

**Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Białymstoku, ul. Włókiennicza 7,**  
**tel. 85 7445 027 lub 85 7445 028**

- Ośrodek dostępny jest całodobowo, dysponuje liczbą 15 miejsc hostelowych (możliwość dostawienia 2 łóżek) dla kobiet (także z dziećmi) będących w sytuacji kryzysowej spowodowanej przemocą w rodzinie, żalobą, katastrofą itp.
- Formy pomocy: poradnictwo psychologiczne, socjalne i prawne, udział w Programie Korekcyjno-Edukacyjnym dla Osób Stosujących przemoc w Rodzinie, warsztat „Szkoła dla rodziców”, dzieci mogą skorzystać z udziału w grupie socjoterapeutycznej oraz Treningu Umiejętności Społecznych
- Mieszkańcy mają możliwość korzystania z kuchni, pralni, pokoju relaksacyjnego, łazienki, toalety, w razie potrzeby istnieje dostęp do Internetu
- Maksymalny czas pobyt w OIK do 3 miesięcy

**Prawosławny Ośrodek Miłosierdzia Diecezji Białostocko-Gdańskiej „ELEOS”**  
**w Białymstoku, ul. Warszawska 47, tel. 85 7328 907**

- Jadłodajnia dla osób bezdomnych czynna w okresie IX - IV, wydawanie zupy od poniedziałku do piątku o godz. 13<sup>00</sup> (jadłodajnia może przyjąć 50 osób)
- Punkt Pomocy Doraźnej (wydawanie odzieży, żywności, realizacja recept, pomoc w pisaniu pism urzędowych); punkt czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>
- Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin - czynny w każdy poniedziałek i środę w godz. 15<sup>10</sup> – 18<sup>10</sup> (dyżur terapeuty uzależnień)
- Łaźnia dla mężczyzn i kobiet czynna: poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek w godz. 9<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup>, pralnia czynna w środy o godz. 9<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup>
- Świetlica dla osób bezdomnych (dla kobiet i mężczyzn) czynna od poniedziałku do piątku w godz. 9<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup> (w świetlicy może przebywać 50 osób)
- Grupa wsparcia dla osób bezdomnych w środy godz. 9<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>
- Dyżury kuratora sądowego w czwartki o godz. 11<sup>00</sup>

**Zarząd Okręgowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w**  
**Białymstoku**

**ul. Branickiego 25, (klatka I, piętro XI, domofon 200) tel. 85 7412 882**

- Stołówka dla kobiet i mężczyzn: wydawanie obiadów, w tym osobom bezdomnym, po uprzednim zakwalifikowaniu (nie więcej niż 35 osób) w dni robocze w godz. 12<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>
- Wydawanie odzieży, bielizny, obuwia w dni robocze w godz. 12<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>

**Fundacja „SPE SALVI” ul. Warszawska 50,**  
**tel. 85 7320 134 lub 790 671 995**

- Centrum Sreetworkingu czynne: poniedziałek - piątek w godz. 9<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup>
- Streetworking - docieranie do osób bezdomnych w ich miejscu przebywania, interwencje, rozmowy wspierające, pomoc, rzecznictwo w urzędach, instytucjach, szpitalach, pomoc w znalezieniu pracy, mieszkania, instytucji pomocowych
- Wsparcie terapeutyczne z zakresu uzależnień - środa w godz. 9<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup>
- Porady prawne - środa w godz. 9<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup>

**WIDZISZ OSOBĘ BEZDOMNĄ**  
**NIE BĄDŹ OBOJĘTNY**  
**ZAREAGUJ, POMÓŻ, ZGŁOŚ**

- **Pracownikowi socjalnemu** Zespołu Pracowników Socjalnych Nr 11 zajmującemu się w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Białymstoku pomocą osobom bezdomnym. Zespół mieści się w Białymstoku przy ul. Białej 13/33, tel. **85 6537356**  
czynny jest w poniedziałek: **8<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup>**  
wtorek, środa, czwartek, piątek: **7<sup>30</sup> – 15<sup>30</sup>**

- **Policji** tel. **997**
- **Pogotowiu Ratunkowemu** tel. **999**
- **Straży Miejskiej** tel. **986**
- **Wybierz numer alarmowy** tel. **112**

lub pracownikowi socjalnemu jednego z niżej wymienionych  
Zespołów Pracowników Socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku,

