.00	e-mail: etap@stowarzyszeniedroga..pl rejestracja online do ośrodka: etap.net.pl www: www.stowarzyszeniedroga.pl	Mieszkańcy Białegostoku
	Fundacja Oswoić Świat	Prowadzenie ośrodka dziennego pobytu dla dzieci i młodzieży z problemami zdrowia psychicznego	(siedziba fundacji) ul. Malachitowa 11 15-157 Białystok (siedziba placówek) ul. Zaścianańska 84 15-548 Białystok	(85) 733 38 96	pn. - pt.: 7.30-16.00	e-mail: fundacja.oswoic.swiat@gmail.com www: www.oswoicswiat.pl	Mieszkańcy Białegostoku

	Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyczno-Konsultacyjna	Terapia indywidualna, grupowa, rodzinna, konsultacje pedagogiczne, interwencja kryzysowa, prowadzenie grup psychoedukacyjnych, terapeutycznych, konsultacje prawne	ul. Gen. Hallera 8 15-814 Białystok	(85) 651 65 64 608 106 831	Umówione wizyty oraz zajęcia grupowe odbywają się: pn. – śr.: 7:00 – 20:00 czw. – pt.: 7:00 – 15:00 Rejestracja pon-pt.: 7:00-15:00 wyłącznie telefonicznie.	e-mail: pk@monarbialystok.pl www: www.monarbialystok.pl	Mieszkańcy Białegostoku
	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie i Dzieciom „Szansa”	Konsultacje wychowawcze, porady prawne, terapia rodzinna, poradnictwo specjalistyczne	ul. Magnoliowa 4, 15-669 Białystok	(85) 663 01 41	Poradnia czynna pn. – pt.: 8.00–16.00 zapisy i informacje pod numerem: (85) 66 30 141 w godzinach 8.00-16.00	e-mail: spriid.szansa@gmail.com www: www.szansabialystok.pl	Mieszkańcy miasta Białegostoku, osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej
	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	e-mail: porady@centrumwsparcia.pl www: https://centrumwsparcia.pl/	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 W Białymstoku	* udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej oraz logopedycznej, * udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, * udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, * wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych	ul. Piotrkowska 2 15-439 Białystok	(85) 744 53 50	Poradnia czynna pn. - pt.: 8:00–16:00 Informacje o aktualnych dniach i godzinach pracy dostępne pod numerem: (85) 744 53 50	e-mail: ppp1@um.bialystok.pl www: www.poradnia.bialystok.pl	Dzieci i młodzież, ich rodzice i nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek zgodnie z rejonem działania Poradni. Również dzieci i młodzież nie uczęszczającą do przedszkola i szkoły oraz ich rodzicom zamieszkałym na terenie działania Poradni.
--	--	---	---------------------------------------	----------------	--	---	---

	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 w Białymstoku	* pomoc dzieciom i młodzieży ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi i edukacyjnymi, * pomoc dzieciom i młodzieży z trudnościami w nauce, * pomoc logopedyczna, * doradztwo zawodowe, * pomoc w zakresie profilaktyki i wspomagania	ul. Mazowiecka 35 15-301 Białystok	(85) 742 34 34	pn. – pt.: 8:00 – 15:30	e-mail: sekretariat@ppp2.eu www: www.ppp2.eu/	Dzieci i młodzież, ich rodzice i nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek zgodnie z rejonem działania Poradni. Również dzieci i młodzież nie uczęszczającym do przedszkola i szkoły oraz ich rodzicom zamieszkałym na terenie działania Poradni.
	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci i Młodzieży z Zaburzeniami Emocjonalnymi w Białymstoku	Pomoc rodzinom, w których dzieci i rodzice doświadczają trudności związanych z takimi zaburzeniami jak: zespół nadpobudliwości psychoruchowej, lęk przed separacją w dzieciństwie, zaburzenia lękowe w postaci fobii, np. fobia szkolna, kłopoty związane z rywalizacją w rodzeństwie, tiki, moczenie mimowolne, jąkanie. Do Poradni przyjmowane są dzieci i młodzież z zaburzeniami emocjonalnymi, które przejawiają się pod postacią takich utrwalonych objawów jak: trudności funkcjonowania w grupie, agresja jawna lub ukryta, napięcie, konflikty wewnętrzne, zaburzony obraz siebie, niska samoocena, objawy psychosomatyczne (ból głowy, brzucha), zaburzenia nastroju.	ul. A. Mickiewicza 31/2 15-214 Białystok	(85) 732 86 66	Przyjmowanie interesantów: pn. - pt.: 8.00-18.00	www: www.sppp.bialystok.pl Warunkiem przyjęcia do placówki jest rozmowa z rodzicami i badanie diagnostyczne dziecka.	Pomoc terapeutyczna dla dzieci i młodzieży w wieku od 5 lat do końca szkoły średniej, mieszkające bądź uczące się na terenie miasta Białegostoku. Rodzicom młodszych dzieci proponuje się konsultacje i własną terapię oraz warsztaty.
	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie i Dzieciom „Szansa”	Konsultacje wychowawcze, porady prawne, terapia rodzinna, poradnictwo specjalistyczne	ul. Magnoliowa 4, 15-669 Białystok	(85) 663 01 41	Poradnia czynna pn. – pt.: 8.00–16.00	e-mail: sprid.szansa@gmail.com www: www.szansabialystok.pl	Mieszkańcy miasta Białegostoku, osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej

