



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Opis usługi

Kto może skorzystać

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest:

- telefonicznie pod nr **(85) 869 66 99** – czynnym w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Białymstoku;
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>;
- e-mailowo: darmowapomoc@um.bialystok.pl.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Adwokaci	15 – 435 Białystok ul. Zamenhofska 5C pok. nr 4	pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30	(85) 869 66 99
Radcowie prawni	15 – 435 Białystok ul. Zamenhofska 5C pok. nr 11	pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30	(85) 869 66 99
Fundacja „Spe Salvi”	15 – 879 Białystok ul. Św. Rocha 3 pok. nr 7A	pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30	(85) 869 66 99
Fundacja „Spe Salvi”	15 – 879 Białystok ul. Św. Rocha 3 pok. nr 7B	pon. – pt. godz. 7:30 – 19:30	(85) 869 66 99

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.

*Szczególnie polecamy **specjalistyczne dyżury mediacyjne.***