Zespoły czynne są w poniedziałek: **8<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup>**,  
wtorek, środa, czwartek, piątek: **7<sup>30</sup> – 15<sup>30</sup>**

<b>Nr 1</b> – ul. Mieszka I 8 C	- tel. <b>85 7482028</b>
<b>Nr 2</b> – ul. Siewna 2	- tel. <b>85 6751272</b>
<b>Nr 3</b> – ul. Sienkiewicza 53	- tel. <b>85 6538664</b>
<b>Nr 4</b> – ul. Radzymińska 16	- tel. <b>85 6526902</b>
<b>Nr 5</b> – ul. Gen. Józefa Hallera 8	- tel. <b>85 6532304</b>
<b>Nr 6</b> – ul. Bema 2	- tel. <b>85 7470383</b>
<b>Nr 7</b> – ul. Storczykowa 5	- tel. <b>85 6546978</b>
<b>Nr 8</b> – ul. Swobodna 24	- tel. <b>85 6532369</b>

**Bezpłatna infolinia dla osób bezdomnych 800 444 989**  
(dla województwa podlaskiego)

**OFERTA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM**

Celem uzyskania pomocy osoba bezdomna potrzebująca wsparcia powinna zgłosić się do **Zespołu Pracowników Socjalnych Nr 11, tel. 85 6537356**, który mieści się w Białymstoku przy **ul. Białej 13/33 MOPR ul. Malmeda 8, pokój nr 1, tel. 85 6783119** - udzielanie informacji dotyczących zasad przyznawania świadczeń, poradnictwo socjalne i prawne

**a także do następujących placówek:**

**Noclegownia Mężczyzn Św. Brata Alberta Caritas Archidiecezji  
Białostockiej, ul. Sienkiewicza 81/9, tel. 85 6750 906 lub 664 762 880**

- Noclegownia z dziennym pobytem czynna jest całodobowo – 70 miejsc
- Noclegownia doraźna czynna jest: od X do III w godz. 18<sup>00</sup> – 8<sup>00</sup> oraz od IV do IX w godz. 19<sup>00</sup> – 7<sup>00</sup> – 30 miejsc. Osoby korzystające z Noclegowni doraźnej przyjmowane są do godz. 21<sup>30</sup>
- Noclegownia całodobowa zapewnia 3 posiłki, zajęcia aktywizująco-integracyjne od poniedziałku do piątku w godz. 9<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup>, wydawanie odzieży i obuwia na bieżąco, korzystanie z sanitariatów
- Noclegownia doraźna - formy pomocy: możliwość noclegu, korzystanie z sanitariatów, ciepły posiłek, możliwość przygotowania i spożycia ciepłego napoju
- Wydawanie posiłków regeneracyjnych osobom spoza Noclegowni od poniedziałku do piątku w godz. 15<sup>30</sup> – 19<sup>00</sup>, możliwość korzystania z łaźni: wtorek i czwartek w godz. 10<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup>, wydawanie odzieży i obuwia w miarę posiadanych środków i potrzeb
- Noclegownia zapewnia pomoc specjalistów: gabinet konsultacji pielęgniarskiej, doradca zawodowy, zajęcia aktywizująco-integracyjne, opieka duszpasterska

**Noclegownia Kobiet Św. Matki Teresy z Kalkuty Caritas Archidiecezji  
Białostockiej ul. Raginisa 55, tel. 85 675 09 50 lub 664 762 880**

- Noclegownia dysponuje 18 miejscami noclegowymi
- Placówka czynna: w okresie X – III w godz. 18<sup>00</sup> – 8<sup>00</sup>, a w niedziele, święta lub podczas niekorzystnych warunków atmosferycznych całodobowo w okresie IV – IX w godz. 19<sup>00</sup> – 7<sup>00</sup>  
Bezdomne kobiety przyjmowane są do godziny 21<sup>30</sup>
- Możliwość korzystania z sanitariatów, przygotowania posiłku i spożycia ciepłego napoju, korzystania ze świetlicy, pralni oraz suszarni

**Ogrzewalnia – Noclegowania - Schronisko dla Osób Bezdomnych  
Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei” w Białymstoku, ul. Grunwaldzka 76,  
tel. 500 191 198 lub 85 674 87 17**