POMOC SPOŁECZNA

	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku	Udzielanie informacji dotyczących przyznawania świadczeń, poradnictwo socjalne i prawne	ul. Malmeda 8 pokój nr 1 15-440 Białystok	(85) 879 77 50	pn.: 8.00–17.00 wt. – pt.: 7.30–15.30	e-mail: sekretariat@mopr.bialystok.pl www: http://www.mopr.bialystok.pl/	Mieszkańcy Miasta Białystok
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Białymstoku	* poradnictwo psychologiczne, * poradnictwo socjalne, * poradnictwo prawne, * udział w grupie socjoterapeutycznej	ul. Włókiennicza 7 15-464 Białystok	(85) 879 79 46 lub (85) 879 79 47 lub (85) 879 79 48	całodobowo, 7 dni w tygodniu	e-mail: oik@mopr.bialystok.pl www: http://www.mopr.bialystok.pl/osrodek_interwencji_kryzysowej.html	Mieszkańcy Miasta Białystok dotknięci: * przemocą domową, * kryzysem małżeńskim, * konfliktem rodzinnym, * utratą, żałobą, osieroceniem, wypadkiem, katastrofą, klęską żywiołową, * problemem samobójstwa, trudnościami wychowawczymi, * bezradnością, długotrwałą chorobą i innymi problemami
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	1) pomoc społeczna, 2) wspieranie rodziny i pieczy zastępczej, 3) polityka prorodzinna, 4) wspieranie osób niepełnosprawnych	ul. Słonimska 15/1 15-028 Białystok	(85) 732 17 72	pn. – pt.: 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.bialystok.wrotaopodlasia.pl www: http://pcprb.st.bialystok.wrotaopodlasia.pl/	Mieszkańcy powiatu białostockiego
	Prawosławny Ośrodek Miłosierdzia Diecezji Białostocko-Gdańskiej „ELEOS” w Białymstoku	* punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin, * grupa wsparcia dla osób bezdomnych, * dyżury kuratora sądowego * prowadzenie Specjalistycznych Placówek Wsparcia Dziennego	ul. Warszawska 47 15-137 Białystok	(85) 742 65 00 (85) 732 89 07 781 474 373	pn. – pt.: 13:00–18:00 Informacje szczegółowe pod numerem: (85) 742 65 00	e-mail: eleos@poczta.onet.pl www: http://eleos.pl/	Osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej
	Fundacja „Spe Salvi”	* streetworking – docieranie do osób bezdomnych w ich miejscu przebywania,	ul. Radzywińska 16 lok. 05 15-863 Białystok	(85) 732 01 34 693 756 510	pn. – pt. 9:00–13:00	e-mail: spesalvi2016@gmail.com streetbial@gmail.com	Bezdomni, dzieci ulicy, alkoholicy, osoby dotknięte różnymi

