

Departament Komunikacji Społecznej

ul. Słonimska 1

15-950 Białystok

tel.: 85 879 79 79

opinia@um.bialystok.pl

Jak załatwić sprawy w Departamencie Obsługi Mieszkańców

Dodana: 04.11.2020 14:49

Kategorie: Aktualności | Urząd | Koronawirus

Departament Obsługi Mieszkańców Urzędu Miejskiego w Białymstoku znajduje się przy ulicy J. K. Branickiego 3/5. Warto zapoznać się z informacjami, które pomogą mieszkańcom załatwić swoje sprawy urzędowe.

W Departamencie Obsługi Mieszkańców można załatwić następujące sprawy:

- [dowód osobisty](#)
- [rejestracja pojazdów](#)
- [prawo jazdy](#)
- [zameldowanie, wymeldowanie](#)
- [PESEL - nadanie \(nie dotyczy uchodźców z Ukrainy\)](#)
- [PESEL dla uchodźców z Ukrainy](#)
- [Zastrzeżenie numeru PESEL lub cofnięcie zastrzeżenia](#)
- [CEIDG](#)
- [zezwolenia na alkohol](#)
- [transport drogowy, TAXI](#)
- [Rejestr Danych Kontaktowych](#)
- [sprawy wyborcze](#)

Wiele spraw z zakresu działalności Urzędu Miejskiego w Białymstoku można zrealizować również elektronicznie poprzez e-Doręczenia, w dowolnym momencie dnia i nocy, przez siedem dni w tygodniu za pomocą:

- profilu zaufanego (e-Doręczenia) który można założyć za pośrednictwem strony [Załącz profil zaufany](#) (usługa online) oraz poprzez bankowość elektroniczną. [Podpisz dokument elektronicznie - wykorzystaj podpis zaufany](#),
- dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnikiem lub aplikacji „[eDO App](#)” służącej do podpisywania dokumentów ([e-Dowód](#))
- kwalifikowanego podpisu elektronicznego np. [dostępnego w mObywatelu](#)

To bezpieczne, szybkie i skuteczne rozwiązania.

[Katalog wszystkich usług elektronicznych - serwis](#)

[Wyślij pismo ogólne do urzędu \(usługa online\)](#)

Dowód osobisty.

[Wniosek o wydanie dowodu osobistego](#) można złożyć w dowolnej gminie. Dowód należy odebrać osobiście. Zachęcamy do skorzystania z elektronicznych usług:

- [Dowód osobisty – informacje](#)
- [Prawidłowe zdjęcie do dowodu osobistego](#)
- [Uzyskaj dowód osobisty](#)
- [Uzyskaj dowód osobisty dla dziecka lub podopiecznego](#)
- [Sprawdź, czy dowód osobisty jest gotowy](#)
- [mObywatel](#)
- [Uzyskaj zaświadczenie o swoich danych przetwarzanych w Rejestrze Dowodów Osobistych](#)
- [Zgłoś utratę lub uszkodzenie swojego dowodu osobistego – unieważnij dowód](#)
- [Zgłoś utratę lub uszkodzenie dowodu osobistego dziecka lub innej osoby - unieważnij dowód](#)
- [Zgłoś lub cofnij zawieszenie swojego e-dowodu](#)
- [Zgłoś lub cofnij zawieszenie e-dowodu dziecka lub innej osoby](#)
- [Zgłoś nieuprawnione wykorzystanie swoich danych osobowych \(kradzież tożsamości\) – unieważnij dowód](#)
- [Zgłoś nieuprawnione wykorzystanie danych osobowych dziecka lub innej osoby \(kradzież tożsamości\) - unieważnij dowód](#)
- [Sprawdź, czy dowód osobisty jest unieważniony lub zawieszony](#)
- [Pobierz informację o odbiorcach danych z rejestru PESEL i Rejestru Dowodów Osobistych](#)
- [Sprawdź swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych](#)

Rejestracja pojazdów. Prawo jazdy.

Sprawy dotyczące prawa jazdy i rejestracji pojazdów można załatwić za pośrednictwem systemów [Pojazd i Kierowca](#) lub [info-car](#)

[Katalog usług z zakresu rejestracji pojazdów - serwis](#)

[Katalog usług z zakresu prawa jazdy - serwis](#)

Lista usług:

- [Zgłoś zbycie lub nabycie pojazdu, na przykład sprzedaż, kupno, darowiznę](#)
- [Zarejestruj pojazd za pośrednictwem salonu sprzedaży](#)
- [Sprawdź status dowodu rejestracyjnego](#)
- [mPojazd](#)
- [Sprawdź historię pojazdu](#)
- [Sprawdź swój pojazd](#)
- [Sprawdź swoje punkty karne](#)
- [Prawo jazdy - informacje](#)
- [Sprawdź czy twoje prawo jazdy jest gotowe](#)
- [Prawo jazdy - informacje o dokumencie](#)
- [Sprawdź uprawnienia kierowcy](#)
- [mPrawo jazdy](#)
- [Wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzących ośrodki szkolenia kierowców](#)
- [Zmiana danych w rejestrze przedsiębiorców prowadzących ośrodki szkolenia kierowców](#)
- [Zmiana danych wpisanych do rejestru przedsiębiorców prowadzących stację kontroli pojazdów](#)

- [Zapisz się na egzamin na prawo jazdy lub test kwalifikacyjny \(kod 95\)](#)
- [Stwórz swój Profil Kandydata na Kierowcę \(PKK\)](#)
- [Sprawdź status twojego numeru PKK \(Profil Kandydata na Kierowcę\)](#)

Meldunki. PESEL. Rejestr Danych Kontaktowych. Wybory.