- Ogrzewalnia dla mężczyzn całodobowa, dysponuje 50 miejscami pobytu oraz 16 miejscami noclegowymi, posiłki: śniadanie 7<sup>30</sup>, obiad 13<sup>30</sup>, kolacja 18<sup>30</sup>
- Możliwość skorzystania z biblioteki, TV, kąpeli, pralni, przygotowania gorącego napoju, otrzymania odzieży, skorzystania z komputera we wtorki o godz. 16<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup>, otrzymania informacji nt. dostępnych form pomocy dla osób bezdomnych
- Dyżur pracownika socjalnego w środy, czwartki, piątki w godz. 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>
- Porady psychologa wtorek 8<sup>00</sup> – 9<sup>00</sup>, środa 15<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup>, czwartek 8<sup>00</sup> – 13<sup>00</sup> oraz 16<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup>, piątek 8<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>
- Spotkania motywujące do porzucenia szkodliwego stylu życia wtorek godz. 16<sup>00</sup>
- Opieka duszpasterska
- Noclegownia dla kobiet i mężczyzn – 32 miejsca noclegowe
- Schronisko dla osób bezdomnych niesamodzielnych – 18 miejsc, skierowanie na podstawie decyzji MOPR

**Noclegownia dla mężczyzn w Izbie Wyrzeźwień w Białymstoku,  
ul. Zaścianańska 84, tel. 85 7433 998 lub 85 7433 997**

- Noclegownia funkcjonuje jedynie w okresie zimowym, w czasie ostrych mrozów, posiada do dyspozycji 20 miejsc
- Możliwość noclegu tylko dla mężczyzn w godz. 19<sup>00</sup> – 7<sup>00</sup> (przyjmowanie w godz. 19<sup>00</sup> – 23<sup>00</sup>)
- Możliwość wypicia gorącej kawy, skorzystania z prysznicy, toalety, a w umotywowanych przypadkach z porady lekarskiej

**Noclegownia Fundacji Dialog, ul. Kolejowa 26 A,  
tel. 85 742 40 90 lub 608 869 171 lub 664 762 880**

- Fundacja prowadzi w Białymstoku Noclegownię – 34 miejsca, która przeznaczona jest dla następujących osób:
- bezdomnych bądź zagrożonych bezdomnością rodzin, samotnych matek i ojców z dziećmi,
- bezdomnych bądź zagrożonych bezdomnością rodzin cudzoziemców i uchodźców. Rodziny korzystające ze schronienia w placówce są pod stałą opieką opiekuna i pracownika socjalnego, których zadaniem jest wsparcie we wszelkich pojawiających się trudnościach w uzyskaniu samodzielności.

**Noclegownia Ośrodek Readaptacji dla Bezdomnych Stowarzyszenia  
Penitencjarnego „Patronat” w Białymstoku,  
ul. Świętojańska 2 A, tel. 85 732 24 12 lub 602 577 424**

- Placówka dysponuje 23 miejscami całodobowego pobytu (pobyt do 2 lat)
- Przyjęcie do placówki (w godz. 9<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup>) następuje po wcześniejszym uzgodnieniu przez kuratora zawodowego, zakład karny lub pracownika socjalnego, godziny otwarcia w godz. 6<sup>00</sup> – 22<sup>00</sup>
- Placówka przeznaczona jest dla bezdomnych mężczyzn opuszczających placówki penitencjarne; dysponuje świetlicą, pralnią, kuchnią, sanitariatami
- Formy pomocy: pobyt całodobowy - nocleg z całodziennym wyżywieniem, wydawanie środków czystości i higieny osobistej, odzieży, obuwia
- Pedagog, pracownik socjalny; poniedziałek - piątek w godz. 8<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>, terapeuta uzależnień środa w godz. 15<sup>30</sup> – 17<sup>00</sup>, dyżury kuratorów zawodowych 17<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup>; opiekun bezdomnego w godz. 22<sup>00</sup> – 6<sup>00</sup> (wolontariusz) oraz 6<sup>00</sup> – 22<sup>00</sup>
- Osobom spoza Placówki pomoc świadczona jest od poniedziałku do piątku w godz. 9<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup>, w tym gorące posiłki w godz. 13<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>

**Centrum Pomocy „Samarytanin” ul. Kolejowa 26, tel. 85 722 25 21**

- wydawanie paczek żywnościowych: poniedziałek, wtorek, środa, piątek w godz. 9<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>; Wydawanie odzieży: czwartek w godz. 12<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup>

**Podlaski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Białymstoku,  
ul. Warszawska 29, tel. 85 741 60 91**

- Wydawanie odzieży w dni robocze w godz. 9<sup>00</sup> – 11<sup>00</sup>