		interwencje, rozmowy wspierające, rzecznictwo w urzędach, instytucjach, szpitalach, pomoc w znalezieniu pracy, mieszkania, instytucji pomocowych, * wsparcie terapeutyczne z zakresu uzależnień, * porady prawne			Informacje szczegółowe pod numerem: (85) 732 01 34	www: http://spesalvi.org.pl/	formami patologii
	Noclegownia Mężczyzn Św. Brata Alberta Caritas Archidiecezji Białostockiej	* noclegownia, * wydawanie posiłków, * pomoc specjalistów: gabinet konsultacji pielęgniarstwa, doradca zawodowy, opieka duszpasterska	ul. Sienkiewicza 81/9 15-003 Białystok	(85) 675 09 06	całodobowo, 7 dni w tygodniu Placówka całodobowa dla mężczyzn, posiadająca 100 miejsc (70 mężczyzn otrzymuje pomoc całodobową, 30 mężczyzn może liczyć na pomoc doraźną w postaci noclegu). Codziennie o godz. 14.30 wydawane są posiłki zarówno dla mieszkańców jak i osób ubogich spoza placówki. Istnieje możliwość skorzystania z kąpieli we wtorki i czwartki w godz. 10:00 – 13:00.	e-mail: bezdomnosc.bialystok@caritas.pl www: https://bialystok.caritas.pl/placowki/dom-dla-bezdomnych-pod-wezwaniem-swietego-brata-alberta/ https://caritas.bialystok.pl/noclegownia-mezczyzn-sw-brata-alberta/	Noclegownia całodobowa dla mężczyzn
	Noclegownia dla kobiet Św. Matki Teresy z Kalkuty		ul. Władysława Raginisa 55	511 421 646	w okresie jesienno-zimowym: 18.00 - 8.00 okresie wiosenno-letnim: 9.00-7.00 w przypadku temperatury - 15 istnieje możliwość przebywania w noclegowni całodobowo)	bezdomnosc.bialystok@caritas.pl https://caritas.bialystok.pl/noclegownia-Yla-kobiet-sw-matki-teresy-z-kalkuty/	Noclegownia dla kobiet
	Ogrzewalnia – Noclegownia – Schronisko dla Osób Bezdomnych Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei” w Białymstoku	* dyżur pracownika socjalnego, * porady psychologa, * spotkania motywujące do porzucenia szkodliwego stylu życia, * opieka duszpasterska	ul. Grunwaldzka 76 15-893 Białystok	(85) 674 87 17 500 191 198	całodobowo, 7 dni w tygodniu Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 674 87 17	e-mail: biuro@kdn.bialystok.pl www: http://kdn.bialystok.pl/index.php/dzialalnosc/ogrzewalnia/	Osoby ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym – bezdomni, ubodzy, długotrwale bezrobotni, uzależnieni
	Noclegownia Ośrodek Readaptacji dla Bezdomnych Stowarzyszenia	Pomoc pedagoga, pracownika socjalnego, terapeuty uzależnień, kuratora zawodowego oraz opiekuna	ul. Świętojańska 2A 15-082 Białystok	(85) 732 24 12 602 577 424	Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 732 24 12	e-mail: patronat13@wp.pl www:	Osoby bezdomne opuszczające zakłady karne

	Penitencjarnego „Patronat” w B-stoku	bezdonnego				www.patronat.waw.pl	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu, zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej	ul. Bema 60/1 pok. 2 i 3 15-370 Białystok	(85) 869 65 60 (85) 869 65 61	pn.: 8.00–17.00 wt. - pt.: 7.30–15.30	email: dsp@um.bialystok.pl	Osoby uzależnione od alkoholu
	Pracownia Psychoterapii Integracyjnej Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	* program psychoterapii dla osób uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, * udzielanie świadczeń indywidualnych i grupowych – sesje diagnostyczne, sesje psychoterapii indywidualnej, sesje psychoterapii grupowej, sesje psychoedukacyjne, * sesje psychoterapii rodzinnej	ul. Storczykowa 5 15-614 Białystok	(85) 663 56 76 600 075 018 (wizyty po uzgodnieniu telefonicznym)	pn. – czw.: 7.30–20.00 pt.: 7:30-15:00 (w tych godzinach odbywają się sesje diagnostyczne prowadzone przez lekarza i specjalistów)	email: psychologika@wp.pl www: www.slapek.com	Osoby potrzebujące terapii uzależnień
	Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień	* poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia, * dzienny oddział terapii uzależnienia od alkoholu, * zespół leczenia środowiskowego	ul. Radzywińska 2 15-863 Białystok	693 637 000	pn.- pt.: 9.00–17.00	email: szpital@sppchoroszcz.med.pl www: www.sppchoroszcz.med.pl	Osoby potrzebujące terapii uzależnień
	NZOZ VIRTUS	* leczenie alkoholizmu, * wsparcie psychologa, psychiatry	ul. Antoniuk Fabryczny 10 lok. 1 15-741 Białystok	(85) 66 15 333 (w godzinach pracy) kom. 698 335 897 509 501 213 502 278 809 (całodobowo na wezwanie)	godziny przyjęć: pn.- sob.: godz. 9.00–19.00 niedz.: godz. 12.00–18.00 Dyżur całodobowy: pod podanymi numerami telefonów komórkowych	email: tcichorek@op.pl www: https://virtus.bialystok.pl/	Osoby potrzebujące terapii uzależnień