Sprawy z zakresu ewidencji ludności można załatwić elektronicznie.

- [Obowiązek meldunkowy – informacje](#)
- [Zamelduj się na pobyt stały lub czasowy dłuższy niż 3 miesiące](#)
- [Wymelduj się z pobytu stałego](#)
- [Wymelduj się z pobytu czasowego](#)
- [Zgłoś wyjazd za granicę](#)
- [Zgłoś powrót z zagranicy](#)
- [Sprawdź dane swoje lub swojego dziecka w rejestrze PESEL i pobierz zaświadczenie](#)
- [Skorzystaj z Rejestru Danych Kontaktowych \(RDK\)](#)
- [Potwierdź swoje dane kontaktowe w Rejestrze Danych Kontaktowych \(RDK\)](#)
- [PESEL – informacje ogólne](#)
- [Zastrzeż swój numer PESEL lub cofnij zastrzeżenie](#)
- [Zastrzeż lub cofnij zastrzeżenie numeru PESEL podopiecznego lub innej osoby](#)
- [Uzyskaj zaświadczenie o swoich danych z rejestru zastrzeżeń numerów PESEL](#)
- [Uzyskaj numer PESEL oraz profil zaufany – usługa dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa](#)
- [Отримай номер PESEL та довірений профіль - послуга для громадян України у зв'язку зі збройним конфліктом на території цієї країни](#)
- [Uzyskaj dane innej osoby z rejestru PESEL](#)
- [Pobierz informację o odbiorcach danych z rejestru PESEL i Rejestru Dowodów Osobistych](#)
- [Ujęcie w stałym obwodzie głosowania \(wybory, referendum\)](#)
- [Sprawdź swoje dane w Centralnym Rejestrze Wyborców](#)
- [Zmień stały obwód głosowania lub dopisz się do CRW](#)

Obsługa przedsiębiorców.

Online www.biznes.gov.pl można załatwić sprawy z zakresu działalności gospodarczej.

Przedsiębiorco pamiętaj! od 1 października 2026 r. nie złożysz żadnego wniosku o zmianę we wpisie CEIDG, jeśli wcześniej nie dokonasz aktywacji adresu do e-Doręczeń.

Od 1 listopada 2026 r. wniosek o rozpoczęcie działalności gospodarczej w CEIDG będzie można złożyć wyłącznie elektronicznie. Wyjątkiem będą przypadki, w których działalność zakłada osoba małoletnia. Nową firmę można założyć online za pośrednictwem www.biznes.gov.pl, aplikacji mObywatel lub bankowości elektronicznej.

Katalog usług elektronicznych dla firm

Lista usług:

- [Wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej](#)
- [Wyrejestruj firmę z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej](#)
- [Zmień dane firmy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej](#)
- [Chcesz zostać taksówkarzem? Musisz uzyskać licencję](#)
- [Zmień licencję na Taksówkę](#)

- Uzyskaj zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego
- Uzyskaj licencję na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewożeniu rzeczy
- Licencja na krajowy przewóz osób samochodem osobowym
- Zaświadczenie na przewozy drogowe na potrzeby własne w krajowym transporcie drogowym osób lub rzeczy
- Zmiana zaświadczenia na przewozy drogowe na potrzeby własne w krajowym transporcie drogowym osób lub rzeczy
- Oświadczenie o rocznej wartości sprzedanego alkoholu
- Zezwolenie na detaliczną sprzedaż alkoholu
- Jednorazowe zezwolenie na sprzedaż alkoholu
- Zezwolenie na sprzedaż alkoholu podczas imprez zamkniętych
- Zezwolenie na wyprzedaż detaliczną zapasów napojów alkoholowych

Wnoszenie opłat.

KASA w budynku przy ul. J. K. Branickiego 3/5 pokój 7 parter czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.00 (przerwa techniczna 11.00-12.00). Płatność gotówką lub kartą.

Jest też możliwość wnoszenia opłat kartą płatniczą bezpośrednio na stanowiskach obsługi.

Internetowy system umawiania wizyt e-kolejka

Aby uniknąć niedogodności i nie czekać w kolejce, warto wcześniej umówić wizytę w Urzędzie e-kolejka. Pozwoli to ograniczyć niepotrzebny kontakt z innymi ludźmi i umożliwi szybkie załatwienie sprawy.

Aby zarezerwować wizytę, wystarczy wybrać sprawę, a następnie zaznaczyć dzień i godzinę planowanej wizyty. Po wypełnieniu wszystkich pól i wybraniu przycisku „umów wizytę” wyświetli się potwierdzenie rezerwacji. Bilet należy odebrać w biletomacie 10 minut przed umówioną godziną wizyty. System rezerwacji wizyt odnotowuje spóźnienie jako rezygnację z umówionej wizyty, Prosimy osoby, które rezygnują z umówionej wizyty o jej anulowanie telefonicznie, e-mailem dom@um.bialystok.pl lub wybierając link otrzymany w e-mailu z systemu umawiania wizyt. Przed umówieniem spotkania zachęcamy do przeczytania opisu procedury (linki na górze strony), aby wiedzieć, jakie dokumenty i załączniki są wymagane dla załatwienia danej sprawy.

Godziny pracy Departamentu Obsługi Mieszkańców:

- poniedziałek 8.00 – 17.00
- wtorek, środa, czwartek, piątek 7:30 - 15:30

INFOLINIA tel. 85 879 79 79