	Młodzieżowy Ośrodek Konsultacji i Terapii	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna w postaci: * konsultacji i psychoedukacji, * psychoterapii indywidualnej, * terapii rodzinnej i małżeńskiej	ul. Orla 6B 15-021 Białystok	(85) 746 06 23	pn. – pt.: 08.00– 20.00 W celu zgłoszenia i ustalenia terminu spotkania wymagany wcześniejszy kontakt telefoniczny w godzinach 8.00-16.00 pod numerem: (85) 746 06 23	e-mail: mokit@ddps.bialystok.pl www: https://ddps.bialystok.pl/mokit/	Pomoc dla osób pochodzących z rodzin, w których występuje lub występował problem alkoholowy
	Ośrodek Profilaktyki i Terapii dla Młodzieży i Dorosłych w Białymstoku ETAP	* poradnia terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych, * poradnia terapii uzależnień dla dzieci i młodzieży, * oddział dzienny terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych, * terapia środowiskowa, * centrum profilaktyki	ul. Włókniennicza 7 15-464 Białystok	(85) 744 52 24 (85) 744 50 26	Rejestracja pn. – pt.: 08.00–20.00 Do Poradni można się zarejestrować telefonicznie lub osobiście. Przy rejestracji niezbędne jest podanie numeru PESEL	e-mail: etap@stowarzyszeniedroga.pl www: http://www.stowarzyszeniedroga.pl/etap	Pomoc osobom eksperymentującym i uzależnionym oraz członkom ich rodzin
	Białostockie Stowarzyszenie Klub Abstynentów „Krokus”	* dyżur terapeuty uzależnień, * grupa dla ofiar przemocy domowej	ul. Jagienki 4 15-480 Białystok	(85) 743 58 43	pn.-pt.: 16:00-20:00 sob. 15:30-20:00 nd.: 10:00-13:00 Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 743 58 43	e-mail: klubkrokus@o2.pl www: http://www.klubkrokus.pl	Mieszkańcy Białegostoku
	Białostockie Stowarzyszenie Klub Abstynentów „Tęcza”	* dyżur terapeuty uzależnień, * grupa dla ofiar przemocy domowej	ul. Gen. J. Hallera 8 15-814 Białystok	(85) 662 08 21 518 324 296	dyżur terapeuty uzależnień: czw.: 16:00-18:00 Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 662 08 21 Dyżur terapeuty uzależnień - w każdy czwartek w godz. 16:00-18:00	e-mail: b.s.k.a.tecza@wp.pl	Mieszkańcy Białegostoku
	Stowarzyszenie Abstynentów Klub Abstynentów „Arka”	dyżur terapeuty uzależnień	ul. Barszczańska 5 15-649 Białystok	(85) 661 92 62	Szczegółowe informacje udzielane w siedzibie organizacji bądź telefonicznie w pn. – pt.: 8:00-16:00	e-mail: klub.arka@wp.pl	Mieszkańcy Białegostoku

	Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Przymierze”	dyżur terapeuty uzależnień	ul. Wieniawskiego 12 15-193 Białystok	694 409 778 608 379 075 604 663 788	Codziennie od godz.: 17.00-19.00 odbywają się dyżury osoby wyznaczonej przez stowarzyszenie, polegające na udzielaniu informacji na temat uzależnień, możliwości oraz form uzyskania pomocy. Dyżur specjalistów ds. uzależnień, specjalistów terapii uzależnień pt.: 17.00–19.00 W każdą ostatnią środę miesiąca w godz.: 17.00–18.00 warsztaty dla osób uzależnionych i nieuzależnionych.	e-mail: stowarzyszenieprzymierze@o2.pl www: www.stowarzyszenieprzymierze.blogspot.com	Mieszkańcy Białegostoku
	Stowarzyszenie Rodzin Trzeźwościowych „Azyl”	dyżur terapeuty uzależnień	ul. Mieszka I 8C lok.14 15-054 Białystok	(85) 732 11 69	pn. – sob.: 16:30-20:30 Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 732 11 69 w każdą śr.: 17.00-18.00	www: www.azyl.bialystok.pl	Mieszkańcy Białegostoku
	Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Tango”	dyżur terapeuty uzależnień	ul. Radzymińska 16 15-863 Białystok	795 000 765	pn. – sob.: 15.00–19.00 Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: 795 000 765	e-mail: tangoradz16@gmail.com	Mieszkańcy Białegostoku
	Stowarzyszenie „Tabor”	dyżur terapeuty uzależnień	ul. Składowa 7 15-399 Białystok	(85) 742 82 23 508 492 991	pn. – sob. 16:00-20:00 Informacje szczegółowe dostępne pod numerem: (85) 742 82 23	e-mail: kowrachl@gmail.com	Mieszkańcy Białegostoku
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Ośrodek Interwencji Kryzysowej	* punkty konsultacyjne, * pomoc pracowników socjalnych Ośrodek nie zajmuje się leczeniem i terapią osób uzależnionych	Punkty konsultacyjne dla osób z problemami alkoholowymi w Zespołach Pracowników Socjalnych: * Nr 1 – ul. Mieszka I 8C – tel. (85) 748 20 27, (85) 748 20 28 * Nr 2 – ul. Siewna 2 –	Punkty konsultacyjne: pn.: 8.00-17.00 wt. – pt.: 7.30-15.30	e-mail: sekretariat@mopr.bialystok.pl www: http://www.mopr.bialystok.pl/	Osoby uzależnione od alkoholu oraz członkowie rodzin osób uzależnionych od alkoholu	

			tel. (85) 879 78 19, (85) 879 78 22 * Nr 3 – ul. Sienkiewicza 53 – tel. (85) 879 78 37, (85) 879 78 40 * Nr 4 – ul. Radzywińska 16 – tel. (85) 879 78 53, (85) 879 78 60 * Nr 5 – ul. Hallera 8 – tel. (85) 879 78 75, (85) 879 78 78 * Nr 6 – ul. Bema 2 – tel. (85) 879-78-84, (85) 879 78 87 * Nr 7 – ul. Storczykowa 5 – tel. (85) 879 79 02, (85) 879 79 05 * Nr 8 – ul. Swobodna 24 – tel. (85) 879 79 21, (85) 879 79 24 * Nr 9 – ul. Witosza 38 tel. (85) 879 78 07, (85) 879 78 11 *Nr 11 - ul. Biała 13/33 – tel. (85) 879 77 39, (85) 879 77 42 Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Włókiennicza 7 (85) 879 79 46 – czynny całodobowo, siedem dni w tygodniu				
	Caritas Archidiecezji Białostockiej	punkt informacyjny o problemach alkoholowych	ul. Warszawska 32 15-077 Białystok	(85) 651 90 08	pn. -pt.: 8:00–15:00	e-mail: bialystok@caritas.pl www: www.caritas.pl	Osoby uzależnione od alkoholu oraz członkowie rodzin osób uzależnionych od alkoholu
	ELEOS Prawosławny Ośrodek Miłosierdzia Punkt pomocy osobom z problemem alkoholowym i ich rodzinom NEPSIS	punkt informacyjny o problemach alkoholowych	ul. Warszawska 47 15-067 Białystok	(85) 742 65 00 781 001 071	pn. i śr.: 15.15–18.15	e-mail: eleos@poczta.onet.pl www: www.eleos.pl	Osoby uzależnione od alkoholu oraz członkowie rodzin osób uzależnionych od alkoholu
	Punkt Informacyjny Anonimowych Alkoholików	punkt informacyjno-kontaktowy	ul. Pietkiewicza 8B lok. 9 15-689 Białystok	(85) 664 17 70	wt. 17.00–21.00 czw. 17:00–21:00 nd. 17:00–21:00	e-mail: pik002@aa.org.pl www: http://www.aa.org.pl/regiony/002/adresy.htm	Osoby uzależnione od alkoholu oraz członkowie rodzin osób uzależnionych od alkoholu

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku: 1) Ośrodek Interwencji Kryzysowej 2) Zespoły Pracowników Socjalnych 3) Zespół Interdyscyplinarny w Mieście Białystok	* porady psychologiczne, pedagogiczne, rodzinne i prawne, * terapie indywidualne, rodzinne, grupa wsparcia i socjoterapeutyczne oraz zajęcia korekcyjno – edukacyjne, * zapewnienie schronienia kobietom z dziećmi w sytuacji kryzysowej	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Malmeda 8 15-440 Białystok (85) 678 31 21 Zespoły Pracowników Socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie: * Nr 1 – ul. Mieszka I 8C – tel. (85) 748 20 27, (85) 748 20 28 * Nr 2 – ul. Siewna 2 – tel. (85) 879 78 19, (85) 879 78 22 * Nr 3 – ul. Sienkiewicza 53 – tel. (85) 879 78 37, (85) 879 78 40 * Nr 4 – ul. Radzywińska 16 – tel. (85) 879 78 53, (85) 879 78 60 * Nr 5 – ul. Hallera 8 – tel. (85) 879 78 75, (85) 879 78 78 * Nr 6 – ul. Bema 2 – tel. (85) 879 78 84, (85) 879 78 87 * Nr 7 – ul. Storczykowa 5 – tel. (85) 879 79 02, (85) 879 79 05 * Nr 8 – ul. Swobodna 24 – tel. (85) 879-79-21, (85) 879-79-24 * Nr 9 – ul. Witosa 38 tel. (85) 879 78 07, (85) 879 78 11 *Nr 11 - ul. Biała 13/33 – tel. (85) 879 77 39, (85) 879 77 42 Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Włókiennicza 7 (85) 879 79 46 – czynny całodobowo, siedem dni w tygodniu	pn.: 8.00–17.00 wt. – pt.: 7.30–15.30	e-mail: sekretariat@mopr.bialystok.pl lub plzi@mopr.bialystok.pl www: www.mopr.bialystok.pl	Osoby zagrożone i doświadczające przemocy domowej
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku Ośrodek Interwencji Kryzysowej	* poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne i rodzinne, * interwencja kryzysowa i wsparcie, w sytuacji kryzysowej, zapewnienie schronienia	ul. Słonimska 15/1 15-029 Białystok (85) 732 17 72	pn. – pt.: 7.30–15.30	e-mail: pcpr@st.bialystok.wrotapodlasia.pl www: www.pcrb.st.bialystok.wrotapodlasia.pl	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie oraz osoby stosujące przemoc w rodzinie
	Centrum Pomocy Dzieciom Stowarzyszenie KLANZA w Białymstoku	* interwencja kryzysowa, * konsultacje psychologa – opiekuna dziecka – ofiary przestępstwa, * konsultacje prawne rodziców/opiekunów	ul. Gen. Kleeberga 8 15-691 Białystok (85) 652 54 94 690 955 000 infolinia 801 000 180	Recepcja: pn. - pt.: 8.00-16.00 Praca terapeutyczna: pn.-czw. 8.00-19.00 pt.: 8:00-16:00	e-mail: cpdbialystok@centrum-klanza.pl www: http://centrum-klanza.pl/	Osoby zagrożone i doświadczające przemocy domowej

	Młodzieżowy Ośrodek Konsultacji i Terapii	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna w postaci: * porad i konsultacji, * psychoterapii indywidualnej, * terapii rodzinnej, * konsultacji w zakresie przemocy w rodzinie, * treningów asertywności	ul. Orła 6B 15-021 Białystok	(85) 746 06 23	pn. – pt.: 08.00–20.00 W celu zgłoszenia i ustalenia terminu spotkania wymagany wcześniejszy kontakt telefoniczny w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerem: (85) 746 06 23	e-mail: mokit@ddps.bialystok.pl www: http://www.ddps.rsi.com.pl/?mlodziejow-y-osrodek-konsultacji-i-terapii.8	Rodziny, w których występuje problem przemocy
	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	* wsparcie, * pomoc psychologiczna, * informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Telefoniczne dyżury Prawników pon-wt.:17.00–21.00, dostępne pod numerem: 22 666 28 50 śr.: 18.00 – 22.00, dostępne pod numerem: 800 12 00 02	e-mail: biuro@niebieskalinia.info lub niebieskalinia@niebieskalinia.info www: www.niebieskalinia.info	Osoby doświadczające przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Warszawska 3 15-069 Białystok	(85) 879 73 27 (85) 879 73 28	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	e-mail: mczk@um.bialystok.pl www: https://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkancow/bezpieczenstwo/miejskie_centrum_zaradzania_kryzysowego/	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego (powiat białostocki)	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Borsucza 2 15-569 Białystok	(85) 740 39 67	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	e-mail: pczk@st.bialystok.wrotapodlasia.pl www: www. www.powiatbialostocki.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Mickiewicza 3 15-213 Białystok	(85) 743 95 35	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	e-mail: czk@bialystok.uw.gov.pl lub czkbialystok@gmail.pl www: http://www.bialystok.uw.gov.pl/Informacje+wydzialow/Zarzadzanie+Kryzysowe/Informacje+WCZK.html	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	785 700 177 infolinia dla obywatela 721 69 00 pon-pt.: 8.00-16.00	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	e-mail: poczta@rcb.gov.pl lub dyzurny@rcb.gov.pl www: http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

	Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku	Wsparcie osób dorosłych w procesie planowania i rozwoju kariery zawodowej	ul. Pogodna 63/1 15-365 Białystok	(85) 747 38 57 (85) 747 38 00 Rejestracja: (85) 747 38 46 (85) 747 38 45	Godziny urzędowania: pn.: 7:30 - 15:30 wt.: 8:00 – 16:00 śr. - pt.: 7.30 – 15.30	e-mail: bibi@praca.gov.pl www: http://bialystok.praca.gov.pl/	* poszukujący pracy i zarejestrowani mieszkańcy powiatu grodzkiego (miasta Białystok); * poszukujący pracy i zarejestrowani mieszkańcy powiatu ziemskiego (gminy: Choroszcz, Czarna Białostocka, Dobrzyniewo Duże, Gródek, Juchnowiec Kościelny, Michałowo, Supraśl, Tykocin, Wasilków, Zabłudów, Zawady); * pracodawcy
	Wojewódzki Urząd Pracy	Wsparcie osób dorosłych w procesie planowania i rozwoju kariery zawodowej	ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	(85) 749 72 00	Godziny pracy: pn.- pt.: 7:30-15:30	e-mail: sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl www: http://wupbialystok.praca.gov.pl/	* poszukujący pracy i zarejestrowani mieszkańcy wojewódzkiego podlaskiego; * pracodawcy

	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	ul. Trawiasta 20B 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt.: 08.00-18.00	e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl www: www.zielonalinia.gov.pl	* zarejestrowani * poszukujący pracy * pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Białymstoku Towarzystwo Amicus	* organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, * specjalistyczne zespoły prawników, psychologów, terapeutów i psychoterapeutów	ul. Brukowa 28 lok. 8 15-889 Białystok	697 697 205 (85) 653 77 53	pn.: 13.00-20.00 wt.: 8.00-15.00 śr.: 8.00-15.00 czw.: 8.00-15.00 pt.: 8.00-15.00 sob.: 9.00-14.00	e-mail: pomagamy@ta.org.pl www: https://www.towarzystwoamicus.pl/	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Białymstoku	Ochrona praw konsumenckich	ul. Borsucza 2 15-569 Białystok	790 600 423	pn: 8:00 - 15:00 wt: 7:30 - 14:30 śr: 7:30 - 14:30 cz: 7:30 - 14:30 pt: 7:30 - 14:30	e-mail: prk@st.bialystok.wrotapodlasia.pl www: http://st.bialystok.wrotapodlasia.pl/pl/wydzialy/powiatowy-rzecznik-konsumentow.html	Konsumenci - mieszkańcy powiatu białostockiego
	Miejski Rzecznik Konsumentów w Białymstoku	Ochrona praw konsumenckich	ul. Lipowa 16 15-427 Białystok	(85) 869 69 29	pn.: 8.00–17.00 wt. – pt.: 7.30–15.30	e-mail: mrk@um.bialystok.pl www: https://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkancow/miejskirzecznikkonsumentow/	Konsumenci – mieszkańcy Białegostoku
	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 222 667 676 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.: 08.00-18.00 wt.—pt., 8:15-16:15	e-mail: uokik@uokik.gov.pl www: https://www.uokik.gov.pl/	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: * prawa pacjenta * leczenie w kraju i poza granicami * kolejki do świadczeń	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu)	pn.: 8:00 – 18:00 wt. – pt. 8.00-16.00	e-mail: sekretariat@nfz-bialystok.pl infolinia@nfz.gov.pl www: https://www.nfz-bialystok.pl/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pon.:9.00-18.00 wt.-pt.:9.00-15.00	e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl www: https://www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: * prawa pacjenta * leczenie w kraju i poza granicami * kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tyg.)	pn.- pt.: 08.00-16.00	e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl www: http://www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora 538-117-590	pn.-pt.: 08.00-17.00	e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl www: http://www.niepelnosprawni.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

PRAWA DZIECKA

	Centrum Pomocy Dzieciom Stowarzyszenie KLANZA	Pomoc dzieciom i młodzieży, ich rodzicom i opiekunom będącym w kryzysie i wymagającym wzmożonego wsparcia terapeutycznego	ul. Gen. Kleeberga 8 15-691 Białystok	(85) 652 54 94 690 955 000 801 000 180	Godziny pracy: Recepcja: pn. - czw.: 8.00-19.00 pt.: 8:00-16:00 Praca terapeutyczna: pn.-pt.: 8.00-19.00	e-mail: cpdbialystok@centrum-klanza.pl www: http://centrum-klanza.pl/	Z działań mogą skorzystać: * dzieci i młodzież, ich rodzice i opiekunowie będący w kryzysie i wymagający wzmożonego wsparcia terapeutycznego; * profesjonaliści, na co
--	--	---	--	--	---	--	--

					Zapisanie Pacjenta do poszczególnych specjalistów odbywa się tylko i wyłącznie w ramach indywidualnej wizyty osoby dorosłej (bez udziału dziecka) z konsultantem.		dzień realizujący zawodowo działania na rzecz ochrony dzieci Warunkiem rozpoczęcia pracy terapeutycznej lub konsultacyjnej jest wypełnienie i podpisanie przez osobę pełnoletnią stosownych oświadczeń. W przypadku małoletnich powyższe oświadczenia wypełnia i podpisuje opiekun prawny.
	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Chocimska 6 00-791 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Całodobowo 7 dni w tygodniu	e-mail: brpd@brpd.gov.pl www: https://brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Białymstoku	Informacje z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Młynowa 29 15 – 404 Białystok	(22) 560 16 00 Koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Godziny obsługi klienta: pn.: 8.00-17.00 wt.-pt.: 8.00-15.00	www: http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/429	Mieszkańcy oraz podmioty z terenu Miasta Białystok i powiatu białostockiego
	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt.: 07.00–18.00	e-mail: cot@zus.pl www: http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: * ubezpieczeni * płatnicy * lekarze

PRAWO PRACY

PRAWO PRACY							
	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	(85) 678 57 00 Porady prawne: * z telefonów komórkowych 459 595 408 * z telefonów stacjonarnych 801 002 408	pn. – pt.: 7.30–15.30 zgłaszanie wypadków przy pracy (całodobowo) 606 916 117	e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl www: https://bialystok.pip.gov.pl/pl/ skrzynka ePUAP: /PipOipBialystok/SkrytkaESP	Osoba poszukująca informacji na temat prawa pracy
	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15	*801 002 006 (dla tel. stac) *459 599 000 (dla tel. kom.) *(89) 333 17 41 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. – pt.: 8:00–16:00 Porady prawne PIP — zatrudnienie obywateli Ukrainy Dla osób podejmujących prace na terenie województw: mazowieckiego, łódzkiego, wielkopolskiego, lubuskiego, świętokrzyskiego, lubelskiego: 22 111 35 88. Dla osób podejmujących prace na terenie województw: warmińsko-mazurskiego, podlaskiego, kujawsko-pomorskiego, pomorskiego i zachodniopomorskiego: 89 333 17 41. Dla osób podejmujących prace na terenie województw: podkarpackiego, śląskiego, opolskiego i dolnośląskiego: 22 111 35 29.	e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl www: www.bip.pip.gov.pl	Osoba poszukująca informacji na temat prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

I Urząd Skarbowy w Białymstoku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Świętojańska 13 15 – 219 Białystok	Centrala (85) 878 42 42 Numer infolinii: (22) 330 03 30	pn.: 8:00-18:00 wt. – pt.: 8:00-15:00	e-mail: 1us.bialystok@mf.gov.pl www: http://www.podlaskie.kas.gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-bialymstoku	Z porad mogą korzystać wszyscy podatnicy, a w szczególności zamieszkujący na obszarze będącym w terytorialnym zasięgu działania Urzędu
II Urząd Skarbowy w Białymstoku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Plażowa 17 15-502 Białystok	Centrala (85) 878 51 00 Numer infolinii: 22 460 59 90	pn.: 8:00-18:00, wt. – pt.: 8:00-15:00	e-mail: 2us.bialystok@mf.gov.pl www: http://www.podlaskie.kas.gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-bialymstoku	Z porad mogą korzystać wszyscy podatnicy, a w szczególności zamieszkujący na obszarze będącym w terytorialnym zasięgu działania Urzędu
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 3 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt.: 07.00-15.00 Infolinia KIS: pn.-pt.:8-18	e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl www: www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 02-695 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27	pn. - pt.: 08.00-18.00 pn. - pt.: 12.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź ok.2 tygodni) e-mail: biuro@rf.gov.pl www: https://rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
--	----------------------	--	--	--	--	--

				Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn. - pt.: 8.00-16.00		
INNE							
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn.:9.00-17.00 wt.-pt.:9.00-15.00	e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl www: https://www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **(85) 869 66 99 pn. 8:00-16:00, wt.-pt. 7:30-15:30**

lub pod adresem: darmowapomoc@um.bialystok.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Link do samodzielnej rejestracji

<https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
	Adwokaci	ul. Zamenhofa 5C 15 – 435 Białystok pok. nr 4	pn. – pt. 7:30 – 19:30		TAK	INFORMACJE i ZAPISY: wt. –pt. godz. 7:30 – 15:30 pn. godz. 8:00 – 17:00 pod numerem (85) 869 66 99 lub pod adresem: darmowapomoc@um.bialystok.pl	https://www.bip.bialystok.pl/urzed_miejski/nieodplatnapomocprawn/ http://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkanco_w/pomocprawn/
	Radcowie Prawni	ul. Zamenhofa 5C 15 – 435 Białystok pok. nr 11	pn. – pt. 7:30 – 19:30		TAK	INFORMACJE i ZAPISY: wt. –pt. godz. 7:30 – 15:30 pn. godz. 8:00 – 17:00 pod numerem (85) 869 66 99 lub pod adresem: darmowapomoc@um.bialystok.pl	https://www.bip.bialystok.pl/urzed_miejski/nieodplatnapomocprawn/ http://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkanco_w/pomocprawn/

	Fundacja „Spe Salvi”	ul. Św. Rocha 3 15 – 879 Białystok pok. nr 7A	pn. – pt. 7:30 – 19:30		TAK	INFORMACJE i ZAPISY: wt. –pt. godz. 7:30 – 15:30 pn. godz. 8:00 – 17:00 pod numerem (85) 869 66 99 lub pod adresem: darmowapomoc@um.bialystok.pl	https://www.bip.bialystok.pl/urzed_miejski/nieodplatnapomocprawna/ http://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkanco/pomocprawna/
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
	Stowarzyszenie „Sursum Corda”	ul. Św. Rocha 3 15 – 879 Białystok pok. nr 7B	pn. – pt. 7:30 – 19:30		TAK	INFORMACJE i ZAPISY: wt. –pt. godz. 7:30 – 15:30 pn. godz. 8:00 – 17:00 pod numerem (85) 869 66 99 lub pod adresem: darmowapomoc@um.bialystok.pl	https://www.bip.bialystok.pl/urzed_miejski/nieodplatnapomocprawna/ http://www.bialystok.pl/pl/dla_mieszkanco/pomocprawna/